



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল।

E-mail: dirdshebarisal@gmail.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision) : মানসম্মত শিক্ষা।

মিশন (Mission): সাধারণ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ.

২. ১) নাগরিক সেবা

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|------|-----------------------------------|--|---|--|--|---|--|
| ক্রম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ০১. | এম পি ও প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | প্রতি বিজোড় মাসের ০১-১০ তারিখের মধ্যে | জনবল কাঠামো ও এমপিও নীতিমালা ২০২১ এর পরিশিষ্ট 'ঙ' এ বর্ণিত আবশ্যিকীয় সনদ ও রেকর্ড পত্রের তালিকা অনুযায়ী সকল কাগজপত্র অনলাইনে আপলোড। | EMIS এর MPO মডিউল। | বিনামূল্যে | সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০২৪ ৭৮৮৬৩৩৬৪ adcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০১ ও উপপরিচালক (কলেজ) ০২৪ ৭৮৮৬৩৮৫৫ ddcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০২ | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০২৪ ৭৮৮৬৩৭০৯ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০২. | উচ্চতর গ্রেড/ পদোন্নতি প্রাপ্তির | প্রতি বেজোড় মাসের ০১-১০ | জনবল কাঠামো ও এমপিও নীতিমালা ২০২১ এর পরিশিষ্ট 'ঙ' এ বর্ণিত | EMIS এর MPO মডিউল। | বিনামূল্যে | সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০২৪ ৭৮৮৬৩৩৬৪ adcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০১ | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০২৪ ৭৮৮৬৩৭০৯ dirdshebarisal@gmail.com |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|------|---|------------------------------------|---|--|--|--|---|
| ক্রম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | আবেদন নিষ্পত্তি | তারিখের মধ্যে | আবশ্যিকীয় সনদ ও রেকর্ড পত্রের তালিকা অনুযায়ী সকল কাগজপত্র অনলাইনে আপলোড। | | | ও উপপরিচালক (কলেজ) ০২৪ ৭৮৮৬৩৮৫৫ ddcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০২ | |
| ০৩ | বেসকারি কলেজের শিক্ষকগণের নাম, ইনডেক্স নম্বর ও জন্ম তারিখ সংশোধনের আবেদন অগ্রায়ণ | ১৫ কার্য দিবস | জাতীয় পরিচয় পত্র, এস এস সি ও অন্যান্য শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, গভর্নিং বডি'র রেজুলেশন এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি | প্রয়োজ্য নয় | বিনামূল্যে | মোঃ রাসেল খাঁন গবেষণা কর্মকর্তা কক্ষ নং ১০৪ ও মোঃ আসাদুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ নং ১০৬ | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০৪ | তপশিলি বৃত্তি | কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে | প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্র সত্যায়নপূর্বক যথাসময়ে আবেদন পত্র দাখিল | www.dshe.gov.bd এর নির্ধারিত ফর্মে | বিনামূল্যে | মোঃ জিয়াউর রহমান সহকারী পরিদর্শক কক্ষ নং ১০৪ ও মোঃ জাফর হোসেন সহকারী পরিদর্শক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ নং ১০৬ | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০৫ | মাসিক একাডেমিক সুপারভিশন প্রতিবেদন প্রেরণ | প্রতি মাসের ২৪ তারিখের মধ্যে | অঞ্চলের জেলাসমূহের সুপারভিশন প্রতিবেদন ও এ কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের সুপারভিশন প্রতিবেদন | প্রয়োজ্য নয় | বিনামূল্যে | মোঃ আছাদুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ নং ১০৩ | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|------|--|--|---|--|--|---|---|
| ক্রম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ০৬ | ISAS প্রতিবেদন | কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে | প্রতিষ্ঠানের পূরণকৃত উপজেলা ও জেলা শিক্ষা অফিসারের যাচাই পূর্বক জেলায় এন্ট্রি করা ISAS | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | ০১। সহকারী পরিচালক (মাধ্যমিক) কক্ষ নং ৩০৪ ও ০২। মোঃ আছাদুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ নং ১০৩ | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০৭ | জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ | কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে | মাধ্যমিক এবং উচ্চ শিক্ষা পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণের ভিত্তিতে | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০৮ | অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি | অভিযোগ প্রাপ্তির ১৫ কার্যদিবস এর মধ্যে | প্রমাণকসহ অভিযোগ দাখিল | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা |
| ০৯ | তথ্যঅধিকার আইন ২০০৯ এর আলোকে তথ্য প্রদান | তথ্যঅধিকার আইন ২০০৯ এর আলোকে | প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ পূর্বক আবেদন। | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০২৪৭৮৮৬৩৩৬৪ adcollegebarishal@gmail.com | পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা |

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|------|---|------------------------------------|--|--|--|---|--|
| ক্রম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ০১ | স্থানীয় অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার | ১৫ কর্মদিবস | উপযুক্ত প্রমাণকসহ লিখিত অভিযোগ দাখিল | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | উপপরিচালক (কলেজ) | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০২ | স্থানীয় প্রশিক্ষণ | কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে | প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নের ভিত্তিতে | প্রযোজ্য নয় | প্রশিক্ষণান্তে প্রশিক্ষণার্থীগণ কে সম্মানী প্রদান করা হয়। | সহকারী পরিচালক (কলেজ) | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০৩ | ইনহাউজ প্রশিক্ষণ | সপ্তাহের প্রতি বৃহস্পতিবার | প্রযোজ্য নয় | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | উপপরিচালক (কলেজ) | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০৪ | মাঠ পর্যায়ে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন উন্নয়ন কর্মকাণ্ড পরিবীক্ষণ | কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে | মন্ত্রণালয়ের অধীন বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চলমান উন্নয়ন কার্যক্রম পরিদর্শন | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০৫ | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো এবং বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান | কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে | শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের পরিকল্পনা ও নির্দেশনা পত্র। | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|------|----------------------------------|---|---|--|--|---|--|
| ক্রম | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ০৬ | বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন | বছরের ফেব্রুয়ারি মাসের মধ্যে | অধীন কর্মকর্তাদের দাখিলকৃত বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০৭ | বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) | প্রতি তিন মাস পর পর | অধীন দপ্তর ও সরকারি কলেজ এর সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | APA টিম | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০৮ | ILC এর সফটওয়্যার বিষয়ক সেবা | প্রতিষ্ঠানের চাহিদাক্রমে | প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ পূর্বক আবেদন। | প্রযোজ্য নয় | বিনামূল্যে | সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার/ সহকারী প্রোগ্রামার | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |
| ০৯ | সাক্ষাতকার/ দাপ্তরিক পরামর্শ | প্রতি কর্মদিবসে বেলা ১১.০০টা থেকে ০১.০০টা পর্যন্ত | সাক্ষাতপ্রার্থীগণ | সাক্ষাতকারীর পরিচয় ও সাক্ষাতের বিষয়/কারণ রেজিস্টারভুক্তকরণের মাধ্যমে | বিনামূল্যে | প্রযোজ্য নয় | পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ফোনঃ ০১৭১৬৭০১৯৭৪ dirdshebarisal@gmail.com |



২১.০৯.২০২৩

(প্রফেসর মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন-৭৩৭৩)

পরিচালক

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল