সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১	পল্লীসমাজ সেবা (আর,এস,এস) কার্যক্রম	ক)পল্লীঅঞ্চলের দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল শ্রোতধারায় আনয়ন খ) সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্‌বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষেপ্রশিক্ষণ প্রদান গ) ৫ হাজার হতে ৩০ হাজার টাকা পর্যন্তক্ষুদ্রঋণ প্রদান ঘ) লক্ষ্যভূক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় বৃদ্ধিকরণ	নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্ধা যিনিঃ ক) আর্থ সামাজিক জরিপেরমাধ্যমে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের তালিকাভূক্ত পল্লীসমাজসেব কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য/সদস্যা খ) সুদ মুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য ‘’ক’’ ও ‘’খ’’ শ্রেণীভূক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা পর্যন্ত গ) সুদ মুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য গ শ্রেণীভূক্ত অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার উর্ধে	নির্ধারিতফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃ ক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ (এক)মাসের মধ্যে খ)২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনেরপর ২০ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,
২	পল্লীমাতৃকেন্দ্র (আর,এম,সি) কার্যক্রম	ক) পল্লীঅঞ্চলের দরিদ্র জনগণকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল শ্রোতধারায় আনয়ন খ)সচেতনতা বৃদ্ধি উদ্‌বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষক্ষ্য প্রশিক্ষণ প্রদান গ) ৫ হাজার হতে ২০ হাজার টাকা পর্য	নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্ধা যিনিঃ ক) আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ের তালিকাভূক্ত পল্লীসমাজসেব কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য/সদস্যা খ) সুদ মুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য ক ও খ শ্রেণীভূক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি	নির্ধারিতফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃ ক) ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ (এক) মাসের মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ(পুনঃ বিনিয়ো	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,

		ন্তক্ষুদ্রঋণ প্রদান ঘ) লক্ষ্যভূক্ত ব্যক্তি দের নিজস্ব পুঁজি গ ঠনের জন্য সঞ্চয় বৃ দ্ধিকরণ	অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ২৫ হা জার টাকা পর্যন্ত গ) সুদ মুক্ত ঋণ ব্য তীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য গ শ্রেণী ভূক্ত অর্থাৎ যার মাথা পিছু বার্ষিক পারিবা রিক আয় ২৫ হাজা র টাকার উর্ধে	গ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ২ ০ দিনের মধ্যে	
৩	এসিডদগ্ধ মহিলা ও প্রতিবন্ধীদের পু নর্বাসনকার্যক্রম	৫ হাজার থেকে ২০ হাজার টাকা ক্ষুদ্রঋ ণ	এসিডদগ্ধ ও শারীরি ক প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যা দের বাৎসরিক আয় ২০ হাজার টাকার নি চে	ক) ১ম বার ঋণ (বি নিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ (এক) মাসে র মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ (পুনঃ বিনিয়ো গ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ২ ০ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,
৪	আশ্রয়ন/আবাসন কার্যক্রম	ক) আশ্রয়ন প্রকল্পে বসবাসকারী দরিদ্র ব্যক্তিদের সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল শ্রোতধারায় আনয় ন খ) পরিকল্পিত পরি বার তৈরিতে সহায় তা প্রদান গ) সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্‌বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের ল ক্ষেপ্রশিক্ষণ প্রদান ঘ) ৫ হাজার হতে ১ ০ হাজার টাকা পর্য ন্তক্ষুদ্রঋণ প্রদান ঙ) লক্ষ্যভূক্ত ব্যক্তি দের নিজস্ব পুঁজি গ ঠনের জন্য সঞ্চয় বৃ	ক)নির্বাচিত আশ্রয়ন কেন্দ্রের বাসিন্দা খ) আশ্রয়ন কেন্দ্রের সমিতির সদস্য	ক) ১ম বার ঋণ (বি নিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ (এক) মাসে র মধ্যে খ) ২য়/৩য় পর্যায়ে ঋণ(পুনঃ বিনিয়ো গ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ২ ০ দিনের মধ্যে	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,

		দ্ধিকরণ			
৫	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বয়স্কভাতা প্রদান। এ জন্য ২০২২-২৩ অর্থ বছরে নির্বাচিত বয়স্ক ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৫০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	ক) পৌরসভা ও উপজেলার ৬৫ বছর বা তদুর্ধ বয়সী হত দরিদ্র মহিলা বা পুরূষ যার বার্ষিক গড় আয় অনুর্ধ ৩ হাজার টাকা খ) শারীরিক ভাবে অক্ষম ও কর্মক্ষমহীন প্রবীন পুরূষ ও মহিলাকে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দেওয়া হবে	ক) বরাদ্দপ্রাপ্তির সাপেক্ষেসর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন খ) নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দপ্রাপ্তির সাপেক্ষেপ্রতি মাসে প্রদান করা হবে। গ) ভাতা গ্রহীতার নমিনী ভাতাভোগীর মৃত্যুর পূর্বে প্রাপ্ত বকেয়া টাকা এবং মৃত্যুর পর ৩ মাস পর্যন্তভাতার টাকা উত্তোলন করা যাবে।	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,
৬	অসচ্ছলপ্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বয়স্কভাতা প্রদান। এ জন্য নির্বাচিত বয়স্ক ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৮৫০ টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	ক) সকল ধরণের প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যিনি বয়স্কভাতা কিংবা সরকার কর্তৃক অন্য কোন ভাতা পান না। যিনি চাকুরিজীবী কিংবা পেনশনভোগী নন। খ) প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বার্ষিক মাথাপিছু পারিবারিক আয় ২৪ হাজার টাকার কম।	ক) বরাদ্দপ্রাপ্তির সাপেক্ষেসর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন খ) নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দপ্রাপ্তির সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা হবে।	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,
৭	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের ৪টি স্তরে বিভক্ত করে নিমণহারে উপবৃত্তি প্রদানঃ ক) প্রাথমিক স্তর (১ম-৫ম শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক ৭৫০ টাকা	সরকার কর্তৃক অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত ৫ বছরের উর্ধে প্রতিবন্ধী ছাত্রছাত্রী, যাদের বার্ষিক মাথাপিছু পারিবারিক আয় ৩৬হাজার টাকার নিচে।	বরাদ্দপ্রাপ্তির সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন উপবৃত্তি গ্রহনকারী নির্বাচন সহ উপবৃত্তি বিতরণ এবং নিয়মিতভাবে শিক্ষাকালীন সময়ে।	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,

		খ) মাধ্যমিক স্তর (৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেনী) জনপ্রতি মাসিক ৮০০ টাকা গ) উচ্চ মাধ্যমিক স্তর (একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণী) জনপ্রতি মাসিক ৯০০টাকা ঘ) উচ্চতর স্তর (স্নাতক ও স্নাতকোত্তর) জনপ্রতি মাসিক ১৩০০টাকা			
৮	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা কার্যক্রম	সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদেরকে ভাতা প্রদান। এ জন্য ২০২২-২৩ অর্থ বছরে নির্বাচিত বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাকে জনপ্রতি মাসিক ৫০০ টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	ক) বয়ঃবৃদ্ধ অসহায় ও দুস্থ বিধবা বা স্বামী পরিত্যক্তা মহিলারা অগ্রাধিকার পাবে খ) যিনি দুঃস্থ অসহায় প্রায় ভূমিহীন বিধবা বা স্বামী পরিত্যক্তা গ) দুঃস্থ দরিদ্র বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তাদের মধ্যে যারা প্রতিবন্ধী ও অসুস্থ তারা অগ্রাধিকার পাবে।	ক) বরাদ্দপ্রাপ্তির সাপেক্ষেসর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন খ) নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দপ্রাপ্তির সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা হবে। গ) ভাতা গ্রহীতার নমিনী ভাতাভোগীর মৃত্যুর পূর্বে প্রাপ্ত বকেয়া টাকা এবং মৃত্যুর পর ৩ মাস পর্যন্তভাতার টাকা উত্তোলন করা যাবে।	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,
৯	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী বাসত্মবায়ন	ক) মাননীয় আদালতের নির্দেশে প্রথম ও লঘু অপরাধে দন্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিদের শাস্তি প্রদান স্থগিত রেখে প্রবেশন অ	ক) সংশিস্নষ্ট আদালত কর্তৃক সাজাপ্রাপ্ত প্রবেশনার ব্যক্তি খ) আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু কি	ক) বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা/ প্রদত্ত আদেশ খ) পূনর্বাসনের বিষয়ে উপজেলা স	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,

		ফিসারের তত্ত্বাবধানে পারিবারিক ও সামাজিক পরিবেশে রেখে সংশোধন ও আত্নশুদ্ধির ব্যবস্থা করা। খ) কারাবন্দি ব্যক্তিদের শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান গ) টাস্কর্ফোস কমিটির সহায়তায় কারাগারে বন্দী শিশু কিশোরদেরকে মুক্ত করে কিশো/কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রে স্থানান্তর।	শোর।	মাজসেবা কার্যক্রম প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	
১০	স্বেচ্ছাসেবী সমাজ কল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান	ক) স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যানমূলক সংগঠনের নামকরণের ছাড়পত্র প্রদান খ) ১৯৬১সালের স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রন) অধ্যাদেশের ২(চ) ধারায় বর্ণিত সেবামূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান /সংগঠন/ বেসরকারী এতিমখানা/ক্লাব নিবন্ধন গ) নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনসমূহের কার্যক্রম তদারকি।	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যানমূলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/সংগঠন/ ক্লাব/সমিতি ইত্যাদি	ক) নামের ছাড়পত্রের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ৫কর্ম দিবস খ) নিবন্ধন সংক্রান্তসরেজমিনে তদন্তপত্র পত্র প্রাপ্তির ২০ কর্ম দিবস	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,
১১	বেসরকারী এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	ক) ১৮ বছর বয়স পর্যন্তএমিত শিশুদের প্রতিপালন খ) আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান গ) পুনর্বাসন ও স্বনি	বেসরকারী এতিমখানায় ৫-৯বছর বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃ-মাতৃহীন দরিদ্র শিশুর শতকরা ৫০ ভাগ শিশু	ক্যাপিটেশন গ্রান্ট মঞ্জুরীপ্রাপ্ত বেসরকারী এতিমখানা কর্তৃপক্ষকর্তৃক বিল দাখিলের পরবর্তী ৭কর্মদিবসে বিল পাশ	উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয়,

		র্ভরতা অর্জনের লক্ষক্ষ্য তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা ঘ) শিশু পরিপূর্ণ বিকাশে সহায়তা			
১২	সমাজ কল্যান পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধন প্রাপ্ত সংস্থাসমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তা	ক) নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনসমূহের আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য অনুদান খ) নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনসমূহের জন্য ৫হাজার টাকা হতে ২০ হাজার টাকা সাধারণ অনুদান এবং আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য সর্বোচ্চ ১লক্ষটাকা অনুদান	সমাজকল্যান পরিষদ থেকে নিমেণাক্ত প্রতিষ্ঠান/ সংগঠনকে অনুদান প্রদান করা হয়ঃ- ক) সমাজসেবা অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধন প্রাপ্ত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন। খ) বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান গ) দরিদ্র/ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি	ক) বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যান পরিষদে প্রতিবছর আগষ্ট মাসে জাতীয় দৈনিক পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন করতে হয়। খ) বিজ্ঞপ্তির নির্ধারিত সময়সূচীর মধ্যে উপজেলা সমাজকল্যান পরিষদের সুপারিশসহ জেলা সমাজকল্যান পরিষদে প্রেরণ।	উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়,