

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

pbs2.barisal.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

নাগরিক সেবা (গ্রাহক সেবা)

২০২৪-২৫ অর্থবছরে ১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রতিশ্রুতি | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------|---|---------------------------|--|--|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ০১ | ক) নতুন সংযোগঃ এলটি এ- (আবাসিক) ও এলটি বি- (সেচ) | Online আবেদনের মাধ্যমে | আবাসিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা ঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ভিত্তি বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোর্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | ১। আবেদন ঃ আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত ঃ (i) ০২ কিলোওয়াট পর্যন্তঃ ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা প্রতি কিলোওয়াট (ii) ০২ কিলোওয়াট উর্দেঃ ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা প্রতি কিলোওয়াট | ০৭ (সাত) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ রেজাউল করিম এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল ঃ ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@gmail.com |

15.09.24
মোঃ রেজাউল করিম
এজিএম (সদস্য সেবা)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

15.09.24
মোঃ রেজাউল করিম
এজিএম (সদস্য সেবা)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

১৫/৯/২৪
প্রকৌঃ মোঃ সাদেকুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) | | |
|--|--|--|---|--|---|--|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | | |
| খ) নতুন সংযোগঃ এলটি-ই: (বানিজ্যিক) এলটি-ডি ১: (দাতব্য প্রতিষ্ঠান) এলটি সি ২: (নির্মাণ) | Online/ নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন | বিঃ দ্রঃ আবাসিক গ্রাহকের লোড ৫০ কিলোওয়াটের উপর হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ; বানিজ্যিক নতুন বিদ্যুৎ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা : (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; (গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না); (ঘ) বানিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রে (১০ তলার অধিক) অগ্নি নির্বাপন সনদ; (ঙ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) । (চ) এইচটি সংযোগের ক্ষেত্রে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র লাগবে । শিল্প সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ (ক) জাতীয় পরিচয় পত্র ০১(এক) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); (খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ; | ১। আবেদন : আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা | ০৭ (সাত) কার্যদিবস মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@ gmail.com | খ) নতুন সংযোগঃ এলটি সি- (অস্থায়ী) কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | ১। আবেদন : আবেদন ফি = ৩০০ (তিনশত) টাকা ২। নিরাপত্তা জামানত : প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা | ০৭ (সাত) কার্যদিবস মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@ gmail.com |
| ঘ) নতুন সংযোগ : এলটি সি-১ এলটি ডি-৩ এমটি-এইচটি | নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এলটি সি-১ এলটি ডি-৩ এমটি-এইচটি | এলটি : ১। আবেদন : (ক) ০১ ফেজ আবেদন ফি = ১২০ (একশত বিশ) টাকা (খ) ০৩ ফেজ আবেদন ফি = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা | শিল্প সংযোগ ১৮ (আঠারো) কার্যদিবস মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@ gmail.com | | | | |

১৫.৯.২৪

মোঃ রেজাউল করিম
এজিএম (সদস্যসেবা)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২.

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------|-----------|--------------------|--|---|------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | | | <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (একই নামে বা স্থানে আরো সংযোগ নিতে নতুন করে আর কোন ডকুমেন্ট লাগবে না);</p> <p>(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ।</p> <p>(ঙ) শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে লোড ৫০ কিলোওয়াট এর অধিক হলে প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের দপ্তরের উপকেন্দ্র চালুর অনুমোদন পত্র ও অগ্নি নির্বাপন সনদ লাগবে ।</p> <p>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান / সেবামূলক প্রতিষ্ঠান / হাসপাতালে সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকা :</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(খ) জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ভিড বা নামজারির কাগজপত্র;</p> <p>(গ) পূর্বের সংযোগ থাকলে পরিশোধিত বিলের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঘ) রাজউক/সিডিএ/কেডিএ/আরডিএ এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন / পৌরসভার/ সরকার কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্ল্যান, হোল্ডিং নম্বর (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(ঙ) বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) লাগবে;</p> | <p>২। নিরাপত্তা জামানত :</p> <p>প্রতি কিলোওয়াট ৯৬০ (নয়শত ষাট) টাকা</p> <p>এমটি, এইচ টি :</p> <p>১। আবেদন :</p> <p>আবেদন ফি = ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা</p> <p>২। নিরাপত্তা জামানত :</p> <p>১২০০ (এক হাজার দুইশত) প্রতি কিলোওয়াট</p> | | |

15.09.24

MEM
15.09.24
মোঃ মোজাউল করিম
এক্সিকিউটিভ (সদস্যসেবা)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

15

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------|---|---|---|---|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | | | <p>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ড বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(গ) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাণ্ডের জন্য কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র ;</p> <p>(ঘ) ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব অ্যাটর্নি ।</p> <p>সেচ সংযোগের জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টের তালিকাঃ</p> <p>(ক) পাসপোর্ট সাইজের ছবি (ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির ক্ষেত্রে);</p> <p>(খ) জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির);</p> <p>(গ) সেচ কমিটির অনুমোদন পত্র ।</p> | | | |
| ২ | গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন ও পুনঃ সংযোগ | নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণঃ এলটিঃ ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা | ০১ (এক) কার্যদিবস | নামঃ বিজয় বর্মন এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০২৯৯ Email: fr.barisalpbs2@gmail.com |

১৫.৯.২৪

মোঃ রেজাউল করিম
এজিএম (সদস্যসেবা)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রতিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------|-----------------------------------|--|--------------------------------------|---|------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | | | | এমটি ও এইচটি : ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি : ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা গ্রাহকের অনুরোধে পুনঃ সংযোগ করণ : এলটি : ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা এমটি ও এইচটি : ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি : ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা | | |
| ৩ | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা | সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” | এক অবস্থানে সেবা | এলটি : ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | নামঃ বিজয় বর্মন এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) |

১৫.১.২৪

মোঃ রেজাউল করিম
এজিএম (সমন্বয়/সেবা)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------|-------------------------------------|--|---|--|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | | কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | | ২) তিন ফেজ = ৪৮০ (চারশত আশি) টাকা ৩) এলটিসিটি ৭২০ (সাতশত বিশ) টাকা এমটি ও এইচটি : ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা ইএইচটি : ৪৮০০ (চার হাজার আটশত) টাকা | | মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০২৯৯ Email: fr.barisalpbs2@ gmail.com |
| ৪। | গ্রাহকের আংগিনায় মিটার পরিদর্শন | সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | এলটি : ১) একফেজ ১৮০ (একশত আশি) টাকা ২) তিন ফেজ ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ৩) এলটিসিটি ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটি : ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি : ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ রেজাউল করিম এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@ gmail.com |

১৫
15-9-24

মোঃ রেজাউল করিম
এজিএম (সদস্য সেবা)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রতিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | ন্যায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------|---------------------------------------|--|---|--|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ৫। | জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া | সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | ১) সর্বোচ্চ ৩০ দিন ২.৫০ কেডিএ/ দিন ২) ৩০ দিন পর থেকে ৫.০০ কেডিএ/ দিন | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ আতিকুর রহমান এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০২১৮৪ Email: omhq.barisalpbs2@ gmail.com |
| ৬। | লোড বৃদ্ধি | নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানে সেবা | ১) আবেদন ফিঃ এলটি ঃ ০১ ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ০৩ ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি ও এইচটি ঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা ইএইচটি ঃ ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ রেজাউল করিম এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@ gmail.com |
| ৭। | গ্রাহকের নাম পরিবর্তন | সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ঃ ১। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকর্পি। ২। গ্রাহক ক্রমসূত্র/ নিজ সূত্রে জন্মপত্র বা প্রতিষ্ঠানের মালিক হলে সকল দলিলের সমতাপিত ফটোকর্পি ও | আবেদন ফি ঃ ১। সকল ০৩ ফেজ সংযোগ ১০০০ (এক হাজার) টাকা | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ রেজাউল করিম এজিএম (সদস্য সেবা) |

15.9.24

মোঃ রেজাউল করিম
এজিএম (সদস্য সেবা)
বিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------|-------------------|--|--|--|------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| | | কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | সর্বশেষ পরিশোধিত বিলের কপি সমিতির সদর দপ্তরে জমা দিতে হবে। ৩। মরণোত্তর ওয়ারিশ সূত্রে হলে মৃত ব্যক্তির মৃত্যু সনদপত্র এবং ওয়ারিশনামা ও অন্যান্য; ৪। ওয়ারিশগণের নাম দাবী পত্র ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে; ৫। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের রসিদ ছবি; | ২। সকল ০১ ফেজ শিল্প ও সেচ সংযোগ ৫০০ (পাঁচশত) টাকা ৩। সকল ০১ ফেজ বানিজ্যিক সংযোগ ২০০ (দুইশত) টাকা ৪। সকল ০১ ফেজ আবাসিক সংযোগ ১০০ (একশত) টাকা | | মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@ gmail.com |
| ৮। | বিল বিষয়ক অভিযোগ | সাদা কাগজে আবেদন/নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানের সেবা | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অফিসিয়াল ফর্মে হিসাব প্রস্তুত পূর্বক এক অবস্থানের সেবা হতে সেবা মূল্য লেখা ফর্মের মাধ্যমে ক্যাশ শাখায় জমা নেয়া হয়। | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | নামঃ বিজয় বর্মন এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ Email: fr.barisalpbs2@ gmail.com |
| ৯। | এক অবস্থানে সেবা | পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির “এক অবস্থানে সেবা” এ নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ, বিল, মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ, বিল পরিশোধের ব্যবস্থাসহ সকল ধরনের অভিযোগ জানানো যাবে এবং এতদসংক্রান্ত বিষয়ে তথ্য পাওয়া যাবে। | | | | নামঃ মোঃ রেজউল করিম এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@ gmail.com |

15.9.24

মোঃ রেজউল করিম
এজিএম (সদস্য সেবা)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রতিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------|--|--|--------------------------------------|--|------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১০। | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/ মিটারিং ইউনিট স্থাপন / পরিবর্তন/ স্থানান্তর | নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানের সেবা | এলটিঃ ১) এক ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা ২) তিন ফেজ = ৮৪০ (আটশত চল্লিশ) টাকা ৩) এলটিসিটি ২৪০০ (দুই হাজার চারশত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ৬০০০ (ছয় হাজার) টাকা ১২,০০০ (বারো হাজার) টাকা | ০৩ (তিন) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ রেজাউল করিম এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@gmail.com |
| ১১। | গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট / ক্ল্যাম্পসহ) মেরামত/ পরিবর্তন/ স্থানান্তর | নির্দিষ্ট ফরমে “এক অবস্থানে সেবা” কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানের সেবা | এলটিঃ ১) এক ফেজ = ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৬০০ (ছয়শত) টাকা এমটি ও এইচটিঃ ১৫০০ (এক হাজার পঁচাত্তর) টাকা ইএইচটিঃ ৩০০০ (তিন হাজার) টাকা | ০২ (দুই) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ রেজাউল করিম এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@gmail.com |

15.3.24

মোঃ রেজাউল করিম
এজিএম (সদস্য সেবা)
সিএস পবী সিদ্দিক সমিতি-২

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল) |
|------------|---|--|---|---|------------------------------|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১২ | গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন | নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানের সেবা | এলটি : ১) এক ফেজ = ১২০ (একশত বিশ) টাকা ২) তিন ফেজ = ৩৬০ (তিনশত ষাট) টাকা এমটি, এইচটি ও ইএইচটিঃ ১২০০ (এক হাজার দুইশত) টাকা | ০১ (এক) কার্যদিবস | নামঃ মোঃ রেজাউল করিম এজিএম (সদস্য সেবা) মোবাইল : ০১৭৬৯৪০০২৯৮ Email: ms.barisalpbs2@ gmail.com |
| ১৩ | গ্রাহকের অনুরোধে প্রি- পেইড মিটার কার্ড রি- ইস্যু | নির্দিষ্ট ফরমে "এক অবস্থানে সেবা" কাউন্টারে আবেদনের মাধ্যমে | এক অবস্থানের সেবা | এলটি, এমটি, এইচটি ও ইএইচটি : ২৪০ (দুইশত চল্লিশ) টাকা | ০১ (এক) কার্যদিবস | নামঃ বিজয় বর্মন এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০২৯৯ Email: fr.barisalpbs2@ gmail.com |

- সমিতি হতে সরবরাহতব্য কাগজপত্র/ ফরম সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (০৭নং কলামে বর্ণিত) নিকট হতে সংগ্রহ করা যাবে।
- সেবার মূল্য সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী হ্রাস/ বৃদ্ধি হতে পারে।
- সকল প্রকার আবেদন ফি এর উপর ভাটি প্রযোজ্য।

১৫.৩.২৭
চৌধুরী আশিরুজ্জামান
সদস্যসেবা কো-অর্ডিনেটর
বক্সিং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

১৫.০৭.২৭
মোঃ রেজাউল করিম
এজিএম (সদস্যসেবা)
বক্সিং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

মোঃ সাদেকুর রহমান
ম্যানেজার
বক্সিং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২