



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ওজোপাডিকোলিঃ)



কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, কাঠালিয়া-ঝালকাঠি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌঁছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	নতুন সংযোগ :	পূর্ণাঙ্গ আবেদন	আবেদনকারীর স্বাক্ষরসম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (ওয়ানস্টপসার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে	সেবামূল্য- ডিমাল্ডনোটে উল্লেখিত টা	ওয়ানস্টপসার্ভিস সেন্টারের দায়িত্ব	নির্বাহী প্রকৌশলী

	<p>এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২কি.ও. পর্যন্ত) (সিঙ্গেল ফেজ)</p>	<p>প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>অনলাইনে আবেদনের কপি সহ।</p> <ul style="list-style-type: none"> সদ্যতোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রসিদ ছবি। জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটো কপি। জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ। সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে occupancy certificate (শুধুমাত্র খুলনা সিটি কর্পোরেশন এলাকার জন্য প্রযোজ্য) সরকারী হালনাগাদ সিদ্ধান্ত মোতাবেক সোলার পাওয়ার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে। বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ। পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি। সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র 	<p>(www.wzpdcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>কা।</p> <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবি এলরকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসাকার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) <ul style="list-style-type: none"> (ক) ১-ফেজ : ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ : ৩৬০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) নিরাপত্তা জামানত : - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে তুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবেনা। জামানতের টাকা সুদ বহন করেনা। সংযোগ অব্যাহত থাকার পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে। সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের রবাদবাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে। 	<p>প্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপারভাইজার)</p>	
2.	নতুন সংযোগ :	পূর্নাঙ্গ	সেবানং-১ এবর্ণিত কাগজপত্র/	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/	সেবামূল্য-	উপ-	নির্বাহী প্র

	এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২কি.ও. এরউর্দে) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	দলিলাদিসহনিম্নবর্ণিতকাগজপত্র/ দলিলাদিজমা দিতে হবে : <ul style="list-style-type: none"> পিএফআই প্লান্টস্থাপনেরপ্রমাণপত্র (২০কি.ও: এরউর্দে)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্রক্ষুদ্রশিল্পসংযোগেরক্ষেত্রে) ভবনমালিকওভাড়াটিয়ারমধ্যে ভাড়াসম্পর্কিতসম্পাদিতচুক্তির সত্যায়িতফটোকপিএবংবিদ্যুৎ বিলবকেয়াথাকলেজমি/ভবনের মালিকতারদায়বহনকরবেনমর্মে ৩০০.০০টাকারনন-জুডিশিয়ালস্টাম্পসম্পাদিতভবনমালিকেরঅঙ্গিকারনামা বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্রশিল্পসংযোগের ক্ষেত্রেহালনাগাদট্রেডলাইসেন্স এরসত্যায়িতফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীরক্ষেত্রেসার্টিফিকেট অবইনকর্পোরেশনওমেমোরে ভ্যামঅবআর্টিকেলসএরসত্যায়িতফটোকপি (রেজিস্টারঅবজয়েন্টস্টকহতে) 	অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) আবেদনফরমপাওয়াযাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ডিমাল্ডনোটেউল্লেখিতটাকা। <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিতব্যংকএবংডিবিবিএলরকেট, ক্রেডিটকার্ড, ভিসাকার্ডইত্যাদি। <p>আবেদন ফি (প্রতিটিমিটারেরজন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজ : 120.০০টাকা (খ) ৩-ফেজ : ৩৬০.০০টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> নিরাপত্তাজামানত : - 720.০০টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তাজামানত বাদে) 	সহকারীপ্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)/সহকারীপ্রকৌশলী/ উপ-বিভাগীয়প্রকৌশলী	কৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
3.	নতুন সংযোগ : এলটি-সি১ : ক্ষুদ্র শিল্প , এলটি -সি২ : নির্মাণ , এলটি -ডি১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি -ডি২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট	সেবানং-১এবর্ণিতকাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্নবর্ণিতকাগজপত্র/দলিলাদিজমা দিতে হবে : <ul style="list-style-type: none"> পিএফআই প্লান্টস্থাপনেরপ্রমাণপত্র (২০কি.ও: এরউর্দে)। ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্রক্ষুদ্রশিল্পসংযোগেরক্ষেত্রে) ভবনমালিকওভাড়াটিয়ারমধ্যেভাড়া সম্পর্কিতসম্পাদিতচুক্তিরসত্যায়িত ফটোকপিএবংবিদ্যুৎবিলবকেয়াথা 	ওয়ানস্টপসার্ভিসসেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) আবেদনফরমপাওয়াযাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	সেবামূল্য- ডিমাল্ডনোটেউল্লেখিতটাকা। <ul style="list-style-type: none"> পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিতব্যংকএবংডিবিবিএলরকেট, ক্রেডিটকার্ড, ভিসাকার্ডইত্যাদি। <p>আবেদন ফি</p>	উপ-সহকারীপ্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)/সহকারীপ্রকৌশলী/ উপ-বিভাগীয়প্রকৌশলী	নির্বাহীপ্রকৌশলী/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

	এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	কলেজমি/ভবনের মালিকতার দায়ব হন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্টাম্পসম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকারনামা <ul style="list-style-type: none"> বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেডলাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টকহোল্ডার) সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতি পত্র। ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। 		(প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজ ০ঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ০ঃ ৩৬০.০০ টাকা <ul style="list-style-type: none"> নিরাপত্তা জামানত ০ঃ - ৭৬০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক) এলটি ০ঃ অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা		
4.	নতুন সংযোগ: এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ : সেচ/কৃষিকাজে	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার	সেবানং-১ এর বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি সহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে ০ঃ <ul style="list-style-type: none"> জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেল পার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তি নামা। পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াটসহ) ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট 	ওয়ানস্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> সেবামূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবি এলরকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসাকাড ইত্যাদি। আবেদন ফি <ul style="list-style-type: none"> ১২০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানত : <ul style="list-style-type: none"> ১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা 	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী পরিচালক (পরিচালন)/ব্যবস্থাপনা পরিচালক।

<p>ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবংএইচটি (৩৩কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ (ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) , এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্ব অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>	<p>প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ এনার্জি মিটারসহসোলারবিদ্যুৎ ব্যবহারে রপ্তথকওয়ারিংডায়াগ্রাম (এককমিটারে২কি.ও. এরউর্ধ্বক্ষেত্রে) ▪ পিএফআই প্লান্টস্থাপনেরপ্রমাণপত্র (২০কি:ও: এরউর্ধ্ব)। ▪ ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্রক্ষুদ্রশিল্পসংযোগেরক্ষে ত্রে) ভবনমালিকওভাড়াটিয়ারমধ্যে ভাড়াসম্পর্কিতসম্পাদিতচুক্তির সত্যায়িতফটোকপিএবংবিদ্যুৎ বিলবকেয়াথাকলেজমি/ভবনের মালিকতারদায়বহনকরবেনম মে৩০০.০০টাকারনন- জুডিশিয়ালস্টাম্পসম্পাদিতভব নমালিকেরঅঙ্গিকারনামা ▪ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্রশিল্পসংযোগের ক্ষেত্রেহালনাগাদট্রেডলাইসেন্স এরসত্যায়িতফটোকপি ▪ লিমিটেড কোম্পানীরক্ষেত্রেসার্টিফিকেট অবইনকর্পোরেশনওমেমোরে ন্ডামঅবআর্টিকেলসএরসত্যায়ি তফটোকপি (রেজিষ্টারঅবজয়েন্টস্টকহতে) ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রেরবৈদ্যুতিকযন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন ▪ আবেদনকারীরউপকেন্দ্রেরআ র্থিংডায়াগ্রামওসিঙ্গেললাইনডায়া গ্রাম ▪ উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতিওপৃথকমিটাররুমেরলে 		<p>জামানত বাদে)</p> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০ টাকা</p>		
--	--	--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> -আউটডায়াগ্রাম ▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রস্থাপন কাজেনিয়োজিতঠিকাদারেরহাল নাগাদবৈদ্যুতিকলাইসেন্সএরস ত্যায়িতফটোকপি ▪ আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রেরফায়ারসার্ভিসওসিভি লডিফেন্সেরছাডপত্র। ▪ উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্তপ্রধানবিদ্যুৎ পরিদর্শকে রসার্টিফিকেট ▪ ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যালনকশা ▪ বিনা ভাড়াআবেদনকারীআঙ্গিনায়১০ফুট৮ফুটসাইজেরওজোপা ডিকো'রমানঅনুযায়ীমিটাররুম ▪ সংশ্লিষ্ট বিভাগেরনির্বাহীপ্রকৌশলীওআবেদনকারীরমধ্যে৩০০/- (তিনশত) টাকারনন-জুডিশিয়ালস্ট্যাম্পচুক্তিসম্পাদনেরকপি ▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ▪ ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি। 				
5.	নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) : ক) এলটি-টি (৫০কি:ও: পর্যন্ত) খ)এমটি-৬	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী 13 দিনের মধ্যে তদন্ত	<p>ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিজমা দিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ সদ্যতোলাপাসপোর্টসাইজের১কপি সত্যায়িতরঙ্গিনছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির) ▪ জাতীয়পরিচয়পত্রেরসত্যায়িতফটো 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> ▪ সেবামূল্য- ডিমাল্ডনোটেউল্লেখিতটাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিতব্যাংকএবংডিবিবিএলরকেট, ক্রেডিটকার্ড, 	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।	তত্ত্বাবধায়কপ্রকৌশলী/প্রধানপ্রকৌশলী/নির্বাহীপরিচালক

	(৫০কি:ও: হতে৫মে:ও: পর্যন্ত)	সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	কপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)। <ul style="list-style-type: none"> সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র। ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এন্টর্নি। 		ভিসাকার্ডইত্যাদি। আবেদন ফি ক)এলটি ঃ অ) ১-ফেজ - 300.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - 6০০.০০ টাকা খ) এমটি-৬ ১2০০.০ টাকা নিরাপত্তা জামানত ঃ ক) 960.০০ টাকা/কি:ও: খ) 12০০.০০ টাকা/কি:ও: ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)		(পরিচালন) / ব্যবস্থাপনা পরিচালক।
6.	বিলনাপাওয়া (পুরাতনসংযোগেরক্ষেত্রে)	তাৎক্ষনিক	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিত আবেদন পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়	নির্বাহী প্রকৌশলী।
7.	বিলনাপাওয়া (নতুনসংযোগেরক্ষেত্রে)	3 দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকের লিখিতআবেদন ডিমাল্ড নোটেরফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী/উপ-বিভাগীয়	নির্বাহী প্রকৌশলী।

8.	বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী	3 দিন	<ul style="list-style-type: none"> লিখিতআবেদন (বিলপরিশোধেরসর্বশেষতারিখে রমধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবেরঅভিযোগকৃতমাসেরবিদ্যুৎবিল/ভেডিংরশিদএরফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়	নির্বাহী প্রকৌশলী।
9.	পরিশোধ সত্ত্বেও বিলেবকেয়াপ্রদর্শন	3 দিন	<ul style="list-style-type: none"> লিখিতআবেদন (বিলপরিশোধেরসর্বশেষতারিখে রমধ্যে) সংশ্লিষ্ট হিসাবেরঅভিযোগকৃতমাসেরবিদ্যুৎবিল/ভেডিংরশিদএরফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়	নির্বাহী প্রকৌশলী।
10.	বকেয়ারকারণেসংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জপরি শোধসাপক্ষে৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলেরপরিশোধিতফটোকপি DCবিলেরপরিশোধিতফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>এলাটি ঃ (ক) ১- ফেজ - 36০.০০টাকা (খ) ৩- ফেজ- 960.০০টাকা এমটিএবংএইচটি 6০০০.০০টাকা ব্যংকএরমাধ্যমেপরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোডঅনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১১	বকেয়ারকারণেবিচ্ছিন্ন সংযোগপুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জপরি শোধসাপক্ষে৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলেরপরিশোধিতফটোকপি RCবিলেরপরিশোধিতফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>এলাটি ঃ (ক) ১- ফেজ - 36০.০০টাকা (খ) ৩- ফেজ- 960.০০টাকা এমটিএবংএইচটি 6০০০.০০টাকা ব্যংকএরমাধ্যমেপরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য</p>	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়/নির্বাহী প্রকৌশলী।	লোডঅনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
12.	গ্রাহকেরঅনুরোধেসংযোগবিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জপরি শোধসাপক্ষে৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলেরপরিশোধিতফটোকপি DCবিলেরপরিশোধিতফটোকপি 	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ</p>	<p>এলাটি ঃ (ক) ১- ফেজ - 24০.০০টাকা (খ) ৩- ফেজ- 48০.০০টাকা</p>	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়প্রকৌশলী।	লোডঅনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

				১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এমটিএবংএইচটি 12০০.০০টাকা ব্যাংকএরমাধ্যমেপরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য		
১৩	গ্রাহকেরঅনুরোধেবিচ্ছিন্নসংযোগপুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জপরি শোধসাপক্ষেণ্ড (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বকেয়া বিলেরপরিশোধিতফটোকপি RCবিলেরপরিশোধিতফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলটিঃ (ক) ১- ফেজ - 24০.০০টাকা (খ) ৩- ফেজ- 48০.০০টাকা এমটিএবংএইচটি 1০০০.০০টাকা ব্যাংকএরমাধ্যমেপরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়প্রকৌশলী।	লোডঅনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
18.	প্রি- পেইডমিটারভাড়া(মাসিক) (মিটারওজোপাডিকোকর্তৃকপ্রদত্ত)				ক) একফেজ - 8০.০০টাকা খ) তিনফেজ- ২৫০.০০টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভোল্টেজ/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্টএরমাধ্যমে।	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়প্রকৌশলী।	নির্বাহী প্রকৌশলী।
1৫.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	চার্জপরি শোধসাপক্ষেণ্ড (ছয়) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিতবিদ্যুৎবিল/ভোল্টেজ/রশিদ এরফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) একফেজ- ২০০.০০টাকা খ) তিনফেজ- ৫০০.০০টাকা গ) এমটি ও এইচটি-১২৫০.০০ টাকা ব্যাংকএরমাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী/উপ- বিভাগীয়প্রকৌশলী।	লোডঅনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৬.	গ্রাহকেরঅনুরোধে মিটার পরীক্ষাচার্জ	টাকাজমা দানেরপরেগ্রাহক শ্রেণী ভেদে৩ থেকে১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকেরলিখিতআবেদন সর্বশেষ পরিশোধিতবিদ্যুৎবিল/ভোল্টেজ/রশিদএরফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃকপ্রদেয়অঙ্গিকারনামা (মিটারেযদিঅবৈধহস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃতরিডিং/ মিটারম্যলফাংশন/ 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) একফেজ- ২4০.০০টাকা খ) তিনফেজ- 88০.০০টাকা গ) এলটিসিটি- 72০.০০টাকা ঘ) এমটি ওএইচটি- ২4০০টাকা ব্যাংকএরমাধ্যমেপরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ- সহকারীপ্রকৌশলী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহীপ্রকৌশলী।	সহকারী/উপ- বিভা:প্রকৌশলী/ নির্বাহীপ্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক

			মিটারধীরগতিসম্পন্নপাওয়াযা য়, সেক্ষেত্রেপেনাল/সম্পূরকবিল পরিশোধেবাধ্যথাকা)				প্রকৌশলী
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্ত র ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি ঙ) ইএইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন ঙ) ৫ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিতবিদ্যুৎবিল/ভোল্টিংরশিদ এরফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) একফেজ- ৩৬০.০০টাকা খ) তিনফেজ- ৪৪০.০০টাকা গ) এলটিসিটি- ২৪০০.০০টাকা ঘ) এমটি ওএইচটি- ৬০০০টাকা ব্যংকএরমাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ- সহকারীপ্রকৌশ লী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহীপ্রকৌশলী ।	লোডঅনু মোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৮.	গ্রাহকেরঅনুরোধেগ্রাহ কআঞ্জিনায়মিটারপরিদ র্শনচার্জ	টাকাজমা দানেরপ রেগ্রাহক র্শনী ভেদে৩ থেকে১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহকেরলিখিতআবেদন সর্বশেষ পরিশোধিতবিদ্যুৎবিল/ভোল্টিং রশিদএরফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃকপ্রদেয়অঙ্গিকারনামা (মিটারেযদিঅবৈধহস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃতরিডিং/ মিটারম্যালফাংশন/ মিটারধীরগতিসম্পন্নপাওয়াযা য়, সেক্ষেত্রেপেনাল/সম্পূরকবিল পরিশোধেবাধ্যথাকা) 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) একফেজ- ১৪০.০০টাকা খ) তিনফেজ- ৩৬০.০০টাকা গ) এলটিসিটি- ৬০০.০০টাকা ঘ) এমটি ওএইচটি- ১২০০টাকা ব্যংকএরমাধ্যমেপরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ- সহকারীপ্রকৌশ লী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহীপ্র কৌশলী।
১৯.	গ্রাহকেরঅনুরোধেসরব রাহচুক্তি সংশোধন ফি	সর্বোচ্চ৫দি ন	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনেরসাথেসর্বশেষপরিশো ধিতবিদ্যুৎবিল/ভোল্টিংরশিদএর ফটোকপিসহট্যারিফভিত্তিকনতু নসংযোগেরক্ষেত্রেপ্রযোজ্যকাগ জপত্র/দলিলাদিপ্রদানকরতেহ বে 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) একফেজ- ১২০.০০টাকা খ) তিনফেজ- ৩৬০.০০টাকা গ) এমটি ওএইচটি- ১২০০টাকা ব্যংক এরমাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী/ নির্বাহীপ্রকৌশলী ।	লোডঅনু মোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২০.	গ্রাহকেরঅনুরোধেবিল	1 (এক)	<ul style="list-style-type: none"> লিখিতআবেদন 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে	বিনামূল্যে	সহকারী/উপ-	নির্বাহীপ্র

	পুনঃপ্রিন্ট	ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> বিদ্যুৎবিল/ভোল্টিংরশিদএরফটোকপি 	অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		বিভা: প্রকৌশলী	কৌশলী।
২১.	গ্রাহকেরঅনুরোধেহিসাব বওয়ারীReading Structure /Payment Structure /Ledger এরPrint চার্জ	3 (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহককর্তৃকলিখিতআবেদন সর্বশেষপরিশোধিতবিদ্যুৎবিল/ ভোল্টিংরশিদএরফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহীপ্র কৌশলী।
২২.	গ্রাহকেরঅনুরোধেবকে য়ারপ্রত্যয়নপত্রপ্রদান ফি	1 (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> লিখিতআবেদন (বিলপরিশোধেরসর্বশেষতারিখে রমধ্যে) অভিযোগকৃত মাসেরবিদ্যুৎবিল/ভোল্টিংরশিদ এরফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপ- সহকারীপ্রকৌশ লী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহীপ্র কৌশলী।
২৩.	গ্রাহকেরঅনুরোধে নাম গঠিকানা সঠিকায়ন	১দিন।	<ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষপরিশোধিতবিদ্যুৎবিল/ ভোল্টিংরশিদএরফটোকপি জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধনএরফটোকপি (নামসঠিকায়নেরক্ষেত্রে) হোল্ডিংট্যাক্স/সিটিজরিপএরফ টোকপি (ঠিকানাসঠিকায়নেরক্ষেত্রে) 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপ- সহকারীপ্রকৌশ লী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহীপ্র কৌশলী।
২৪.	গ্রাহকেরঅনুরোধেপ্রি পেইড মিটারকার্ডরি- ইস্যু ফি	ফিজমাদা নেরপর১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহককর্তৃকলিখিতআবেদন সর্বশেষপরিশোধিতবিদ্যুৎবিল/ ভোল্টিংরশিদএরফটোকপি 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	২০০.০০টাকা সকল শ্রেণী গ্রাহক ব্যাকএরমাধ্যমেপরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপ- সহকারীপ্রকৌশ লী/ সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহীপ্র কৌশলী।
২৫.	গ্রাহকের অনুরোধে	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.০০	সহকারী/উপ-	লোডঅনু

	জরুরীপ্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহট্রান্সফরমার ভাড়া			অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	টাকা কেভিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৪.০০টাকা কেভিএ/দিন ব্যাংকএরমাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	বিভা: প্রকৌশলী	মোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	১২০০.০০টাকা এমটি ও এইচটি ব্যাংকএরমাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৭.	তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহককর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৮.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহককর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
২৯.	পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহককর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান। 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।
৩০.	বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড	৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> গ্রাহককর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ 	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে	বিনামূল্যে	সহকারী/উপ- বিভা: প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী।

মিটারে টাকা রিচার্জের পর)		▪ বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।	(www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭			
---------------------------	--	--	---	--	--	--

সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান



জি. এম লুৎফর রহমান
আবাসিক প্রকৌশলী
কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ,
কাঠালিয়া- ঝালকাঠি।