

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।  
আলাপ : ০২৪৭-৮৮৭১৮৩৯ (অফিস)  
০২৪৭-৮৮৭১৬৩৫ (বাসা)



Office Of The Chief Engineer  
Southern Zone, BWDB, Barisal.  
Fax No : 0431-72020.  
E-Mail : [ce.barisal@gmail.com](mailto:ce.barisal@gmail.com)

স্মারক নং- প্রঃ প্রঃ/দঃ অঃ/৫ব-৭৩/ ০৬ (ক)

তারিখ : ০৫/০৭/২০২৩ খ্রিঃ

বরাবর

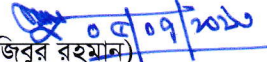
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয় : ২০২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার চূড়ান্ত (৪র্থ কোয়ার্টার) অগ্রগতির স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : তার দপ্তর স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-২০৩; তারিখ : ১৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশালের আওতায় ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার চূড়ান্ত (৪র্থ কোয়ার্টার) অগ্রগতির স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (সফট কপি ই-মেইলে) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

  
(মজিবুর রহমান)

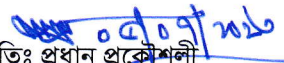
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী  
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।

স্মারক নং- প্রঃ প্রঃ/দঃ অঃ/৫ব-৭৩/ ০৬ (ক)

তারিখ : ০৫/০৭/২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।

  
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী

দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।

২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

(৪র্থ কোয়ার্টার ও চূড়ান্ত অগ্রগতি)

দপ্তরঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল

মোট নম্বরঃ ২৫

এপিএ অংশীদারিত্বঃ ৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৬	৫	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৪	১	১	১	১	৪	প্রমাণক সংযুক্ত। (সংযুক্তি-১)	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত ও প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৪	৪	৪	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রমাণক সংযুক্ত। (সংযুক্তি-২)	
		[১.৩] সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	২	২	২	৪	১	১	১	১	৪	প্রমাণক সংযুক্ত। (সংযুক্তি-৩)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৯	৯	৯	৪	১	১	১	১	৪	প্রমাণক সংযুক্ত। (সংযুক্তি-৪)
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৪	-	-	২	২	৪	প্রমাণক সংযুক্ত। (সংযুক্তি-৫)	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	২	-	-	১	১	২	প্রমাণক সংযুক্ত। (সংযুক্তি-৬)

০৫/০৭/২১

(মজিবুর রহমান)

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী

দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।