



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে ৬৯২ টি ভূমিহীন গৃহহীন পরিবারকে পুনর্বাসিত করে ভোলা সদর উপজেলাকে ভূমিহীন গৃহহীনমুক্ত ঘোষণা করা হয়েছে।
- ২। ইউডিসিসমূহের সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।
- ৩। বাল্যবিবাহ হ্রাস।
- ৪। প্রাথমিক শিক্ষায় ঝড়ে পড়া রোধ।
- ৫। আইনশৃংখলার উন্নয়ন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১। নদী ভাঙ্গন, নদী নুরক্ষা বাঁধ ভাঙ্গন।
- ২। প্রাকৃতিক দুর্যোগ।
- ৩। তথ্য প্রযুক্তিতে দক্ষ অফিস জনবলের অভাব।
- ৪। সীমিত অর্থনৈতিক কর্মকান্ড।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভোলা সদর উপজেলাকে মডেল উপজেলায় রূপান্তরিত করার প্রয়াসে তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন জনবল তৈরি, উপজেলা পরিষদের সেবা সহজীকরণ, হয়রানীমুক্ত যুগোপযোগী ব্যবস্থাপনার উন্নয়নকরণ, স্থানীয়ভাবে নদীভাঙ্গন রোধে বাঁধ নির্মাণ, পর্যাপ্ত সাইক্লোন শেল্টার নির্মাণ, জনবান্ধব ভূমিসেবা নিশ্চিতকরণ, জনগণের দোরগোড়ায় সকল সরকারি সেবা পৌঁছানো নিশ্চিতকরণ, সরকারের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য অর্জনে, ভিশন-২০৪১ ও ৭ম পঞ্চমবার্ষিক পরিকল্পনা বাস্তবায়নে এবং টেকসই উন্নয়নমূলক (SDG) বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান ও আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয় সাধন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১. এসডিজির লক্ষ্য অর্জনে কার্যকরি ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ২. স্মার্ট উপজেলা গড়ে তোলা;
- ৩. নদী, খালসহ অন্যান্য সরকারি ভূমিতে অবৈধ দখলদার উচ্ছেদ কার্যক্রম জোরদারকরণ;
- ৪. পরিবেশ দূষণ রোধ করা, ভূমিহীন ও গৃহহীনদের পুনর্বাসন;
- ৫. ইভটিজিং, মাদক, নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধসহ সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতির উন্নয়ন;
- ৬. শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধিসাধন;
- ৭. বেকার যুবক-যুবতী প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তিতে পরিণতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষ, গতিশীল, উন্নয়ন সহায়ক এবং জনবান্ধব উপজেলা প্রশাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তিগত ও প্রশাসনিক দক্ষতা বৃদ্ধির পাশাপাশি এর যথাযথ প্রয়োগ ও সেবাদাতাদের দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন এবং উদ্ভাবন চর্চার মাধ্যমে সময়োপযোগী ও মানসম্মত সেবা নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ভূমি ব্যবস্থাপনা
২. উন্নয়ন ও প্রশাসনিক সমন্বয় এবং স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত
৩. শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি ও অন্যান্য
৪. আইন-শৃঙ্খলা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. উপজেলার উন্নয়ন কর্মকাণ্ডের সমন্বয় এবং মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত প্রকল্পসমূহসহ বিভিন্ন বিভাগের প্রধান উন্নয়ন কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে সমন্বয়কারীর দায়িত্ব পালন।
২. সরকার কর্তৃক কৃষি, স্বাস্থ্যসেবা ও জনস্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা, নারী ও শিশু, ক্ষুদ্র-মুদ্রা গৌষ্ঠীর কল্যাণ, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা এবং শিক্ষা বিষয়ক গৃহীত সকল নীতিমালা ও কর্মসূচির সুষ্ঠু বাস্তবায়ন, তত্ত্বাবধান, পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়সাধন।
৩. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা এবং ত্রাণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ, জিআর, টিআর, কাবিখা, কাবিটা, ভিজিডি, ভিজিএফ, অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসৃজন ইত্যাদি কার্যক্রম বাস্তবায়ন, তত্ত্বাবধান ও পরিবীক্ষণ।
৪. ভূ-প্রকৃতিক বৈশিষ্ট্যসমূহ সংরক্ষনসহ পরিবেশ দূষণের ফলে সৃষ্ট জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবেলায় জনসচেতনতা সৃষ্টি, বনায়ন বিভিন্ন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সার্বিক সহায়তা করা এবং সার্বিক সমন্বয় সাধন ও পরিবীক্ষণ।
৫. সামাজিক নিরাপত্তা ও দারিদ্র বিমোচনে বিভিন্ন কর্মসূচি, একটি বাড়ি একটি খামারসহ বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে সার্বিক সহায়তা প্রদান ও কার্যকর সমন্বয় সাধন।
৬. ভূমিহীন গৃহহীন পরিবারের জন্য ভূমি ও গৃহের ব্যবস্থা করা।
৭. বিভিন্ন সামাজিক সমস্যা যেমন নারী নির্যাতন, বাল্য বিবাহ, যৌতুক গ্রহণ ইত্যাদি প্রতিরোধে ও নিয়ন্ত্রণে কার্যক্রম গ্রহণ।
৮. এনজিওদের কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন।
৯. সরাসরি জনগণকে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে গণশুনানি গ্রহণ এবং সমস্যার সমাধান।
১০. জনসেবায় সহজে কম খরচে ও হয়রানিমুক্তভাবে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হেল্পডেস্ক ও অভিযোগ বক্স স্থাপন।
১১. বিদেশগামী ব্যক্তিদের প্রতারণা ও হয়রানি প্রতিরোধ এবং মানব পাচার রোধে সচেতনতা বৃদ্ধিসহ প্রবাসী কল্যাণে যাবতীয় কার্যক্রম গ্রহণ।
১২. সন্ত্রাস, জঙ্গীবাদ ও মাদকের বিরুদ্ধে কার্যকরী জনসচেতনতা সৃষ্টি করা ও এ সংক্রান্ত কমিটিগুলো উজ্জীবিত করার মাধ্যমে এসব সমস্যা দূর করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ভূমি ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন	ভূমি সেবা সহজিকরণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারী কমিশনার (ভূমি)	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন ও সমন্বয় সাধন	বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বয় ও উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	উপজেলা প্রশাসন, উপজেলা পরিষদ, স্থানীয় সরকার বিভাগ	সভার কার্যবিবরণী ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং দর্শন পরিদর্শন প্রতিবেদন
আইন শৃঙ্খলা ও প্রশাসনিক সমন্বয়	আইন শৃঙ্খলা রক্ষার্থে সচেতনতামূলক সভা/সমাবেশ ও সমন্বয় সাধন	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারী কমিশনার (ভূমি) ও অফিসার ইন-চার্জ	নোটিশ জারী, সভার কার্যবিবরণী ও সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
শিক্ষা সংস্কৃতি ও কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	দর্শন ও পরিদর্শন	সংখ্যা	৪৮	৪৮	৫০	৫৫	৬০	উপজেলা প্রশাসন, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, উপজেলা শিল্পকলা একাডেমি, উপজেলা শিশু একাডেমি ও বিভিন্ন সাংস্কৃতিক সংগঠন	পরিদর্শন/দর্শন প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ভূমি ব্যবস্থাপনা	৩০	[১.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন	[১.১.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬	৬	৬	৬	৫	৪	৩	৬	৬
		[১.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন তদারকি	[১.২.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাকৃত	গড়	%	৪	৯০	৯০	১০০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[১.৩] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪৮	৪৮	৪৮	৪৪	৪০	৩৬	৩২	৪৮	৪৮
		[১.৪] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন তদারকি	[১.৪.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাকৃত	গড়	%	৪	৯০	৯০	১০০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[১.৫] অর্পিত সম্পত্তি ইজারা প্রদান	[১.৫.১] লীজ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১১০	১১০	৮৫	৬০	৫০	৪৫	৪০	১০০	১০০
		[১.৬] সায়রাত মহাল ইজারা প্রদান	[১.৬.১] ইজারা প্রদান	গড়	%	৪	৯৫	৯৫	৯৫	৯০	৮৫	৮৫	৮০	৮০	৮০
		[১.৭] উপজেলা রাজস্ব সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৭.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাকৃত	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[১.৮] সরকারি জমি, নদী, পাহাড়, বনভূমি, প্রাকৃতিক জলাশয় রক্ষায় পদক্ষেপ গ্রহণ করা	[১.৮.১] সভার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	১	৪	৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] উন্নয়ন ও প্রশাসনিক সমন্বয় এবং স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত	১৬	[২.১] উপজেলার সকল দপ্তরের মাসিক সভা	[২.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১০	৮	৭	৬	১২	১২
		[২.২] উপজেলা পরিষদের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[২.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[২.৩] উন্নয়ন প্রকল্পের/কার্যক্রমের মান নিশ্চিত নিয়মিত পরিদর্শন করা	[২.৩.১] পরিদর্শন সংখ্যা	গড়	%	২	৫	৫	৫	৪	৩	৩	১	৫	৫
		[২.৪] বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে পদক্ষেপ গ্রহণ বাজার মনিটরিং বৃদ্ধি	[২.৪.১] পরিদর্শন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১০	৮	৭	৬	১২	১২
		[২.৫] ইউনিয়ন পরিষদ পরিদর্শন	[২.৫.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১০	৮	৭	৬	১২	১২
		[২.৬] কমিউনিটি ক্লিনিক এবং উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ কার্যকর রাখতে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৬.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১০	৮	৭	৬	১২	১২
		[২.৭] জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রমের তদারকি	[২.৭.১] প্রতিবেদন পর্যালোচনা	গড়	%	২	১০০	১০০	১০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
[৩] শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি ও অন্যান্য	১৪	[৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উন্নত পাঠদান নিশ্চিত পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.১.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	২৪	২৪	২০	১৬	১২	১০	২৪	২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] নাগরিকদের জন্য পার্ক, খেলার মাঠ সংরক্ষণ/ উন্নয়ন/ নতুন তৈরির উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.২.১] সংখ্যা	গড়	%	২	৪	৪	৪	৩	২	১	১	৪	৪
		[৩.৩] উপজেলার নিজস্ব ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি রক্ষা এবং উপজেলার বিখ্যাত পন্যসমূহের প্রচার ও বিপননের উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.৩.১] সভা/ সেমিনার/মেলার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	২	৪	৩	২	১	১	৪	৪
		[৩.৪] সৃজনশীলতার চর্চা, সাংস্কৃতিক চর্চা ও ক্রীড়া সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.৪.১] অনুষ্ঠান/প্রতিযোগিতার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮
		[৩.৫] জনগণের মধ্যে স্বাস্থ্য সচেতনতা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.৫.১] উদ্বুদ্ধকরণ সভা/ উঠান বৈঠক	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১২	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		[৩.৬] ধর্মীয় ও সামাজিক সম্প্রীতি ও অসাম্প্রদায়িকতা রক্ষায় ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৬.১] উদ্বুদ্ধকরণ সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আইন-শৃঙ্খলা	১০	[৪.১] উপজেলা আইন-শৃঙ্খলা কমিটির সভা আহবান	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১২	১২	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
		[৪.২] উপজেলা মাসিক আইন-শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[৪.২.১] প্রতিবেদন পর্যালোচনা	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৩] সামাজিক সম্প্রীতি রক্ষায় অংশীজনদের নিয়ে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা/সমাবেশ আয়োজন করা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৫	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[৪.৪] মাদকমুক্ত সমাজ গঠনের লক্ষ্যে সভা/সমাবেশ আয়োজন করা	[৪.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৩	৪	৩	২	১	১	৪	৪
		[৪.৫] তফসিলভুক্ত আইনের অধীন মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা	[৪.৫.১] সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪৮	৪৮	৪৮	৪০	৩৬	৩২	২৮	৪৮	৪৮


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা হিসাবে উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



উপজেলা নির্বাহী অফিসার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর

২৬.৬.২০২৩

তারিখ



জেলা প্রশাসক
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা

২৬/০৬/২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CCTV	Close Circuit Television;
২	GR	Gratuitous Relief;
৩	SDG	Sustainable Development Goal;
৪	TR	ট্রেড রিলিফ;
৫	UDC	Union Digital Centre;
৬	Wi-Fi	Wireless Fidelity;
৭	ই-গভর্নেন্স	ইলেকট্রনিক গভর্নেন্স;
৮	এনজিও	নন গভর্নমেন্ট অরগানাইজেশন;
৯	এস এফ	স্টেটমেন্ট অফ ফ্যাক্টস;
১০	কাবিখা	কাজের বিনিময়ে খাদ্য কর্মসূচী;
১১	কাবিটা	কাজের বিনিময়ে টাকা;
১২	পি আর এল	পোস্ট রিটার্ড লিড;
১৩	ফিজিবিলিটি স্টাডি	সম্ভাব্যতা অধ্যয়ন।
১৪	ভিজিএফ	ভালনোরাবল গুপ ফিডিং;
১৫	ভিজিডি	ভালনোরাবল গুপ ডেভেলপমেন্ট;
১৬	সায়রাত মহাল	জলমহাল, বালুমহাল, পাথরমহাল, লবণমহাল, চিংড়িমহাল ইত্যাদি;
১৭	সিসি ক্যামেরা	ক্রোজ সার্কিট ক্যামেরা;

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সহকারী কমিশনার (ভূমি) অফিস পরিদর্শন	[১.১.১] পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.২] পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন তদারকি	[১.২.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাকৃত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৩] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৪] ইউনিয়ন ভূমি অফিস পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন তদারকি	[১.৪.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাকৃত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	রেজিস্টার
[১.৫] অর্পিত সম্পত্তি ইজারা প্রদান	[১.৫.১] লীজ প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৬] সায়রাত মহাল ইজারা প্রদান	[১.৬.১] ইজারা প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	প্রতিবেদন পর্যালোচনা
[১.৭] উপজেলা রাজস্ব সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৭.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনাকৃত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	প্রতিবেদন
[১.৮] সরকারি জমি, নদী, পাহাড়, বনভূমি, প্রাকৃতিক জলাশয় রক্ষায় পদক্ষেপ গ্রহণ করা	[১.৮.১] সভার আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	পরবর্তী সভার কার্যবিবরণী যাচাই
[২.১] উপজেলার সকল দপ্তরের মাসিক সভা	[২.১.১] আয়োজিত সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	প্রতিবেদন পর্যালোচনা
[২.২] উপজেলা পরিষদের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[২.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	পরবর্তী সভার কার্যবিবরণী যাচাই
[২.৩] উন্নয়ন প্রকল্পের/কার্যক্রমের মান নিশ্চিত নিয়মিত পরিদর্শন করা	[২.৩.১] পরিদর্শন সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা, পিআইও, উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, ভোলা সদর।	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৪] বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে পদক্ষেপ গ্রহণ বাজার মনিটরিং বৃদ্ধি	[২.৪.১] পরিদর্শন সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	প্রতিবেদন
[২.৫] ইউনিয়ন পরিষদ পরিদর্শন	[২.৫.১] পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার
[২.৬] কমিউনিটি ক্লিনিক এবং উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ কার্যকর রাখতে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৬.১] পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.৭] জন্ম নিবন্ধন কার্যক্রমের তদারকি	[২.৭.১] প্রতিবেদন পর্যালোচনা		
[৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উন্নত পাঠদান নিশ্চিত পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.১.১] পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয় এবং উপজেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.২] নাগরিকদের জন্য পার্ক, খেলার মাঠ সংরক্ষণ/ উন্নয়ন/ নতুন তৈরির উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.২.১] সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	পরিদর্শন প্রতিবেদন, স্থির চিত্র
[৩.৩] উপজেলার নিজস্ব ঔতিহ্য ও সংস্কৃতি রক্ষা এবং উপজেলার বিখ্যাত পন্যসমূহের প্রচার ও বিপণনের উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.৩.১] সভা/ সেমিনার/মেলার আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, উপজেলা পল্লী উন্নয়ন বোর্ড এবং উপজেলা সমাজসেবা অধিদপ্তর, ভোলা সদর, ভোলা।	প্রতিবেদন, স্থির চিত্র
[৩.৪] সৃজনশীলতার চর্চা, সাংস্কৃতিক চর্চা ও ক্রীড়া সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.৪.১] অনুষ্ঠান/প্রতিযোগিতার আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৫] জনগণের মধ্যে স্বাস্থ্য সচেতনতা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	[৩.৫.১] উদ্বুদ্ধকরণ সভা/ উঠান বৈঠক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	প্রতিবেদন/স্থির চিত্র
[৩.৬] ধর্মীয় ও সামাজিক সম্প্রীতি ও অসম্প্রদায়িকতা রক্ষায় ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.৬.১] উদ্বুদ্ধকরণ সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা এবং ভোলা সদর থানা, ভোলা।	প্রতিবেদন/স্থির চিত্র
[৪.১] উপজেলা আইন-শৃঙ্খলা কমিটির সভা আহ্বান	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা ও সদর মডেল থানা,ভোলা।	পরবর্তী সভার কার্যবিবরণী যাচাই
[৪.২] উপজেলা মাসিক আইন-শৃঙ্খলা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[৪.২.১] প্রতিবেদন পর্যালোচনা		
[৪.৩] সামাজিক সম্প্রীতি রক্ষায় অংশীজনদের নিয়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা/সমাবেশ আয়োজন করা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা এবং ভোলা সদর থানা, ভোলা।	প্রতিবেদন/স্থির চিত্র
[৪.৪] মাদকমুক্ত সমাজ গঠনের লক্ষ্যে সভা/সমাবেশ আয়োজন করা	[৪.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা এবং ভোলা সদর থানা, ভোলা।	সভার কার্যবিবরণী পর্যালোচনা
[৪.৫] তফসিলভুক্ত আইনের অধীন মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা	[৪.৫.১] সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয় এবং উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	প্রতিবেদন?স্থির চিত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সৃজনশীলতার চর্চা, সাংস্কৃতিক চর্চা ও ক্রীড়া সুবিধা বৃদ্ধিতে পদক্ষেপ গ্রহণ	অনুষ্ঠান/প্রতিযোগিতার আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়ের মধ্যে সমন্বয়সাধন।
কমিউনিটি ক্লিনিক এবং উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রসমূহ কার্যকর রাখতে কার্যক্রম গ্রহণ	পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়ের মধ্যে সমন্বয়সাধন।
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উন্নত পাঠদান নিশ্চিত পদক্ষেপ গ্রহণ	পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার এর মধ্যে সমন্বয়সাধন।
সায়রাত মহাল ইজারা প্রদান	ইজারা প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা বন কর্মকর্তার মধ্যে সমন্বয়সাধন।
ধর্মীয় ও সামাজিক সম্প্রীতি ও অসাম্প্রদায়িকতা রক্ষায় ব্যবস্থা গ্রহণ	উদ্বুদ্ধকরণ সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং ভোলা সদর থানার মধ্যে সমন্বয়সাধন।
সামাজিক সম্প্রীতি রক্ষায় অংশীজনদের নিয়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা/সমাবেশ আয়োজন করা	অনুষ্ঠিত সভা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং ভোলা সদর থানার মধ্যে সমন্বয়সাধন।
তফসিলভুক্ত আইনের অধীন মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা	সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মধ্যে সমন্বয়সাধন।
নাগরিকদের জন্য পার্ক, খেলার মাঠ সংরক্ষণ/ উন্নয়ন/ নতুন তৈরির উদ্যোগ গ্রহণ	সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা প্রকৌশলীর মধ্যে সমন্বয়সাধন।
উপজেলার নিজস্ব ঔতিহ্য ও সংস্কৃতি রক্ষা এবং উপজেলার বিখ্যাত পন্যসমূহের প্রচার ও বিপননের উদ্যোগ গ্রহণ	সভা/ সেমিনার/মেলায় আয়োজন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ভোলা সদর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার মধ্যে সমন্বয়সাধন।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ