



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল
dirdshebarisal@gmail.com



স্মারক নং: মাউশি/বরি/২০২৪/৯৯৪

তারিখঃ

২৬.০৯.২০২৪ খ্রি.
১১ আশ্বিন ১৪৩১ ব.

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪- সেপ্টেম্বর/২০২৪)
অর্থ বছর ২০২৪-২০২৫

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision) : মানসম্মত শিক্ষা।

মিশন (Mission): সাধারণ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ.

২. ১) নাগরিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	এম পি ও প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	প্রতি বিজোড় মাসের ০১-১০ তারিখের মধ্যে	জনবল কাঠামো ও এমপিও নীতিমালা ২০২১ এর পরিশিষ্ট 'ঙ' এ বর্ণিত আবশ্যিকীয় সনদ ও রেকর্ড পত্রের তালিকা অনুযায়ী সকল কাগজপত্র অনলাইনে আপলোড।	EMIS এর MPO মডিউল।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০২৪ ৭৮৮৬৩৩৬৪ adcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০১ ও উপপরিচালক (কলেজ) ০২৪ ৭৮৮৬৩৮৫৫ ddcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০২	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০২৪ ৭৮৮৬৩৭০৯ dirdshebarisal@gmail.com
০২.	উচ্চতর গ্রেড/ পদোন্নতি	প্রতি বেজোড় মাসের	জনবল কাঠামো ও এমপিও নীতিমালা ২০২১ এর পরিশিষ্ট	EMIS এর MPO মডিউল।	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০২৪ ৭৮৮৬৩৩৬৪ adcollegebarishal@gmail.com	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০২৪ ৭৮৮৬৩৭০৯

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	০১-১০ তারিখের মধ্যে	'ঙ' এ বর্ণিত আবশ্যিকীয় সনদ ও রেকর্ড পত্রের তালিকা অনুযায়ী সকল কাগজপত্র অনলাইনে আপলোড।			কক্ষ নং ৩০১ ও উপপরিচালক (কলেজ) ০২৪ ৭৮৮৬৩৮৫৫ ddcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০২	dirdshebarisal@gmail.com
০৩	বেসকারি কলেজের শিক্ষকগণের নাম, ইনডেক্স নম্বর ও জন্ম তারিখ সংশোধনের আবেদন অগ্রায়ণ	১৫ কার্য দিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র, এস এস সি ও অন্যান্য শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, গভর্নিং বডি'র রেজুলেশন এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ রাসেল খাঁন গবেষণা কর্মকর্তা কক্ষ নং ১০৪ ও মোঃ আসাদুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ নং ১০৬	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০৪	তপশিলি বৃত্তি	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্র সত্যায়নপূর্বক যথাসময়ে আবেদন পত্র দাখিল	www.dshe.gov.bd এর নির্ধারিত ফর্মে	বিনামূল্যে	মোঃ জিয়াউর রহমান সহকারী পরিদর্শক কক্ষ নং ১০৪ ও মোঃ জাফর হোসেন সহকারী পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ নং ১০৬	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০৫	মাসিক একাডেমিক সুপারভিশন প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রতি মাসের ২৪ তারিখের মধ্যে	অঞ্চলের জেলাসমূহের সুপারভিশন প্রতিবেদন ও এ কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের সুপারভিশন প্রতিবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ আছাদুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ নং ১০৩	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৬	ISAS প্রতিবেদন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	প্রতিষ্ঠানের পূরণকৃত উপজেলা ও জেলা শিক্ষা অফিসারের যাচাই পূর্বক জেলায় এন্ট্রি করা ISAS	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক (মাধ্যমিক) কক্ষ নং ৩০৪ ও মোঃ আছাদুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ নং ১০৩	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০৭	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	মাধ্যমিক এবং উচ্চ শিক্ষা পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণের ভিত্তিতে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০৮	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তির ১৫ কার্যদিবস এর মধ্যে	প্রমাণকসহ অভিযোগ দাখিল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা
০৯	তথ্যঅধিকার আইন ২০০৯ এর আলোকে তথ্য প্রদান	তথ্যঅধিকার আইন ২০০৯ এর আলোকে	প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ পূর্বক আবেদন।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক (কলেজ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪ ৭৮৮৬৩৩৬৪ adcollegebarishal@gmail.com	পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	স্থানীয় অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	১৫ কর্মদিবস	উপযুক্ত প্রমাণকসহ লিখিত অভিযোগ দাখিল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপপরিচালক (কলেজ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০২	স্থানীয় প্রশিক্ষণ	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নের ভিত্তিতে	প্রযোজ্য নয়	প্রশিক্ষণান্তে প্রশিক্ষণার্থীগণ কে সম্মানী প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিচালক (কলেজ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০৩	ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	সপ্তাহের প্রতি বৃহস্পতিবার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপপরিচালক (কলেজ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০৪	মাঠ পর্যায়ে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন উন্নয়ন কর্মকাণ্ড পরিবীক্ষণ	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	মন্ত্রণালয়ের অধীন বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চলমান উন্নয়ন কার্যক্রম পরিদর্শন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০৫	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো এবং বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের পরিকল্পনা ও নির্দেশনা পত্র।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৬	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	বছরের ফেব্রুয়ারি মাসের মধ্যে	অধীন কর্মকর্তাদের দাখিলকৃত বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০৭	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)	প্রতি তিন মাস পর পর	অধীন দপ্তর ও সরকারি কলেজ এর সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	APA টিম মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০৮	ILC এর সফটওয়্যার বিষয়ক সেবা	প্রতিষ্ঠানের চাহিদাক্রমে	প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ পূর্বক আবেদন।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার/ সহকারী প্রোগ্রামার/ প্রোগ্রামার	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com
০৯	সাক্ষাতকার/ দাপ্তরিক পরামর্শ	প্রতি কর্মদিবসে বেলা ১১.০০টা থেকে ০১.০০টা পর্যন্ত	সাক্ষাতপ্রার্থীগণ	সাক্ষাতকারীর পরিচয় ও সাক্ষাতের বিষয়/কারণ রেজিস্টারভুক্তকরণের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com



২৬.০৯.২০২৪

(প্রফেসর মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন-৭৩৭৩)

পরিচালক

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল