



ISO 9001:2015

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
BARISHAL PALLI BIDYUT SAMITY-1

জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
রুপাতলী, বরিশাল।

E-Mail: bapbs1@gmail.com

Web Site: www.pbs1.barisal.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.০৬৫১.৫৩৯.০১.০৩৮.২৪. ২৫৫৪

তারিখ ২৫ পৌষ' ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৯ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিঃ

“অফিস আদেশ”


বিষয়ঃ- বরিশাল পবিস-১ এর জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ পবিস মঃ ও ব্যঃপঃ (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর এর স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০১৭.৫০১.২০.২৪.১০১৯, তারিখঃ- ৩১/১২/২০২৪ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী বাপবিবো এর আওতাধীন ৮০ টি পবিসের গ্রাহকগণ কর্তৃক যে সকল অভিযোগ উত্থাপিত হয় তার বিপরীতে সদর দপ্তরসহ প্রতিটি জোনাল, সাব-জোনাল অফিসের জন্য ০১ (এক) জন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও ০১ (এক) জন আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণ করার বিধান রয়েছে। এ প্রেক্ষাপটে বরিশাল পবিস-১ এর কমিটি নিম্নরূপঃ-

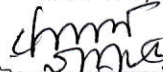
অফিসের নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
সদর দপ্তর	প্রকৌঃ জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম জেনারেল ম্যানেজার মোবাইল নম্বরঃ-০১৭৬৯৪০০০১২	বাপবিবোর্ডের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
বাকেরগঞ্জ জোনাল অফিস	জনাব গোবিন্দ চন্দ্র দাস ডিজিএম, বাকেরগঞ্জ জোনাল অফিস মোবাইল নম্বরঃ-০১৭৬৯৪০০৮৬	প্রকৌঃ জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম জেনারেল ম্যানেজার মোবাইল নম্বরঃ-০১৭৬৯৪০০০১২
মুলাদী জোনাল অফিস	জনাব মোঃ মহসীন কবীর ডিজিএম, মুলাদী জোনাল অফিস মোবাইল নম্বরঃ-০১৭৬৯৪০০৮৫	
মেহেন্দিগঞ্জ জোনাল অফিস	জনাব মোঃ মফিজুল ইসলাম ডিজিএম, মেহেন্দিগঞ্জ জোনাল অফিস মোবাইল নম্বরঃ-০১৭০৪১০৮৮২৬	
হিজলা সাব জোনাল অফিস	জনাব শ্যামল মন্ডল এজিএম, হিজলা সাব জোনাল অফিস মোবাইল নম্বরঃ-০১৭৬৯৪০৭৩৪৮	

এতদবিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।


(প্রকৌঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ- সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(দঃঅঃ/পঃঅঃ/কেঃঅঃ/উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল জোন, বাপবিবোর্ড, বরিশাল।
- ৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, বরিশাল।
- ৭। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার / জেনারেল ম্যানেজার..... পবিস-১/২/৩/৪।
- ৮। নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবো, বরিশাল।
- ৯। ডিজিএম (কারিগরী-সদর)/বাকেরগঞ্জ/মুলাদী/মেহেন্দিগঞ্জ জোনাল অফিস, বরিশাল পবিস-১।
- ১০। এজিএম (আইটি), বরিশাল পবিস-১। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের নির্দেশনাসহ)
- ১১। এজিএম (ওএন্ডএম) / হিজলা সাব জোনাল অফিস, বরিশাল পবিস-১।
- ১২। এজিএম (অর্থ/ওএন্ডএম/সঃসেবা/ইএন্ডসি/প্রশাসন/এইচ আর), বরিশাল পবিস-১।
- ১৩। নোটিশ বোর্ড / ওয়েবসাইট, বরিশাল পবিস-১।
- ১৪। অফিস কপি / মাস্টার কপি।


(প্রকৌঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম)
জেনারেল ম্যানেজার