



স্থানীয় সরকার বিভাগ

৪নং উত্তর জয়নগর ইউনিয়ন পরিষদ, উপজেলা : দৌলতখান, জেলা : ভোলা ।

নাগরিক সনদ

লক্ষ্য : মানসম্মত সেবা জনগণের কাছে স্বল্প সময়ে, অল্প খরচে পৌঁছে দেওয়া ও সামাজিক নিরাপত্তা বিধান করা ।

ক্রম	সেবার বিবরণ	সেবা পাওয়ার মূল্য	সেবা পাওয়ার সময়	সেবা পাওয়ার যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া	দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান
১	সামাজিক সুরক্ষা কর্মসূচি- বয়স্ক ভাতা	বিনামূল্যে	বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রতি বছর জানুয়ারি-ফেব্রুয়ারি মাসে প্রাথমিক বাছাই তালিকা ।	<ul style="list-style-type: none">৬২ বছর বয়সের নারী এবং ৬৫ বছর বয়সের পুরুষ । ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে ।কেবল মাত্র দরিদ্র, ভূমিহীন ও প্রান্তিক পরিবার এ প্রকল্প সমূহের অন্তর্ভুক্ত হতে পারবে ।জাতীয় পরিচয় পত্র থাকা আবশ্যিক ।অন্য সামাজিক সুরক্ষা প্রকল্পে অন্তর্ভুক্ত না থাকা ।	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কমিটির সদস্যদের সুপারিশে পরিষদ ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনক্রমে ।
২	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা ভাতা, অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা, মাতৃত্বকালীন ভাতা	বিনামূল্যে	বরাদ্দ সাপেক্ষে	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত আবেদন পত্র জমা দেয়া আবশ্যিক ।প্রতিবন্ধী ও মাতৃত্বকালীন ভাতার ক্ষেত্রে এমবিবিএস ডাক্তার কর্তৃক সার্টিফিকেট ।	ঐ
৩	ভিজিডি	বিনামূল্যে	২ বছরের চক্র শুরুর আগে অক্টোবর - ডিসেম্বর মাসে উপকারভোগী বাছাই করা হয় ।	<ul style="list-style-type: none">২০ থেকে ৫০ বছরের মধ্যে শারীরিক ও মানসিকভাবে সুস্থ এবং কর্মক্ষম নারী ।	বাছাই কমিটির সুপারিশে পরিষদ ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অনুমোদনক্রমে ।
৪	ভিজিএফ এবং দুর্যোগ (বন্যা, ঘূর্ণিঝড়, শৈত্য প্রবাহ প্রভৃতি) সহায়তা	বিনামূল্যে	ঈদ বা ধর্মীয় উৎসবের পূর্বে ও প্রাকৃতিক দুর্যোগকালে উপকারভোগী তালিকা তৈরি হয়	<ul style="list-style-type: none">ক্ষতিগ্রস্ত পরিবার	সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের তালিকা অনুযায়ী ।
৫	খাদ্য বাস্তু কর্মসূচি	নির্ধারিত মূল্যে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য (১০ টাকা কেজি)	<ul style="list-style-type: none">অতি দরিদ্র, ভূমিহীন, দিনমজুর, কৃষি শ্রমিক, উপার্জনে অক্ষম ব্যক্তি	ডিলার
৬	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন (নিজস্ব তহবিল, এলজিএসপি, টিআর, কাবিটা, অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি ও অন্যান্য)	বিনামূল্যে	নিজস্ব তহবিল, এলজিএসপি, টিআর, কাবিটা সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী এবং অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি বছরে দুইবার; মার্চ - এপ্রিল এবং নভেম্বর - ডিসেম্বর মাসে ।	<ul style="list-style-type: none">ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে নাগরিকদের মতামতের ভিত্তিতে প্রকল্প গ্রহণ করার মাধ্যমে	ইউনিয়ন পরিষদ
৭	কৃষি, প্রনোদনা সেবা; মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ, কৃত্রিম প্রজনন	বিনামূল্যে, কোন কোন ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	কৃষি প্রনোদনা সেবা বছরে দুইবার জুলাই - আগস্ট ও নভেম্বর - ডিসেম্বর মাসে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী ।	<ul style="list-style-type: none">আবেদনের মাধ্যমে, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে ।	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা, মৎস্য কর্মকর্তা, কৃত্রিম প্রজনন টেকনিশিয়ান ও চেয়ারম্যান ।

ক্রম	সেবার বিবরণ	সেবা পাওয়ার মূল্য	সেবা পাওয়ার সময়	সেবা পাওয়ার যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া	দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান
৮	পানি ও পয়ঃনিষ্কাশন সুবিধা	<ul style="list-style-type: none"> টিউবওয়েল (জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল বিভাগ)- সরকার নির্ধারিত ফি/মূল্য টিউবওয়েল/স্যানিটারি ল্যাট্রিন (স্থানীয় সরকার বিভাগ)-অতি দরিদ্রদের জন্য বিনামূল্যে 	বরাদ্দ সাপেক্ষে	আবেদনের মাধ্যমে ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে।	সদস্য, চেয়ারম্যান ও সচিব।
৯	হোল্ডিং ট্যাক্স : কর নির্ধারণ ও আদায়	পরিষদের সিদ্ধান্ত মোতাবেক সর্বনিম্ন ২০ টাকা ও সর্বোচ্চ ৫০০ টাকা	সপ্তাহে রবিবার - বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৩টা পর্যন্ত	ইউনিয়ন পরিষদের প্রদানকৃত পাশ বই সহ	ট্যাক্স আদায়কারী ও সচিব
১০	গ্রাম আদালত এখতিয়ারাধীন মামলা	সরকার নির্ধারিত হারে পারিবারিক মামলা ফি ১০ টাকা এবং ফৌজদারী মামলা ফি ২০ টাকা	প্রতি বৃহস্পতিবার	নির্ধারিত আবেদন ফরম এর মাধ্যমে	চেয়ারম্যান ও সচিব
১১	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সনদ	<ul style="list-style-type: none"> বয়স ০-৪৫ দিন (বিনামূল্যে) জন্ম বা মৃত্যু ৪৫ দিন পর হতে ৫ বৎসর পর্যন্ত - ২৫ টাকা ৫ বৎসর পর হতে সরকার নির্ধারিত আবেদন ফি। সংশোধনের জন্য আবেদন ফি ৫০ টাকা 	১ - ৭ দিনের মধ্যে	শিশুর টিকা কার্ড, স্কুল সার্টিফিকেট বা মেডিকেল সার্টিফিকেটসহ উদ্যোক্তা মারফত অনলাইনে আবেদনের মাধ্যমে ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	চেয়ারম্যান ও সচিব
১২	তথ্য সেবা : (নাগরিক/ চারিত্রিক/ পরিচয় পত্র)	আবেদন বিনামূল্যে তবে লিখিত ডকুমেন্টের জন্য প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হারে আদায়যোগ্য। বিনামূল্যে	সপ্তাহে রবিবার - বৃহস্পতিবার সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৪ টা পর্যন্ত	তথ্য অধিকার আইন এর ফরমে আবেদন অনুযায়ী ও সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্যের সুপারিশে	চেয়ারম্যান, সচিব ও উদ্যোক্তা

বি. দ্র. সকল সেবা প্রাপ্তির জন্য ইউপি কর হালনাগাদ পরিশোধ করা বাধ্যতামূলক।

অভিযোগ থাকলে যোগাযোগ করুন

চেয়ারম্যান : মোঃ বশির

মোবাইল : 01716-216820

তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন

সচিব : মোঃ ইব্রাহিম

মোবাইল : 01720514360

সহযোগিতায় : জন প্রতিষ্ঠানসমূহে নাগরিকদের অংশগ্রহণ প্রকল্প ও ইউনিয়ন নাগরিক ফোরাম।

