



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)

WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

আবাসিক প্রকৌশলীর দপ্তর, কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, কাঠালিয়া, ঝালকাঠি।

www.wzpdcl.gov.bd; E-mail: re.kathalia@wzpdcl.gov.bd



স্মারক নং :- ২৭.২২.৪২৪৩.২০৬.৮২.০১.০০১.২৩-৩২৮

তারিখ : ০৫/১২/২০২৩ইং

“গ্রাহক গনশুনানীর বিবরণ”

অদ্য ০৫/১২/২০২৩ইং তারিখে অত্র দপ্তরের আবাসিক প্রকৌশলীর কক্ষে গনশুনানীর আয়োজন করা হয় এবং নিম্নবর্ণিত গ্রাহক সমস্যার সমাধান করা হয়।

ক্রঃ নং	গ্রাহকের নাম ঠিকানা	হিসাব নং	গ্রাহক সমস্যা	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	শাহ আলম মিয়া ০১৭১৫১৬৩৫১১	২০৬১৩৬৬৪০	সময়মত বিল পায়নি	এখন থেকে বিদ্যুৎ বিল সময়মতো প্রদান করা হবে।	প্রতি গনশুনানীতে সবচেয়ে বেশি সমস্যা আসে গাছে গাছে নন-স্ট্যান্ডার্ড লাইনের বিষয়ে। তাই অতিরিক্ত কিংবা অত্র দপ্তরের তেমন কিছু তৎক্ষণাতঃ করণীয় থাকেনা। অপরদিকে প্রকল্পের কাজের গতি খুব কম। তাই চলমান দুটি কাজ অতিরিক্ত সমাধান করা একান্ত আবশ্যিক।
২	ইউনুস মিয়া ০১৭৭৮৩৭০৫৭৪	২০৬১১২৪৩৬	বিল ডাবল জমা হয়েছে	সমস্বয় করা হয়েছে	
৩	রাহেলা ০১৯৩৯৫৪৩০৩৩	২০৬১১০৮২৬	মিটার নষ্ট হয়ে গেছে	মিটার পরিবর্তনের ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৪	মোঃ সোহেল ০১৭৪৫৪৭২৮৪	২০৬১৩২৪০৫	ছেড়া ফাটা তার	প্রকল্পের কাজ।	
৫	জাবেদ হোসেন ০১৯২৯৩৬২৩৯৭	২০৬১২১৩১০	লো ভোল্টেজ	স্ট্যান্ডার্ড লাইন নাই। প্রকল্পকে অবহিত করা হয়েছে।	
/	/	/	/	/	

অনুলিপিঃ-

- ১) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওস সার্কেল, ওজোপাডিকো, বরিশাল।
- ২) নির্বাহী প্রকৌশলী(ভারপ্রাপ্ত), বিবিবি, ওজোপাডিকো, ঝালকাঠি।
- ৩) দপ্তর নথি।

০৫.১২.২৩  
প্রকৌঃ জি এম. লুৎফর রহমান  
আবাসিক প্রকৌশলী  
কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ  
ওজোপাডিকোলিঃ, কাঠালিয়া, ঝালকাঠি।  
মোবাঃ ০১৭০০-৭০৯৯৭৪



বাংলাদেশের  
পুর্ণাঙ্গ  
Bangladesh



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)

WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

আবাসিক প্রকৌশলীর দপ্তর, কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, কাঠালিয়া, ঝালকাঠি।

www.wzpdcl.gov.bd, E-mail: re.kathalia@wzpdcl.gov.bd



তারিখঃ ০৫/১২/২০২৩ ইং

“ গনশুনানীতে অংশগ্রহনকারী গ্রাহকগণের হাজিরা ”

ক্রঃ নং	নাম ঠিকানা, মোবাইল নং	হিসাব নং	সমস্যা	গৃহীত ব্যবস্থা	স্বাক্ষর
১	শ্রী: মোঃ মোস্তাফিজ সিদ্দিক ০১৭১৫১৬৩৫১১	২০৬১৩৬৬ ৪০	সমস্যা আসন্ন	সমস্যা আসন্ন সিদ্দিক সিদ্দিক	3.12.23
২	শ্রী: হুমায়ুন সিদ্দিক ০১৭৭৬৩৭০৫৭৫	২০৬১৩৬৬ ০১	সমস্যা আসন্ন	সমস্যা আসন্ন করা হয়েছে	3.12.23
৩	সমস্যা ০১৭৩৭৫৭৩০৩৩	২০৬১১০৪ ২৬	সমস্যা আসন্ন	সমস্যা আসন্ন করা হয়েছে	3.12.23
৪	শ্রী: মোঃ ০১৭৭৬৭৬২০২৪	২০৬১৩৬৬ ০২	সমস্যা আসন্ন	সমস্যা আসন্ন করা হয়েছে	3.12.23
৫	শ্রী: মোঃ ০১৭২৩৩৬৩০৩৭	২০৬১৩৬৬ ০৩	সমস্যা আসন্ন	সমস্যা আসন্ন করা হয়েছে	3.12.23
৬	/				
৭	/				

05.12.23

প্রকৌঃ জি.এম.লুৎফর রহমান  
আইডি - ২২২  
আবাসিক প্রকৌশলী  
কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ (ওজোপাডিকো)  
কাঠালিয়া, ঝালকাঠি





বাংলাদেশের  
পুষ্টি  
Bangladesh

ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড (ওজোপাডিকো)

WEST ZONE POWER DISTRIBUTION COMPANY LIMITED

(An enterprise of Bangladesh Power Development Board)

আবাসিক প্রকৌশলীর দপ্তর, কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ, কাঠালিয়া, ঝালকাঠি।

www.wzpdcl.gov.bd, E-mail: re.kathalia@wzpdcl.gov.bd



*[Signature]*  
05.12.23

প্রকৌঃ জি.এম.লুৎফর রহমান  
আইডি-২১২  
আবাসিক প্রকৌশলী  
কাঠালিয়া বিদ্যুৎ সরবরাহ (ওজোপাডিকো)  
কাঠালিয়া, ঝালকাঠি