

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২০২১					প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬		
									জসায়ের	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
		১.৪.১ অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৪.১ প্রশিক্ষণলব্ধ জ্ঞান শ্রেণি শিখন শেখানো কার্যক্রমের মান সম্পর্কিত অভিযোগ বিষয়ে এসএমসি, পিটিএ ও লিপ কমিটি সদস্যগণের মধ্যে আলোচনা সভা এর আলোকে অভিযোগ ও প্রতিকার।	সংখ্যা	-	৪	২	১	১০০%	৯০%	৭০%	৮০%	৯০%	৬০%	-		
		১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১.৫.১] সিটিজেন্স চার্জর স্থাপিত চার্জরের আলোকে প্রদানকৃত শতভাগ নাগরিক সেবা	তারিখ	তারিখ	৩	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	-	-	-	৩০ জুন ২০২৪	৩০ জুন ২০২৫	৩০ জুন ২০২৬