



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

ভোলা সদর, ভোলা।

www.cooperative.sadar.bhola.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)



“বঙ্গবন্ধু রদর্শন, সমবায় উন্নয়ন”

রূপকল্প (Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন অর্জন। (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে টেকসই সমবায় উন্নয়ন

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫/- টাকা, ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
০২.	প্রকল্প/কর্মসূচী ভুক্ত প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৮/- টাকা ভ্যাটসহ ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
০৩.	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
০৪.	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
০৫.	অডিট ফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	চালানের মাধ্যমে ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীটলাভের ১০%, প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ ১০০০০/-, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০০০০/-	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
০৬.	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সঞ্চয়ী) ০১০০০১৭৭৯৪৫৫২ জনতা ব্যাংক শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১. নীট লাভের ৩% ২. অনলাইনে জমা	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩১ dco99barisal@gmail.com
০৭.	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
০৮.	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
০৯.	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান ইন্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
১০.	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
১১.	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
১২.	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যাস্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
১৩.	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
১৪.	আশ্রয়ন/আশ্রয়ণফেইজ-২/ আশ্রয়ন-২ প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশসহ সভার রেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
১৫.	দুর্ধ্ব প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২ প্রস্থ ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নং, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা, উপজেলা ঋণ প্রদান কমিটির সুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিনদারের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaasadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com

১৬.	জল মহল ইজারায় অংশ গ্রহণে প্রত্যাশ প্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়ের প্যাডে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
১৭.	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধি মতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপির জন্য ২/- টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/- টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ড্রেজারি চালানো	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com
১৮.	আভ্যন্তরীণ সেবা	০১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রযোজ্যকাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা সমবায় অফিসার ভোলা সদর, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬১৬০১ ইমেইল ucofficebholaadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। ফোন: ০৪৯১৬২৩৭৩ dco2bhola@gmail.com