



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)

WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

আবাসিক প্রকৌশলীর দপ্তর, কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, কাঠালিয়া, ঝালকাঠি।

www.wzpdcl.gov.bd, E-mail: re.kathalia@wzpdcl.gov.bd



স্মারক নং :- ২৭.২২.৪২৪৩.২০৬.৮২.০১.০০১.২৩-১৭৬

তারিখ : ০৫/০৯/২০২৩ইং

“গ্রাহক গনশুনানীর বিবরণ”

অদ্য ০৫/০৯/২০২৩ইং তারিখে অত্র দপ্তরের আবাসিক প্রকৌশলীর কক্ষে গনশুনানীর আয়োজন করা হয় এবং নিম্নবর্ণিত গ্রাহক সমস্যার সমাধান করা হয়।

| ক্রঃ নং | গ্রাহকের নাম ঠিকানা | হিসাব নং | গ্রাহক সমস্যা | গৃহীত ব্যবস্থা | মন্তব্য |
|---------------------|---------------------------------|---|---|---|--|
| ১ | মোঃ আবাদুর রহমান ০১৭৫৪৫৮৯৪১৯ | গ্রাহক বিল কাগজ নিয়ে আসেন নি ও হিসাব নম্বর বলতে পারেন নি। | ভোল্টেজ কম পাই | চলমান প্রকল্পের আওতায় রেনোভিশন করা হবে মর্মে অবহিত করা হয়। | প্রতি গনশুনানীতে সবচেয়ে বেশি সমস্যা আসে গাছে গাছে নন-স্ট্যাভার্ড লাইনের বিষয়ে। |
| ২ | লুৎফর রহমান ২০৬১৩৫২০৮ | | বিল কাগজে মিটার থেকে বেশি বিল করো। লাইন খুব খারাপ | | |
| ৩ | উত্তম কুমার ০১৭১১-০৮১৮৬৯ | | বিদ্যুৎ লাইন গাছেগাছে। | অপরদিকে প্রকল্পের কাজের গতি খুব কম। তাই চলমান দুটি কাজ অতিদ্রুত সমাধান করা একান্ত আবশ্যিক। | |
| ৪ | মোঃ মামুন খান ০১৪৮-৩৬৭৮৪৪২ | | চেক রিডিং আনা হয়েছে এবং মিটারে বেশি রিডিং পাওয়া গিয়াছে। অর্থাৎ গ্রাহক ভুল তথ্য দিয়েছেন। লাইন রেনোভিশন করা হবে। | | |
| রওশন আরা বেগম | খাদিজা বেগম ০১৬২৩-৮৫৮৭৩৯ | ২০৬১২৩১৯০ | বাড়ির উপর দিয়ে এলটি লাইন গিয়েছে | সরজমিনে পরিদর্শন করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের কথা বলা হয়েছে। | |

অনুলিপিঃ-

- ১) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওস সার্কেল, ওজোপাডিকো, বরিশাল।
- ২) নির্বাহী প্রকৌশলী(ভারপ্রাপ্ত), বিবিবি, ওজোপাডিকো, ঝালকাঠি।
- ৩) দপ্তর নথি।

প্রকৌঃ আবুল কালাম আজাদ

আবাসিক প্রকৌশলী

কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ

ওজোপাডিকোলিঃ, কাঠালিয়া, ঝালকাঠি।

মোবঃ ০১৭০০-৭০৯৯৭৪



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)

WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

আবাসিক প্রকৌশলীর দপ্তর, কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, কাঠালিয়া, ঝালকাঠি।

www.wzpdcl.gov.bd, E-mail: re.kathalia@wzpdcl.gov.bd



০৫/০৯/২০২৩ ইং তারিখে অত্র দপ্তরের আবাসিক প্রকৌশলীর কক্ষে গনশুনানীর ছবি।

