

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।
আলাপ : ০৪৩১-৭২২৬৬ (অফিস)
০৪৩১-৭১১৭৭ (বাসা)



Office Of The Chief Engineer
Southern Zone, BWDB, Barisal.
Fax No : 0431-72020.
E-Mail : ce.barisal@gmail.com



স্মারক নংঃ- প্রঃ প্রঃ/দঃ অঃ/৫ব-৭৩/৭৪৩

তারিখ : ৩১/১২/২০২২

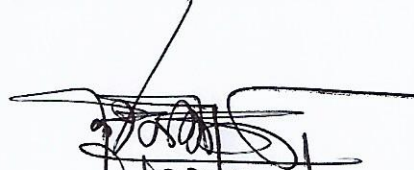
বরাবর

সচিব
বোর্ড সচিবালয়,
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয় : ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশালের আওতায় ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কার্যসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতির প্রতিবেদন (সফট কপি ই-মেইলে) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

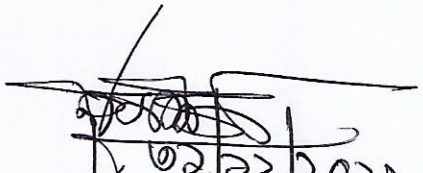

৩১/১২/২০২২
(মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার)
পরিচিতি নং-৬৪০৬০১০০৩
প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।

স্মারক নংঃ- প্রঃ প্রঃ/দঃ অঃ/৫ব-৭৩/৭৪৩/১ (৬)

তারিখ : ৩১/১২/২০২২

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।


৩১/১২/২০২২
প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (২য় কোয়ার্টার)

দপ্তরঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	একক	লক্ষ্যমাত্রা (সাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবিকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপীল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	হালনাগাদের সংখ্যা	৪	১	১	২	--	--	--		২য় কোয়ার্টার পর্যন্ত প্রমাণক সংযুক্ত। (ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট)		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	--	--	--		২য় কোয়ার্টার পর্যন্ত প্রমাণক সংযুক্ত।		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৪	--	--	০	--	--	--	--		৩য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৪	১	১	১	২	--	--	--	--		২য় কোয়ার্টার পর্যন্ত প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	সভার সংখ্যা	২	--	--	--	০	--	--	--	--		৩য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।

সর্বমোট দাবিকৃত নম্বর=

(মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার)

প্রধান প্রকৌশলী (পুর)

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল,
বাপাউবো, বরিশাল

এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

Ames
31/12-2022

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা= ০ (শূন্য)

বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= ০ (শূন্য)

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= ১০০%

(মোঃ মুরুল ইসলাম সরকার)

প্রধান প্রকৌশলী (পুর)

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল,

বাপাউবো, বরিশাল

এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

Dimes
02.11.2022

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২২

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

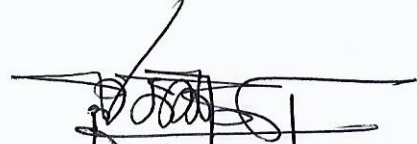

দপ্তরঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চলে, বাপাউবো, বরিশাল

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	১০০%

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত মোট আপিলের সংখ্যা= ০ (শূন্য)

বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল= ০ (শূন্য)

আপিল নিষ্পত্তির হার= ১০০%


০৩/১১/২০২২
(মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার)
প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চলে,
বাপাউবো, বরিশাল
এবং
আপিল কর্মকর্তা 
০৩/১১/২০২২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা= ০ (শূন্য)

বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= ০ (শূন্য)

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= ১০০%

(মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার)

প্রধান প্রকৌশলী (পুর)

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল,

বাপাউবো, বরিশাল

এবং

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

04.12.2022

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২২

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

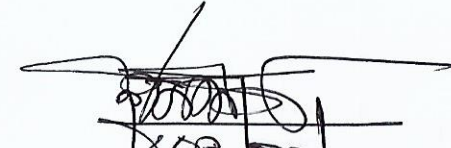

দপ্তরঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	১০০%

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত মোট আপিলের সংখ্যা= ০ (শূন্য)

বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল= ০ (শূন্য)

আপিল নিষ্পত্তির হার= ১০০%


(মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার)
প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল,
বাপাউবো, বরিশাল
এবং
আপিল কর্মকর্তা

০৫.১২.২০২২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

দপ্তরঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বশোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা= ০ (শূন্য)

বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= ০ (শূন্য)

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার= ১০০%

(মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার)
প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল,
বাপাউবো, বরিশাল

এবং
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

৩১.১২.২০২২
Ahmed
31.12.2022

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২২

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ



দপ্তরঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল, বাপাউবো, বরিশাল

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	১০০%

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত মোট আপিলের সংখ্যা= ০ (শূন্য)

বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল= ০ (শূন্য)

আপিল নিষ্পত্তির হার= ১০০%


১০২২২/২০২২
(মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার)
প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, দক্ষিণাঞ্চল,
বাপাউবো, বরিশাল
এবং
আপিল কর্মকর্তা

31/12/2022