



উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
বাকেরগঞ্জ, বরিশাল
সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

০১। ভিশনঃ সেবাপ্রাপ্তি সুলভ ও সহজীকরণ।

০২। মিশনঃ সেবাপ্রদান পদ্ধতিতে স্বচ্ছতা আনয়ন।

০৩। উদ্দেশ্যঃ দক্ষ ও জবাবদিহীতামূলক নগরিকসেবা নিশ্চিতকরণ।

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ই-মেইল	উর্ষতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ই-মেইল
০১	মুক্তিযোদ্ধাদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	১ (এক) কার্য দিবস	১। আবেদন ফরম ২। ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের রসিদ ছবি ৩। চিকিৎসার ক্ষেত্রে ডাক্তারী সনদ ৪। ঘরের জন্য ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রত্যয়ন ৫। শিক্ষা অনুদানের ক্ষেত্রে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রত্যয়ন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন: +৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল: ০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন +৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
০২	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বৈচ্ছাধীন তহবিল/ মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন: +৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল: ০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন +৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
০৩	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/ বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ।	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন: +৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল: ০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন+৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
০৪	হজ্জব্রত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান।	০১(এক) কার্য দিবস	১। ধর্ম মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। ছবি দুই কপি ৩। অর্থ জমাদানের রসিদ, পে-অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট	উপজেলা নির্বাহী অফিস, ইসলামিক ফাউন্ডেশন	কোন ফি নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন: +৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল: ০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন+৮৮ ০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
০৫	জেলা হতে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ-বরাদ্দ প্রদান	০১(এক) কার্য দিবস	১। কৃষি উপকরণ কার্ড ২। জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	কোন ফি নেই	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন+৮৮০ ০৪৩২-৮৭৪০১৪ uaobaker.dae@gmail.com	উপ-পরিচালক, কৃষিসম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল ফোনঃ. +৮৮০৪৩১৬-৪০৩৯ dddac@gmail.com

০৬	মৃত বীরমুক্তিযোদ্ধাদের দাফন-কাফন বাবদ আর্থিক সহযোগিতা প্রদান	০১(এক) কার্য দিবস	।উপজেলা নির্বাহী অফিসার/গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরী/ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফর্ম এবং প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে যাবেন (Blank Application Form	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে	কোন ফি প্রয়োজন নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন:+৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল:০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোনঃ+০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
০৭	বীরমুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা বিতরণ	০২(দুই) কার্য দিবস	সোনালী ব্যাংক এর চেক বই	প্রযোজ্য নয়	কোন ফি প্রয়োজন নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন:+৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল:০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোনঃ+৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
০৮	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০২(দুই) কার্য দিবস	১। সহকারী কমিশনার (ভূমি)র সুনির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেস নথি-যাতে থাকবে ২। ইজারা নবায়নকারির সাদা কাগজে আবেদন ৩। পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি-১ কপি	উপজেলা ভূমি অফিস	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার(ভূমি) বরাবরে প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডি সি আরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন:+৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল:০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন +৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
০৯	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রগামীকরণ	২(দুই) ঘন্টা	১। জন্মনিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন জেলা প্রশাসক বরাবরে অগ্রগামীকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন:+৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল:০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বরিশাল ফোনঃ +৮৮০৪৩১-৬৪৯১৬ মোবাইল নম্বর-০১৭০৫৪০৬৫৩১ unobarisal@mopa.gov.bd
১০	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা, স্বামী পরিত্যক্ত ও দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী শিক্ষা বৃত্তি প্রদান ভাতা	০১(এক) কার্য দিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি	সমাজসেবা কার্যালয়ে আবেদন ফরম পাওয়া যায়। যা যা লাগবেঃ১। আবেদন ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের রঙ্গিন ছবি ৩। (ব্যক্তি ও নমিনির) জাতীয় পরিচয়পত্র।	রশিদের মাধ্যমে ফি বিশ টাকা ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়	উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, বাকেরগঞ্জ, বরিশাল ফোন:+৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল: ০১৭২৩২৯২৮৪৪ ইমেইল নম্বর- mhuddin89@gmail.com	উপ-পরিচালক, সমাজসেবা অধিদপ্তর, বরিশাল ফোনঃ.+৮৮০১৭১৫৬৩৫৮৬৬ dd.barisal@dss.gov.bd
১১	যুবঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	১৫(পনের)কার্য দিবস	১। আবেদন ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩ ব্যক্তি ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের মূল সনদপত্র ৫। বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ান/দলিল/দাখিলার কপি ৬। জমিদাতার ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প চুক্তিনামা ০৭।৬। অনুমোদিত ঋণের ৫% সঞ্চয় জমা ০৮।নমিনির ছবি ও ভোটার আইডি	উপজেলা যুবউন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়.	রশিদের মাধ্যমে ফি বিশ টাকা ব্যাংক হিসাবে জমা করা হয়	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার, বাকেরগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নং: ০১৭১৫০৪৭৭৮১ ফোন (অফিস) : ০২৪৪৮২১০২৮ ই-মেইল: dhossaingov@gmail.com	উপ-পরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল ফোনঃ+৮৮০৪৩১-৬৩৬৩২ ইমেইল নম্বর-ddbarisal@dud.gov.bd

১২	উদ্যোক্তাগণের মাঝে ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	০৭(সাত)কার্য দিবস	১। আবেদন ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। ব্যক্তি ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। পাস বই	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়	ঋণ ফরমের ফি ১০/- টাকা ভাউচারের মাধ্যমে ব্যাংক হিসাবে জমা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয় মোবাইল নং: ০১৭৪০-৯৯৩৩৮৮ ফোন (অফিস): +৮৮০৪৩২৮৭৪০১৯ ই-মেইল: obaidullahsp2008@gmail.com	উপ-পরিচালক, বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড, বরিশাল ফোনঃ+৮৮০৪৩১-২১৭৬০৮৯ ইমেইল নম্বর mridhajahirul@gmail.com
১৩	দরিদ্রের মাঝে ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	০৭(সাত)কার্য দিবস	১। আবেদন ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। ব্যক্তি ও নমিনির জাতীয় পরিচয়পত্র ৪। পাস বই	উপজেলা দারিদ্র বিমোচন ফাউন্ডেশন	ঋণ ফরমের ফি ১০/- টাকা ভাউচারের মাধ্যমে ব্যাংক হিসাবে জমা	উপজেলা দারিদ্র বিমোচন অফিসারের কার্যালয় ফোনঃ ০১৭২৪২৩৭৭৬৫ ইমেইল নম্বর- Pdbfbak0180@gmail.com	উপ-পরিচালক, পল্লী দারিদ্র বিমোচন ফাউন্ডেশন, বরিশাল ফোনঃ.+৮৮০৪৩১-৬৪৫১৩ ইমেইল নম্বর-pdbfbar@yahoo.com
১৪	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫(পয়তাল্লিশ) কার্য দিবস	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি যাতে থাকবে ২। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ১ কপি ৩। আবেদনকারি ভূমিহীন মর্মে ইউপি চেয়ারম্যান/মেম্বর এর প্রত্যয়নের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি ১ পাতা ৫। ভূমিহীন হিসাবে উপজেলা কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/সভার কার্যবিবরণী ৬। স্কেচ ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন:+৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল:০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোনঃ+৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
১৫	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	১। উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি-যাতে থাকবে ২। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ১ কপি ৩। আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেম্বর এর প্রত্যয়নের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৪। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৫। ভূমিহীন হিসাবে উপজেলা কৃষি খাস জমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/সভার কার্যবিবরণী ৬। স্কেচ ম্যাপ ৭। সাব-রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা.	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রয়োজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন:+৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল:০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোনঃ+৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd

১৬	এনজিও কার্যক্রম সম্পৃক্ত প্রত্যয়ন	১০(দশ) কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফরমে আবেদন	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো e-mail: naffairsb@yahoo.com. Web www.ngoab.gov.bd	কোন ফি প্রয়োজন নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন:+৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল:০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোনঃ+৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
১৭	হাট-বাজারের চান্দিনা ডিটির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ডিটির মিস কেস ১। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২। ড্রেড লাইসেন্স ফটোকপি-০১ কপি ৩। অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা। ৪। ট্রেস ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন:+৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল:০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোনঃ+৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
১৮	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	সংস্কৃতিক বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ e-mail:ap@mocagov.bd. Web: www.moca.gov.bd	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ e-mail:ap@mocagov.bd. Web: www.moca.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন:+৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল:০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোনঃ+৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ dcbarisal@mopa.gov.bd
১৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কার্যদিবস	১। স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি	-	-ঐ-	-ঐ-	-ঐ-
২০	একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১(এক) কার্যদিবস	১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি ৩। সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির কার্যবিবরণী	সংশ্লিষ্ট সমিতির কার্যালয়	বিনামূল্যে	-ঐ-	-ঐ-
২১	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	১০ কার্যদিবস	-	-	-	-ঐ-	-ঐ-
২২	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	১০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	-	-	-ঐ-	-ঐ-

২৩	ক) ভিজিডি	২০(বিশ) কার্য দিবস	১। আবেদন ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। জেটার আইডি কার্ড	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	কোন ফি নেই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোন: +৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫ মোবাইল: ০১৩১৮২৫৬৩৩২ unobakerganj@mopa.gov.bd উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার মোবাইল- ০১৭২০৪৬২৪৯১	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন+৮৮০৪৩১-৬৩৮৬৬ ফপনধরংধষ@সড়চুধ.মড়া.নফ
	খ) মাতৃত্ব কালীন ভাতা	২০(বিশ) কার্য দিবস	১। আবেদন ফরম ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৩। জেটার আইডি কার্ড ৪। ডাক্তারী সনদপত্র	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	কোন ফি নেই	-ঐ-	-ঐ-

(মোহাম্মদ সাইফুর রহমান)
 উপজেলা নির্বাহী অফিসার
 বাকেরগঞ্জ, বরিশাল।
 ফোন: +৮৮ ০২৪৭৮৮৬৯৫৬৫
 মোবাইল: ০১৩১৮২৫৬৩৩২
 unobakerganj@mopa.gov.bd