সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সড়ক বিভাগ, বরগুনা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

রূপকল্প ও মিশন

রূপকল্প: একটি নিরাপদ ও দক্ষ মহাসড়ক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

মিশন: মহাসড়ক যোগাযোগ, সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং উন্নয়ন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে জনগণের অর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে টেকসই, নিরাপদ ও ফলপ্রসূ মহাসড়ক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের নাম/ আবেদন	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	মহাসড়ক উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং সেতু নির্মাণ ও উন্নয়নের জন্য অনুমোদন/অনাপত্তি প্রদান করা।	ক) নির্ধারিত প্রফর্মায়। খ) অফিস চলাকালীন সময়ে। গ) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করে আবেদন করতে হবে। ঘ) প্রয়োজনীয় ফি জমা দিতে হবে। ঙ) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক পরিদর্শন। চ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অনুমোদন/অনাপত্তি প্রদান করা হবে।	ক) সংশ্লিষ্ট এলাকার জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশন, সংশ্লিষ্ট থানা, ইউনিয়ন পরিষদ, ইউনিয়ন ভূমি অফিস, সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় কার্যালয়ের সাথে যোগাযোগ করতে হবে। খ) আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হবে। গ) আবেদনকারীকে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে হবে।	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭ (অফিস) +৪৮০৪৭৬২৩৭৯৯
২	সড়ক ও জনপথ অধিকারের অভিমালিকানাধীন মার্কেট/ব্যবসাকেন্দ্র ভূমি বন্দোবস্ত/ইজারা বিধিমালা ২০১৪ অনুসরণক্রমে ইজারা/লিজ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ভূমি ব্যবস্থাপনা নীতিমালা ২০১৪ অনুসরণক্রমে ইজারা/লিজ প্রদান করা হয়।	ক) বাণিজ্যিক/অবাণিজ্যিক উদ্দেশ্য ব্যক্তির আবেদনপত্র। খ) সংশ্লিষ্ট দলিলপত্রের সত্যায়িত কপি প্রদান। গ) ফরম পূরণ। ঘ) ফি জমা ও নথি।	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭ (অফিস) +৪৮০৪৭৬২৩৭৯৯
৩	সড়ক ও জনপথ অধিকারভুক্ত ভূমিতে/ভূমির ভূমি ও ভূমিজাত অন্যান্য স্থিতিতে বিজ্ঞাপন, সাইনবোর্ড, ব্যানার, স্থায়ী/অস্থায়ী স্থাপনার ইত্যাদি স্থাপনের অনুমতি প্রদান করা।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ভূমি ব্যবস্থাপনা নীতিমালা ২০১৪ মোতাবেক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	ক) আবেদনকারীর পরিচয়পত্র। খ) বিজ্ঞাপনের ডিজাইন, আকার, স্থাপনের ডিজাইন, মূলত এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত কাঠামোর ডিজাইন।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭ (অফিস) +৪৮০৪৭৬২৩৭৯৯
৪	সড়কের/মহাসড়ক চলাচল নিয়ন্ত্রণ	সড়ক বিভাগ ও সমাজসেবা অধিদপ্তর/মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	সড়ক বিভাগ ও সমাজসেবা অধিদপ্তর/মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	সমাজসেবা অধিদপ্তরের ধারা অনুযায়ী ৩,০০০ টাকা থেকে ১০,০০০ টাকা পর্যন্ত	৩-৫ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭ (অফিস) +৪৮০৪৭৬২৩৭৯৯
৫	উদ্যান তথা কর্তন প্রজাতিসমূহ রোপণ	সংশ্লিষ্ট জেলাপ্রশাসন, সড়ক এবং জনপথের সরকার উদ্যানতত্ত্বের সাথে সংশ্লিষ্ট পত্র লাইফ মেনে পত্র সংশ্লিষ্ট জেলাপ্রশাসন, সড়ক এর কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে যোগাযোগ করে উদ্যান রক্ষা করা প্রয়োজন।	প্রথমে প্রয়োজনীয়, সড়ক কর্তৃক সময়ের সময়ে তারিখ পত্র অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	১-৭ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭ (অফিস) +৪৮০৪৭৬২৩৭৯৯
৬	সড়ক নির্মাণের নিম্নে উপকরণ ও নির্মাণ সামগ্রী সড়ক গবেষণাগারে পরীক্ষা-করণ	সড়ক নির্মাণের নিম্নে উপকরণ ও নির্মাণ সামগ্রী সড়ক গবেষণাগারে পরীক্ষা করার আবেদনের প্রেক্ষিতে উপকরণ ও নির্মাণ সামগ্রী নমুনাটি কি ধরণ প্রদান গবেষণাগারে পরীক্ষা করে ফলাফল প্রদান করা হয়।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সরকার এর নিকট বরাবর।	২৫০ টাকা থেকে ১০,০০০ টাকা	৩-৭০ কার্যদিবস	উপ-সহকারী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭ ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের নাম/ আবেদন	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৭	নিরাপত্তা বিধি: সৈকত ও বেড়াবার নাম তুলে এবং আবশ্যিক/অবিচ্ছিন্ন প্রয়োজন প্রদান তথ্যাদি প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রয়োগী ব্যক্তির কাছ থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য-উপাত্ত সংগ্রহ করে লিখিতভাবে অথবা ফোনে/ই-মেইলে/ওয়েবসাইটে প্রদান করা হয়।	সড়ক বিভাগ/সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সংস্থা এর পরিচালনা।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক প্রয়োজনে ই-মেইল পরিচালনা	৩৫-৪০ কার্যদিবস
৮	বাজারিক বাজারে ও মাঠে চড়ুয়ে জন্য জমি লিজ প্রদান	বাজারিক বাজারে ও মাঠে চড়ুয়ে জন্য সড়ক ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সংস্থা এর পরিচালনা।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সংস্থা এর পরিচালনা।	অফিস পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ বাবদ ৩৭৩ টাকা সরকার বরাবর জমার বিনিময়ে।	৩৩-৪০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭
৯	নদ-নদীর কবলে অভিমুখের ক্ষয় প্রদান	নির্ধারিত কাগজপত্র, সড়ক এর কর্মকর্তার তত্ত্বাবধানে মহাসড়কের কাজ সংশ্লিষ্ট এর মহাসড়ক বিভাগের কর্তৃক সংশ্লিষ্ট অভিজ্ঞতার সনদ এবং নির্ধারিত ফরম মোতাবেক নির্ধারিত প্রকৌশলী, সড়ক এর কার্যালয়ে আবেদন করতে হবে। ফোন/ই-মেইল/ফ্যাক্স/ওয়েবসাইটের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করা হয়।	সড়ক এর নীতিমালা। প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে।	৫-৬ কার্যদিবস।	সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭ ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd মহাসড়ক বিভাগ, পটুয়াখালী। ফোন: +৪৮০৪৪৬২৩৭৯৯ ই-মেইল: ehpatuakhali@rhd.gov.bd সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭ ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd
১০	সড়ক এর কর্মক্ষম সম্পর্কে তথ্য প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা ৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান করা হয়।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধান মতে	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯-এর বিধান মতে	১৫-২০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭
১১	সড়ক এর সড়ক ব্যবহার ব্যবস্থাপনা প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রয়োগী ব্যক্তি বা সংস্থা কর্তৃক আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত মতামত প্রদান ও যাচাই বাছাই শেষে সড়ক এর ডেট নির্ধারিত ফোন-মেইল সংশ্লিষ্ট সড়ক পূর্তকর্মের নির্দেশে আবার সড়ক ডিজাইন করা হয়। উপরোক্ত কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ঈদ পরবর্তীতে কারণে অনুমোদন প্রদান করা হয়ে থাকে।	সড়ক এর ডেট নির্ধারিত ফরম এর মতে	কারণের প্রকৃতি এবং পরিমাণের ওপর ভিত্তি করে নির্ধারিত পরিমাণ	১৫ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা। ই-মেইল: eebargu@rhd.gov.bd ফোন: +৪৮০২৪৭৯৩০১২৭
১২	টিকাদার/সরবরাহকারী নিবন্ধন	প্রতিবছর নির্ধারিত ফরম আহ্বান করবেন। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং তথ্য যাচাই বাছাই শেষে নিবন্ধন প্রদান বা সম্প্রসারণ করা হয়ে থাকে	সংশ্লিষ্ট এর নীতিমালা।	নিবন্ধন ফরম-ফি বাবদ ৩০০ টাকা নির্ধারিত পরিমাণ	৭-৯ কার্যদিবস	ইইই/সহকারী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, বরগুনা