উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,গৌরনদী বরিশালে অংশীজনদের (Stakeholder) সাথে ২৩/১১/২০২৩ খ্রি তারিখে (২য় কোয়ার্টারে) অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিরণী

সভাপতি : অশোক কুমার চৌধুরী
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
স্থান : উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়;
তারিখ : ২৩/১১/২০২৩ খ্রি
সময় : সকাল ১১.০০ টা :
হাজিরা বিবরণী : পরিশিষ্ট 'ক' দ্রষ্টব্য ;

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরুকরেন। অতঃপর নৈতিকতা কমিটির সদস্য সচিব শুসান প্রতিষ্ঠা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার বিষয়, সেবা প্রদান সহজীকরণ,যথাসময়ে অফিসে উপস্থিত ইত্যাদি বিষয় বিস্তারিত আলোচনা করেন। আলোচনান্তে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়-

ক্রঃ নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্তসমূহ	পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্ত সমূহ, এর বাস্তবায়ন ও সফলতা নিয়ে আলোচনা করা হয়।	১। পূর্ববর্তী সভার সিদ্ধান্তসমূহের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন করতে হবে। যদি কোন সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন শতভাগ না হয়ে থকে , তবে দ্রুত বাস্তবায়ন করতে হবে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
২	সিটিজেন চার্টার	সেবা প্রদাণ প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিভিন্ন কৌশল য়ে আলোচনা করা হয়।কিভাবে সেবা সহজি করণ করা যায় এর বিভিন্ন দিক নিয়েও আলোচনা করা হয়।	১। সিটিজেন চাটার প্রদর্শন; ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করা হবে। ৩। সেবা প্রদাণ প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হাল নাগাদ করা হবে। ৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা মূল্যায়ন করতে হবে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক,এলএসডির ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারী।
৩	অভিযোগ ও অভিযোগের প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	সভায় সেবা গ্রহণকারীর হয়রানী বা অন্য কোন ধরনের অভিযোগ দাখিল ও তা প্রতিকারের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	১) অভিযোগকারীর কোন অভিযোগ তাকলে তা লিখিতভাবে অত্রকার্যালয়ের অভিযোগ বাক্সে প্রদাণ বা ইমেইলের মাধ্যমে অত্র দপ্তরে প্রেরণ করতে হবে। ২। প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্ত স্বাপেক্ষে ব্যবস্থা দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	অভিযোগকারী ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক।
৪	তথ্য প্রদাণ	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় কেউ তথ্যের জন্য আবেদন করলে তাকে কোন কোন তথ্য কিভাবে প্রদাণ করা যাবে এবং কোন কোন তথ্য প্রদাণ করা যাবে না,এবিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	১। তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির আবেদন করলে অনধিক ২০ কর্মদিবসের মধ্যে তথ্য প্রদান করতে হবে। চাহিত তথ্য প্রদানযোগ্য না হলে কি কারণে প্রদান করা যাবে না সে বিষয়ে অবহিতকরণের মাধ্যমে আবেদন নিষ্পত্তি করতে হবে। ২। তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে অত্র দপ্তরের সকলকে এবং জনগণকে অবহিত করণ করতে হবে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

৫	সেবা গ্রহণকারীর সেবা	সেবা গ্রহণকারী কোন ধরণনর সেবা সহজে কিভাবে পেতে পারে সে বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	১) উপজেলা খাদ্য অফিস এবং এলএসডির দৃশ্যমান স্থানে সিটিজেন চার্টর প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও এলএসডি ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।

২৩/১১/২০২৩

অশোক কুমার চৌধুরী
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
গৌরনদী, বরিশাল।

স্মারক নং- ১৩.০১.০৬৩২.০০১.৭১.০০৩.২২.৬০৩ তাং ২৩/১১/২০২৩ খ্রি

অনুলিপি : সদয় অবগতি/অবগতি ও কার্যার্থে-

১। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বরিশাল।
২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, গৌরনদী এলএসডি, গৌরনদী, বরিশাল।
৩। মোঃ সবুজ আহমেদ, উপখাদ্য পরিদর্শক, অত্রদপ্তর।
৪। মোঃ সুজন মল্লিক, সহ.উপ খাদ্য পরিদর্শক, গৌরনদী এলএসডি, গৌরনদী, বরিশাল।
৫। মোসা. খাদিজা বেগম, নিরাপত্তা প্রহরী, গৌরনদী এলএসডি, সংযুক্তি অত্রদপ্তর।
৬। মোঃ নাসির উদ্দিন খান, নিরাপত্তা প্রহরী, গৌরনদী এলএসডি, গৌরনদী, বরিশাল।
৭। মোঃ সেলিম সরদার, নিরাপত্তা প্রহরী, গৌরনদী এলএসডি, গৌরনদী, বরিশাল।
৮। মুহাম্মদ শহিদুল ইসলাম, নিরাপত্তা প্রহরী, গৌরনদী এলএসডি, গৌরনদী, বরিশাল।
৯। অফিস কপি।

২৩/১১/২০২৩

উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
গৌরনদী, বরিশাল।

<u>পরিশিষ্ট ‘ক’</u>

২৩/১১/২০২৩ খ্রি তারিখ অনুষ্ঠিত সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা বিবরণী:-

সদস্যগণ

ক্রম	নাম	পদ	স্বাক্ষর
০১	অশোক কুমার চৌধুরী	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক	
০২	জনাব শেখ মুহম্মদ শিহাবউদ্দীন	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	
০৩	মোঃ সবুজ আহমেদ	উপ খাদ্য পরিদর্শক	
০৪	মোঃ সুজন মল্লিক	সহ.উপ খাদ্য পরিদর্শক	Smallik
০৫	মোসা. খাদিজা বেগম	নিরাপত্তা প্রহরী	
০৬	মোঃ নাসির উদ্দিন খান	নিরাপত্তা প্রহরী	
০৭	মোঃ সেলিম সরদার	নিরাপত্তা প্রহরী	
০৮	মুহাম্মদ শহিদুল ইসলাম	নিরাপত্তা প্রহরী	শহিদুল
০৯	সীমা আক্তার	সেবা গ্রহীতা মহিলা	সীমা
১০	মো: সহীদুল মোল্লা	সেবা গ্রহীতা চাঁদনী	মোঃ সহীদুল মোল্লা