

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।
আলাপ : ০২৪৭-৮৮৭১৮৩৯ (অফিস)
০২৪৭-৮৮৭১৬৩৫ (বাসা)



Office Of The Chief Engineer
Southern Zone, BWDB, Barisal.
Fax No : 0431-72020.
E-Mail : ce.barisal@gmail.com

স্মারক নং:- প্রঃ প্রঃ/দঃ অঃ/৫ব-৭৩/১২২৯

তারিখ : ১৪/০৪/২০২৬

বরাবর

পরিচালক (বোর্ড)
বোর্ড সচিবালয়,
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয় : ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশালের আওতায় ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতির প্রতিবেদন (সফট কপি ই-মেইলে) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

১৪/০৪/২০২৬

(মজিবুর রহমান)

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।

Ammed

স্মারক নং:- প্রঃ প্রঃ/দঃ অঃ/৫ব-৭৩/১২২৯/১৬

তারিখ : ১৪/০৪/২০২৬

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।

১৪/০৪/২০২৬

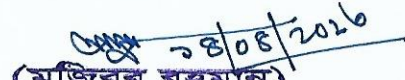

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।

Ammed

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় কোয়ার্টার)

দপ্তরঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	দাবিকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত / আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	৪	১	১	২	১				প্রমাণক সংযুক্ত।	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				প্রমাণক সংযুক্ত।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				প্রমাণক সংযুক্ত।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	৪	১	১	২	১				প্রমাণক সংযুক্ত।	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	২	-	-	০	-	-				৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	২	-	-	০	-	-				৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।


 (মজিবুর রহমান)
 (আইডি নং-৬৫০২০১০০১)
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
 দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল


বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।
আলাপ ঃ ০২৪৭-৮৮৭১৮৩৯ (অফিস)
০২৪৭-৮৮৭১৬৩৫ (বাসা)



Office Of The Chief Engineer
Southern Zone, BWDB, Barisal.
Fax No : 0431-72020.
E-Mail : ce.barisal@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃ/দঃঅঃ/৫ব-৭৩/ ৭৫৩

তারিখঃ ০২/০২/২০২৬

দপ্তরাদেশ

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জন ২০১৮) এর আওতায় নির্দেশিকা অনুচ্ছেদ ৫.১ এবং অনুচ্ছেদ ৫.২ অনুসারে নিম্নবর্ণিতভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপীল কর্মকর্তা গঠন করা হলোঃ-

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ঃ-

ক্রমিক নং-	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও দপ্তর	মোবাইল/ই-মেইল	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
(১)	জনাব মজিবুর রহমান অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	০১৩১৮-২৩৫৩১২ ce.barisal@gmail.com	২০ কর্মদিবস	

২। আপীল কর্মকর্তা ঃ-

ক্রমিক নং-	কর্মকর্তার নাম, পদবী ও দপ্তর	মোবাইল/ই-মেইল	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)
(১)	জনাব মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা। ও আপীল কর্মকর্তা	০১৩১৮-২৩৫১০৯ adg.wr.bwdb@gmail.com	আপীল দাখিলের তারিখ হতে অনধিক ২০ কর্মদিবস	

০২/০২/২০২৬

(মজিবুর রহমান)

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।

তারিখঃ ০২/০২/২০২৬

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃ/দঃঅঃ/৫ব-৭৩/ ৭৫৩ (৩)

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)ঃ

১. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
৩. যুগ্ম সচিব, গবেষণা ও সংস্কার সেল, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, ঢাকা।
৫. সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।
৬. সহকারী প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।

০২/০২/২০২৬

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।

Amned