



ওয়েরেট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজেপাতিকোলি):  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেল্স চার্টার)

ପ୍ରକାଶନ

**বিশ্বপুরকষ্ণ (Vision):** নিরাপদ, নিরবর্চিত ও মানসমত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আধিক, ও সামাজিক অগ্রগতি সহায়তা।  
**অভিলক্ষ্য (Mission):** ওজেপাইকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্য মানসমত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

ନାଗରିକ ଶେବା

২.	নতুন সংযোগ :	<p>পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদৃশ সম্পর্ক করে ডিমান নেট ইস্যু। ডিমান নেটের টাকা বাধার ক্ষেত্রে (১ কি. ও. এর উচ্চে) (সিলেক্স ফেজঃ ০ - ১.৫ কি.ও.) (বি) ফেজঃ ০ - ৫০ কি.ও.)</p>	<p>পিএফআই প্লাট স্লাপনের প্রমাণ পঠ (২০ কি.ও. এর উচ্চে)। ভবন মালিক ও ডাক্তান্ত্রিক মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্ত্বায়িত ঘটনাকালী এবং বিদ্যুৎ বিল বকলে থাকলে জমি/ভৱনের মালিক তার দায় বহুন করবেন যথে ৩০০,০০ টাকার নন-ক্ষুত্রিয়ান স্টেমেল সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গকৰণ নাম বাণিজ্যিক/সুস্থ শিখ সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ দ্রেত লিমিটেড কেন্দ্রপ্রশাসিত ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মোমোরেভাম অব আর্টিকেলস এব সত্ত্বায়িত ফটোকপি (রেজিস্ট্র অব জেনেট স্টক ইতে)</p>	ওয়ান টপ সার্ভিস সেটাৰ/ অনলাইন (www.wzd dcl.gov.bd)	আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রযোজনে হট নাম্বারঃ ১৯৬১৯	<p>সেবা সুস্থ- ডিমান নেটে উচ্চেষ্ঠিত টাকা। পরিমোখ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল বকেট, ক্রেডিট কার্ড, তিসা কার্ড ইত্যাদি । আবেদন ক্ষি (প্রতিটি মিটারের জন্য)- (ক) ১-ফেজঃ ১০০,০০ টাকা। (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০,০০ টাকা। নিরাপত্তা জমানতঃ - ৬০,০০ টাকা/কিভঃ৩০। ভাট প্রযোজন। (নিরাপত্তা জমানত বাদে)</p>	<p>উপ-সহবারী প্রক্রেশলী /নির্বাহী প্রক্রেশলী/ভৱা বধারক প্রক্রেশলী</p>
৩.	নতুন সংযোগ :	<p>পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদৃশ সম্পর্ক করে ডিমান নেট ইস্যু। ডিমান নেটের টাকা বাধার ক্ষেত্রে (১ কি. ও. এর উচ্চে) (সিলেক্স ফেজঃ ০ - ১.৫ কি.ও.) (বি) ফেজঃ ০ - ৫০ কি.ও.)</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ এলাটি-সি ১ : সুস্থ শিখ, এলাটি-সি ২ : নির্মাণ, এলাটি -তি ১ : বিশ্বা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলাটি -তি ২ : রাষ্ট্র বাতি ৩ পানীর পাঞ্জা, এলাটি -তি ৩ : বাটারি চার্জিং স্টেশন এলাটি -ই: বাণিজ্যিক ও অফিস এবং এলাটি -তি : অশুধী (সকল) (সিলেক্স ফেজঃ ০ - ১.৫ কি.ও.) (বি) ফেজঃ ০ - ৫০ কি.ও.)</p>	ওয়ান টপ সার্ভিস সেটাৰ/ অনলাইন (www.wzd dcl.gov.bd)	আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রযোজনে হট নাম্বারঃ ১৯৬১৯	<p>সেবা সুস্থ- ডিমান নেটে উচ্চেষ্ঠিত টাকা। পরিমোখ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল বকেট, ক্রেডিট কার্ড, তিসা কার্ড ইত্যাদি । আবেদন ক্ষি (প্রতিটি মিটারের জন্য)- (ক) ১-ফেজঃ ১০০,০০ টাকা। (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০,০০ টাকা। নিরাপত্তা জমানতঃ - ৬০,০০ টাকা/কিভঃ৩০। ভাট প্রযোজন। (নিরাপত্তা জমানত বাদে)</p>	<p>উপ-সহবারী প্রক্রেশলী /নির্বাহী প্রক্রেশলী/ভৱা বধারক প্রক্রেশলী</p>
৪.	নতুন সংযোগ :	<p>পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদৃশ সম্পর্ক করে ডিমান নেট ইস্যু। ডিমান নেটের টাকা বাধার ক্ষেত্রে (১ কি. ও. এর উচ্চে) (সিলেক্স ফেজঃ ০ - ১.৫ কি.ও.) (বি) ফেজঃ ০ - ৫০ কি.ও.)</p>	<p>সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ এলাটি-সি ১ : সুস্থ শিখ, এলাটি-সি ২ : নির্মাণ, এলাটি -তি ১ : বিশ্বা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলাটি -তি ২ : রাষ্ট্র বাতি ৩ পানীর পাঞ্জা, এলাটি -তি ৩ : বাটারি চার্জিং স্টেশন এলাটি -ই: বাণিজ্যিক ও অফিস এবং এলাটি -তি : অশুধী (সকল) (সিলেক্স ফেজঃ ০ - ১.৫ কি.ও.) (বি) ফেজঃ ০ - ৫০ কি.ও.)</p>	ওয়ান টপ সার্ভিস সেটাৰ/ অনলাইন (www.wzd dcl.gov.bd)	আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রযোজনে হট নাম্বারঃ ১৯৬১৯	<p>সেবা সুস্থ- ডিমান নেটে উচ্চেষ্ঠিত টাকা। পরিমোখ পক্ষতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল বকেট, ক্রেডিট কার্ড, তিসা কার্ড ইত্যাদি । আবেদন ক্ষি (প্রতিটি মিটারের জন্য)- (ক) ১-ফেজঃ ১০০,০০ টাকা। (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০,০০ টাকা। নিরাপত্তা জমানতঃ - ৬০,০০ টাকা/কিভঃ৩০। ভাট প্রযোজন। (নিরাপত্তা জমানত বাদে)</p>	<p>অবাধী সংযোগ আবেদন ক্ষি (এলটিঃ১) অ) ১-ফেজ - ২৫০,০০ টাকা আ) ৩-ফেজ - ৫০০,০০ টাকা</p>

8.	নতুন সংযোগ:	<p>সেবা নং-১ এ বাণিজ কাগজগুলি জমা দিতে ১৫-১% কাগজপ্রযোগলিক জমা দিতে ১৫-১%</p> <p>জমি ও বাড়ির মালিকের সাথে ডেভেলপার এবং বিদ্যুৎ সংযোগ সংকল্প চুক্তিনাম। পর্বের নির্মাণ অঙ্গীয় সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি। বৈদ্যুতিক সামাজিক তালিকা (গুরুট সহ) ইন্টারলেশন স্টেট/ওয়ারিং সার্টিফিকেট এনার্জি মিটারসহ মোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পথক ওয়ারিং ডায়াগ্রাম (একক নিটোরে ২ কি. ও. এর উর্তৰের ফোরে) পিএক্সআই প্লাট স্থাপনের প্রয়োগ পত্র (২০ বি.ও. এর উর্তৰে। ভাড়ার ফেজে (প্রধান ও স্বত্ত্ব নিষ্ঠ সংযোগের ফেজে) ভরন মালিক ও ভাড়াটির সামাজিক ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ সম্পদিত চার্জিত সামাজিক ফটোকপি এবং স্মার্ট বিল ব্যবহার পথকেন্দ্রের মালিক তাৰ পথ বহন কৰবেন মনে ৩০০.০০ টাকাৰ নন-জার্জিশীল ষাটপেক্ষ সম্পাদিত ভৱন মালিকের অঙ্গীকার নথী বাণিজ্যিকস্থূল শিল্প সংযোগের ফেজে হালনাগাদ টেক লাইসেন্স এর সম্মত ফটোকপি লিমিটেড বেল্কনীর ফটো সার্টিফিকেট আব ইন্টারলেশন ও মেমোর্যাম অব আর্টিকেলস এব সত্যার্থিত ফটোকপি (নেজিটুর অব জয়েট স্টক হতে)</p> <p>আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বেদুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থিং ডায়াগ্রাম ও সিলেল লাইন ডায়াগ্রাম উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক নিটোর বুনোৰ বে-আর্ট ডায়াগ্রাম আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এব সত্যার্থিত ফটোকপি আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের কাজের সার্টিস ও স্টার্টিল উদ্বেক্ষণ কাজে নিয়োজিত উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট ভবন স্থাপনার ইলেক্ট্রিশাল নথী বিনা ভাড়ায় আবেদনকারী আর্থিং ডায়াগ্রাম ২০ ফুট X ১০ ফুট সাইজের ওজনালিকো' র মান অনুমতি নিটো</p>
----	-------------	---



৮.	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	তাবকনিক গ্রহকের লিখিত আবেদন প্রতির বিদ্যুৎ বিসেবারভিত্তিঃ রশিদ এর ফটোকপি	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটার/ অনলাইন ( <a href="http://WWW.WZpdcl.gov.bd">WWW.WZpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে ষট্ট লাইন নামারঃ ১৬৬১৯ ১৬৬১৭
৯.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	৩ দিন গ্রহকের লিখিত আবেদন ডিমান্ড নোটের ফটোকপি	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটার/ অনলাইন ( <a href="http://WWW.WZpdcl.gov.bd">WWW.WZpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে ষট্ট লাইন নামারঃ ১৬৬১৯ ১৬৬১৭
১০.	বিদ্যুৎ বিল কর্মসূচী সংক্ষিপ্ত	৩ দিন লিখিত আবেদন (বিল পরিবর্তনের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংক্ষিপ্ত হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিক/ডেভিং রশিদ এর ফটোকপি	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটার/ অনলাইন ( <a href="http://WWW.WZpdcl.gov.bd">WWW.WZpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে ষট্ট লাইন নামারঃ ১৬৬১৯ ১৬৬১৭
১১.	পরিবেশ সংরক্ষণের ক্ষেত্রে প্রদর্শন	৩ দিন লিখিত আবেদন (বিল পরিবর্তনের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে) সংক্ষিপ্ত হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেটার/ অনলাইন বিভাগিয়া

৮

৯

		প্রক্রিয়াশলি/উপ- বিভাগিয়	প্রক্রিয়াশলি/উপ- বিভাগিয়
		(www.WZ pdcl.gov. bd)	(www.WZ pdcl.gov. bd)
১০.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিছিন্ন (DC) চার্জ	<p>চার্জ পরিশোধ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul> <p>সাপ্লেকে ৬ (হয়) ঘন্টা।</p>	<p>ওয়ান টপ</p> <p>সার্টিস পেন্টার/ অ্যালাইন</p> <p>১৬১১৭</p> <p>এলটিঃ (ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৮০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ৫০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভাট প্রযোজ্ঞ।</p>
১১.	বকেয়ার কারণে বিছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	<p>চার্জ পরিশোধ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul> <p>সাপ্লেকে ৬ (হয়) ঘন্টা।</p>	<p>ওয়ান টপ</p> <p>সার্টিস পেন্টার/ অ্যালাইন</p> <p>১৬১১৭</p> <p>এলটিঃ (ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৮০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ৫০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভাট প্রযোজ্ঞ।</p>
১২.	গাইকের অনুরোধে সংযোগ বিছিন্ন (DC) চার্জ	<p>চার্জ পরিশোধ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul> <p>সাপ্লেকে ৬ (হয়) ঘন্টা।</p>	<p>ওয়ান টপ</p> <p>সার্টিস পেন্টার/ অ্যালাইন</p> <p>১৬১১৭</p> <p>এলটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভাট প্রযোজ্ঞ।</p>
১৩.	গাইকের অনুরোধে সংযোগ বিছিন্ন (RC) চার্জ	<p>চার্জ পরিশোধ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul> <p>সাপ্লেকে ৬ (হয়) ঘন্টা।</p>	<p>ওয়ান টপ</p> <p>সার্টিস পেন্টার/ অ্যালাইন</p> <p>১৬১১৭</p> <p>এলটিঃ (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা</p>

১০

১১

১২

১৩

পরোশলি।					
18.	স্লিপেড মিটার ভাটা (মাসিক) (মিটার ওজেপাউটিকো কর্তৃক পদ্ধতি)	এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভাট প্রযোজন।	১০৬১১৭	ক) এক ফেজ - ৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ২৫০.০০ টাকা ভাট প্রযোজন। ভেটিং স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিবাদ ইত্যাদি) সেরেন্ট এর মাধ্যমে।	সহকারী প্রকৌশলি/উৎ- বিভাগীয় প্রকৌশলি।
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধ সার্টিস টপ ক্যাবল ক্রিমপিট/ক্রান্সপিট মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ক্ষি	চার্জ পরিমোখ সাধনেক স্টেটিস ফটওয়ার, (হ্যাচ) স্টেট।	ওয়ার্ণ টপ সার্টিস সেটো/বি অনলাইন (www.wz pdcl.gov. bd)	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিমোখিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এর ফটওয়ার, জরুরি প্রযোজন।	সহকারী প্রকৌশলি/উৎ- বিভাগীয় প্রকৌশলি।
২০.	গ্রাহকের অনুরোধ সার্টিস টপ ক্যাবল ক্রিমপিট/ক্রান্সপিট মেরামত/পরিবর্তন/স্থানান্তর ক্ষি	চার্জ পরিমোখ সাধনেক স্টেটিস ফটওয়ার, (হ্যাচ) স্টেট।	ওয়ার্ণ টপ সার্টিস সেটো/বি অনলাইন (www.wz pdcl.gov. bd)	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিমোখিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এর ফটওয়ার, গ্রাহক কর্তৃক প্রদর্শন কৃত (মিটারে যদি আইবেধ ইস্টেক্সেপ্স অঙ্গামত জ্ঞানকৃত রিডিং মিটার মানের সমান হয়ে যাওয়ার স্থিতি সম্মত পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/স্প্লুরক বিল পরিমোখে বাধ্য থাকা)	সহকারী প্রকৌশলি/ জরুরি প্রযোজন। হ্যাচ লাইন নাম্বারঃ ১০৬১১৯
২১.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরিমোখ চার্জ	টাকা জনাদানের পরে গ্রাহক দেনি তেজে ৩ দেশে ২০ দিন।	ওয়ার্ণ টপ সার্টিস সেটো/বি অনলাইন (www.wz pdcl.gov. bd)	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিমোখিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এর ফটওয়ার, মিটারে যদি আইবেধ ইস্টেক্সেপ্স অঙ্গামত জ্ঞানকৃত রিডিং মিটার মানের সমান হয়ে যাওয়ার স্থিতি সম্মত পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/স্প্লুরক বিল পরিমোখে বাধ্য থাকা)	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিমোখিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এর ফটওয়ার, জরুরি প্রযোজন। হ্যাচ লাইন নাম্বারঃ ১০৬১১৯
২২.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার নিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্তর ক্ষি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন ঙ) ৫ দিন	ওয়ার্ণ টপ সার্টিস সেটো/বি অনলাইন (www.wz pdcl.gov. bd)	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিমোখিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এর ফটওয়ার, ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি-১০০০ টাকা ঙ) ইইচটি	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিমোখিত বিদ্যুৎ বিল/ভেটিং রশিদ এর ফটওয়ার, জরুরি প্রযোজন। হ্যাচ লাইন নাম্বারঃ ১০৬১১৯

১৪.	গ্রাহকের অনুমোদন প্রাপ্তি আঞ্জিনায় মিটাৰ পরিদর্শন চার্জ	টকা জমাদানের পরে গ্রাহক প্রয়োগী তেক্ষণ ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিল/ভেট্টার রাশিদ এবং ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গকরণনামা (মিটাৰে ঘটি আইবেক ব্যবহৃত প্রক্রিয়ালয়ের অন্তর্ভুক্ত) বিডিএচ মিটাৰ স্থানক্ষেত্রে ঘটি সম্পর্ক পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/স্প্লুরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাক।</li> </ul>	১৬১১৭ গ্রান স্টপ সার্টিস সেন্টার/ অনলাইন ( <a href="http://www.wz.pdcl.gov.bd">www.wz.pdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রযোজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক) এক ফেজ- ১৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এলটি টিচি- ৫০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা</li> </ul> <p>বাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভাট প্রযোজন</p>	গ্রান স্টপ সার্টিস সেন্টার/ অনলাইন ( <a href="http://www.wz.pdcl.gov.bd">www.wz.pdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রযোজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক) এক ফেজ- ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ঘ) বাংক এর মাধ্যমে ভাট প্রযোজন</li> </ul>
১৫.	গ্রাহকের অনুমোদন সরবরাহ চার্জ সংযোগন কি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনের সাথে সরবরাহ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেট্টার রাশিদ এবং ফটোকপিহ টারিফ নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে</li> </ul>	১৬১১৭ গ্রান স্টপ সার্টিস সেন্টার/ অনলাইন ( <a href="http://www.wz.pdcl.gov.bd">www.wz.pdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রযোজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক) এক ফেজ- ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ঘ) বাংক এর মাধ্যমে ভাট প্রযোজন</li> </ul>	গ্রান স্টপ সার্টিস সেন্টার/ অনলাইন ( <a href="http://www.wz.pdcl.gov.bd">www.wz.pdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রযোজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	<ul style="list-style-type: none"> <li>ক) এক ফেজ- ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ঘ) বাংক এর মাধ্যমে ভাট প্রযোজন</li> </ul>
১৬.	গ্রাহকের অনুমোদন বিল প্রমাণ ছিট	১ (এক) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/ভেট্টার রাশিদ এবং ফটোকপি</li> </ul>	১৬১১৭ ওয়ান স্টপ সার্টিস সেন্টার/ অনলাইন ( <a href="http://www.wz.pdcl.gov.bd">www.wz.pdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রযোজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	বিনা মূল্যে	সহকারী/টিপ- বিভ: প্রকৌশলী নির্বাচিত প্রকৌশলী।	আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাচিত প্রকৌশলী।
১৭.	গ্রাহকের অনুমোদন হিসাব ঘোষী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ	৩ (তিনি ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেট্টার রাশিদ এবং ফটোকপি</li> </ul>	১৬১১৭ ওয়ান স্টপ সার্টিস সেন্টার/ অনলাইন ( <a href="http://www.wz.pdcl.gov.bd">www.wz.pdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রযোজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	বিনা মূল্যে	সহকারী/টিপ- বিভ: প্রকৌশলী নির্বাচিত প্রকৌশলী।	আবাসিক প্রকৌশলী নির্বাচিত প্রকৌশলী।






২২.	গ্রাহকের অনুরোধ ব্যবহার প্রত্যয়নপত্র প্রদান করি ষট্ঠা।	১ এক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ লিখিত আদেশন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>▪ অভিযোগপত্র মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ার্ন টপ সার্ভিস সেটার/ অলাইন ( <a href="http://www.wz.pdcl.gov.bd">www.wz.pdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে সঁট লাইন নাথরঃ ১৬৬৯৯ ১৬৬১৭
২৩.	গ্রাহকের অনুরোধ নাম ও ঠিকানা সঠিকবায়ন	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ সর্বশেষ পরিবেশিত বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>▪ জার্জিয় পরিচয় পত্র/পার্মপেট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকভাবের ক্ষেত্রে)</li> <li>▪ হোঙ্গিং টার্মিনিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকভাবের ক্ষেত্রে)</li> </ul>	ওয়ার্ন টপ সার্ভিস সেটার/ অলাইন ( <a href="http://www.wz.pdcl.gov.bd">www.wz.pdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে সঁট লাইন নাথরঃ ১৬৬৯৯ ১৬৬১৭
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে ছি পেইড মিটার কার্ড বি ইস্যু কি	ক্ষি জনদানের পর ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ গ্রাহক কার্ডক লিখিত আবেদন</li> <li>▪ সর্বশেষ পরিবেশিত বিদ্যুৎ বিল/ভেঙ্গিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ার্ন টপ সার্ভিস সেটার/ অলাইন ( <a href="http://www.wz.pdcl.gov.bd">www.wz.pdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে সঁট লাইন নাথরঃ ১৬৬৯৯ ১৬৬১৭
২৫.	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে টপ আউট ফিউজ কার্ড আউটপুট টাইপব্রেকার ভাড়া	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) সর্বোচ্চ ৩০ মিন-২.০০ টাকা কেতিগ/মিন খ) ৩০ মিন পর থেকে - ৪.০০ টাকা কেতিগ/মিন যাঁক এর মাধ্যমে ভাট প্রযোজ্ঞ

cosme

Shamim

Geo C

AK

২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রাক্সফরমার এবং তেল পরিষেচা ফি	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	
২৭.				
২৯.	তার ছিঁড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত ক) এলাটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ গ্রাহক কর্তৃক বিয়ুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিয়ুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	<p>ওয়ান টপ্প সার্টিস সেটার/ অনলাইনে <a href="http://WWW.WZ.PDCL.GOV.BD">WWW.WZ.PDCL.GOV.BD</a></p> <p>জরুরি প্রয়োজনে ফট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯</p> <p>১৬১১৭</p>
৩০.	অধি দুর্ঘন্য সংঘটিত হলে লাইন মেরামত ক) এলাটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ গ্রাহক কর্তৃক বিয়ুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিয়ুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	<p>ওয়ান টপ্প সার্টিস সেটার/ অনলাইনে <a href="http://WWW.WZ.PDCL.GOV.BD">WWW.WZ.PDCL.GOV.BD</a></p> <p>জরুরি প্রয়োজনে ফট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯</p> <p>১৬১১৭</p>
৩১.	পোল বিয়ুতায়িত হলে লাইন মেরামত ক) এলাটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘণ্টা। খ) ৫ ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ গ্রাহক কর্তৃক বিয়ুৎ অফিসকে অবহিতকরণ বিয়ুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	<p>ওয়ান টপ্প সার্টিস সেটার/ অনলাইনে <a href="http://WWW.WZ.PDCL.GOV.BD">WWW.WZ.PDCL.GOV.BD</a></p> <p>জরুরি প্রয়োজনে</p>

			হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯	
৩০.	বিদ্যুৎ বিচুতি পুনরুজ্জীবন (প্রি- পেইড বিটারে টকা রিচার্জের পর)	৩ (চি.) ঘস্তা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>শাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অববিতরণের বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিહ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> <li>ওয়ান টক্সে সার্ভিস সেটার/ অনলাইন (www.wz. pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</li> </ul>	বিনা মূল্যে বিনা মূল্যে সহকারী টপ- বিড়া: প্রকৌশলী বিনোদন প্রকৌশলী।  

\* সকল পেবা মূল্যে সরকারী বিবি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

### জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

১৬১১৭

প্রযোজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান

মেঝে বর্কিব উদ্দিন  
তত্ত্ববিষয়ক প্রকৌশলী  
পরিচালন ও সময়সূচি সর্কেল  
প্রযোজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান।