

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
৩	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
৪	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের ICT সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ সর্বোচ্চ দুইদিন	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
							deptofict.barguna@gmail.com
২	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩. অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	৭ কর্মদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
৩	আইসিটি অধিদপ্তর কর্তৃক স্থাপিত 'শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব' ব্যবহার	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	৩ কর্মদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
৪	বিভিন্ন প্রতিবেদন ও মতামত প্রেরণ	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী পত্র মারফত অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা হয়।	৩ কর্মদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
৫	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপনের সহায়তা প্রদান	১. ওয়ার্কশপ/সেমিনার এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল ২. উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	১০ কর্মদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৬	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩. অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	সর্বোচ্চ দুইদিন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	১. চাহিদা মোতাবেক ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	সর্বোচ্চ দুইদিন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
৮	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান।	১. টেলিফোন যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	সর্বোচ্চ দুইদিন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
৯	সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানে আইসিটি পার্সন নিয়োগ বোর্ডে অংশগ্রহণ।	১. টেলিফোন যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	০৭ (সাত) কর্মদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১০	সরকারি প্রতিষ্ঠানে ই-নথি কার্যক্রমে সকল ধরনের কারিগরি পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	১. টেলিফোন যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ সর্বোচ্চ দুইদিন	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
১১	উপজেলা/পৌর/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।	১. টেলিফোন যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	সর্বোচ্চ দুই দিন	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
১২	সরকারি অফিসসমূহে বিভিন্ন ই-সেবা চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	১. টেলিফোন যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	সর্বোচ্চ দুই দিন	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী/তত্ত্বীয় ও	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
		ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ/সরাসরি/অনলাইন					
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/ই-নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com
৩	উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী উপজেলা কার্যালয় বেতাগী	নীতিমালা অনুযায়ী	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com

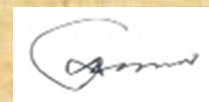
৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	ব্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমাদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস জমা দান
০৩	প্রযোজ্যক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
০৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
০৫	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যিক ফোন বা তদবির না করা
০৬	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।তার সাথে সমাধান না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে সমস্যা সম্পর্কে অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ মিলন গাজী সহকারী প্রোগ্রামার বেতাগী ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭ ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ ফাইজুল হক আরিফ প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) জেলা কার্যালয়, বরগুনা ফোনঃ ০১৮২৩৪৬২৩২৫ ইমেইলঃ deptofict.barguna@gmail.com	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ব্যবস্থাপনা সেল		৬০ কার্যদিবস



জনাব মোঃ মিলন গাজী
সহকারী প্রোগ্রামার
বেতাগী, বরগুনা
ফোনঃ ০১৭৪১৬৩৫৬৮৭
ইমেইলঃgmmilon১৫@gmail.com