



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

বরিশাল পণ্ডর সার্কেল, বাপাউবো, বরিশাল
নাগরিক সনদ (Citizen Charter)



১। নাগরিক সেবা

সর্বশেষ হালনাগাদকৃতঃ ১২ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
০১	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	ডিপিপি প্রনয়ন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র / দাপ্তরিক পত্র	প্রবোজ্য নহে	ছোট প্রকল্পের জন্য ০৩ (তিন) মাস ও বড় প্রকল্পের জন্য ০১ (এক) বছর	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, বরিশাল পণ্ডর সার্কেল, বাপাউবো, বরিশাল ই-মেইলঃ se.barisal.bwdb@gmail.com
০২	সম্পাদিত কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ ই-মেইল মারফত	আবেদন / দাপ্তরিক পত্র	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	০৭ কর্ম দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, বরিশাল পণ্ডর সার্কেল, বাপাউবো, বরিশাল ই-মেইলঃ se.barisal.bwdb@gmail.com
০৩	চলমান কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ ই-মেইল মারফত	আবেদন / দাপ্তরিক পত্র	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	০৭ কর্ম দিবস	সহকারী প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, বরিশাল পণ্ডর সার্কেল, বাপাউবো, বরিশাল ই-মেইলঃ se.barisal.bwdb@gmail.com

২। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিয়োক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ব্যর্থ হলে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, বরিশাল পণ্ডর সার্কেল, বাপাউবো, বরিশাল ই-মেইলঃ se.barisal.bwdb@gmail.com	৩০ কার্য দিন
০২	সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক (বোর্ড), বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, পানি ভবন, লেভেল-৭, ৭২ গ্রীণ রোড, ঢাকা। মোবাইলঃ ০২২২২২৩০০৫৩/ ০১৭১১৪৮২৭০০ ই-মেইলঃ secretary@bwdb.gov.bd	৩০ কার্য দিন
০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তির কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, পানি ভবন, ৭২ গ্রীণ রোড, ঢাকা। মোবাইলঃ ০২২২২২৩০০১১ ই-মেইলঃ dg@bwdb.gov.bd	০৭ কার্য দিন

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

২২/১২/২৩
(মোহাম্মদ লাহির উদ্দিন)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
বরিশাল পণ্ডর সার্কেল
বাপাউবো, বরিশাল।