

সিটিজেন চার্টার

উপজেলা কৃষি অফিসের দায়িত্ব:

- কৃষকের তথ্য চাহিদা নিরূপণ নিশ্চিত করা।
- মান সম্মত সম্প্রসারণ কর্মসূচি তৈরী করা।
- কৃষক এবং কারিগরি ষ্টাফদের জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী তৈরী করা।
- ব্লক পর্যায়ে যে সব সমস্যা ডিএই সমাধান করতে পারছে না তা টিএইসিসি এর মাধ্যমে অন্যান্য সহযোগী সংস্থাকে অথবা জেলার বিশেষজ্ঞদের জানানো।
- কৃষি উপকরণ সরবরাহকারী, কৃষি পণ্যের বাজারজাতকারীসহ উপজেলা পর্যায়ে কৃষক সমিতি ও অন্যান্য সংস্থার সাথে যোগসূত্র রক্ষা করা।
- শস্য বহুমুখীকরণ, সম্প্রসারণ পদ্ধতি, উপকরণ ও ঋণ সরবরাহ এবং কৃষকদের মধ্যে প্রযুক্তি হস্তান্তর ইত্যাদি বিষয়ে উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তাদের উন্নতমানের পরামর্শ দেয়া।
- মাঠ পর্যায়ে বিবিধ অনুষ্ঠানে (যেমন-কৃষক র্যালি, মাঠ দিবস, উদ্‌যুক্তকরণ ভ্রমণ) উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তাদের সহায়তা দান করা।
- উপজেলা পর্যায়ের সম্প্রসারণ কর্মকাল্ড (যেমন- কৃষি মেলা, কৃষক প্রশিক্ষণ) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন করা।
- টিএইসিসি এর মাধ্যমে অন্যান্য সম্প্রসারণ সেবা দানকারীদের সঙ্গে সম্পর্ক ও কাজের সমন্বয় করা।
- উপজেলা পরিকল্পনা কর্মশালা অনুষ্ঠান ও পরিচালনা করা।
- ষ্টাফদের প্রশিক্ষণ চাহিদা নিরূপণ ও প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেয়া।
- পাক্ষিক উপজেলা প্রশিক্ষণ দিবস পরিকল্পনা ও আয়োজন করা।
- পাক্ষিক কর্মসূচি ব্যবস্থাপনা পর্যালোচনা সভা ও মাঠ পরিদর্শনের মাধ্যমে উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তাদের কাজকর্ম পরিবীক্ষণ নিশ্চিত করা।
- উপজেলা পর্যায়ে সেমস ও ক্যাপ ব্যবস্থাপনা ও সমন্বয় করা।
- ডিইপিসি এবং অন্যান্য সভায় অন্তত একজন উর্দ্ধতন কর্মকর্তার যোগদান নিশ্চিত করা।
- উপজেলার বাজেট ব্যবস্থাপনা এবং সময়মতো হিসাব নিকাশ নিশ্চিত করা।

- উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তাদের কাছ থেকে জরুরী আপৎকালীন তথ্যসহ অন্যান্য তথ্য সংগ্রহ এবং তা যথাযথ ফরমে জেলা, অঞ্চল বা সদর দপ্তরে প্রেরণ করা।

উপজেলা কৃষি অফিস, বাবুগঞ্জ, বরিশাল এর সিটিজেন চার্টারঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সী মা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	৭ কর্মদিব স	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৮০, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার ০১৭০১২৪৬৫১৯, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭০১২৪৬৫২০, ০১৭০১২৪৬৫২১, সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭০১২৪৬৫২৪	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।
২	কীটনাশক ডিলারদের	১৫ দিন	উপজেলা কৃষি অফিস	লাইসেন্স ৩৪৫/-	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৮০,	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ

	লাইসেন্স প্রদান			নবায়ন ২৩০/- চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭০১২৪৬৫২০, ০১৭০১২৪৬৫২১, উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার	অধিদপ্তর, বরিশাল।
৩	খুচরা সার ডিলারদের লাইসেন্স প্রদান	৩ মাস	উপজেলা কৃষি অফিস	৩০০০০/- টাকা পেঅর্ডারে র মাধ্যমে জমা দিতে হবে	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি	জেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি
৪	নার্সারী মালিক রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	উপজেলা কৃষি অফিস	সরকার নির্ধারিত	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৮০,	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।
৫	কৃষককে বীজ, সার, কীটনাশক ও কৃষি যন্ত্রপাতি প্রাপ্তিতে সহায়তাকরণ	অফিস চলাকালী ন সময়	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৮০,	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।
৬	কৃষক ও কৃষি ঋণ প্রদানকারী সংস্থার মধ্যে যোগসূত্র স্থাপন	অফিস চলাকালী ন সময়	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৮০,	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।
৭	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি	৪৫ কর্মদিব স	উপজেলা কৃষি অফিস	সরকার নির্ধারিত ভর্তুকির	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৮০,	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।

	যন্ত্রপাতি প্রদান			মূল্যে		
৮	দূর্যোগ পরবর্তী কৃষি পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৮০,	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।
৯	কৃষক একাউন্ট খোলা	১৫ দিন	কৃষি কার্ড, পাসপো র্ট সাইজের ছবি, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	কৃষি ব্যাংক একাউন্ট ১০ টাকা মূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৮০, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭০১২৪৬৫২০, ০১৭০১২৪৬৫২১, উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।
১০	সরেজমিনে ক্ষতিকর পোকা ও রোগের উপস্থিতি পরিদর্শন ও প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ	অফিস চলাকালী ন সময়	-	বিনামূল্যে	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭০১২৪৬৫২০, ০১৭০১২৪৬৫২১, উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।
১১	চাহিদাভিত্তিক ও নিয়মমাফিক কৃষকদের ফসলের মাঠ ও বসতবাড়ি পরিদর্শন	অফিস চলাকালী ন সময়	-	বিনামূল্যে	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭০১২৪৬৫২০, ০১৭০১২৪৬৫২১, উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।
১২	চাহিদাভিত্তিক এবং নিয়মিত সার ও বীজ	অফিস চলাকালী ন সময়	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৮০, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।

	এর বাজার মনিটরিং				০১৭০১২৪৬৫২০,০১৭০১২৪৬৫২১		
১৩	কৃষি পণ্য বাজারজাতকর ণে কৃষকদের সহায়তা করা	অফিস চলাকালী ন সময়	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৮০, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭০১২৪৬৫২০,০১৭০১২৪৬৫২১ উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল।	