

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
ভোলা।

Website: www.deo.bhola.gov.bd

ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪০২১

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission):

রূপকল্প (Vision): গুণগত, মানসম্মত ও জীবনব্যাপী শিক্ষা।

অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বিদ্যালয়ে প্রধান শিক্ষক, সহকারী প্রধান শিক্ষক, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি কর্মচারী নিয়োগে মহাপরিচালক মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন	০১ কর্মদিবস	১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন ২। পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির কপি ৪। রেজুলেশন ৫। স্বীকৃতি, ম্যানেজিং কমিটি ৫। সর্বশেষ এমপিও কপি ৬। শিক্ষক-কর্মচারীর বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com সহায়তায় : হিসাবরক্ষক কাম ক্লার্ক/ অফিস সহকারী	উপপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯ ddsecbarisal@yahoo.com
০২	বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার প্রস্তুত	প্রতি বছর ৩১ ডিসেম্বর এর মধ্যে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর- এর নির্দেশনা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com সহায়তায় : গবেষণা কর্মকর্তা	উপপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯ ddsecbarisal@yahoo.com

০৩	এমপিও আবেদন উপপরিচালক বরাবর অগ্রায়ন (অনলাইন)	নির্ধারিত মাসের ১৯ থেকে ২৫ তারিখের মধ্যে	অনলাইনে চাহিত মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি উপস্থাপন।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com	উপপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯ ddsecbarisal@yahoo.com
০৪	অভিযোগের তদন্ত	অভিযোগের ধরণ নির্ভর	অভিযোগে উল্লেখিত অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	০১। জেলা শিক্ষা অফিসার, ০২। সহকারি জেলা শিক্ষা অফিসার ০৩।। গবেষণা কর্মকর্তা	উপপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯ ddsecbarisal@yahoo.com
০৫	এডহক কমিটিতে শিক্ষক প্রতিনিধি মনোনয়ন	০১ কর্মদিবস	১। এডহক কমিটি গঠনের বোর্ড অনুমতি পত্র ২। ০৩ (তিন) জন শিক্ষক- এর নাম প্রস্তাব ৩। প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com সহায়তায় : হিসাবরক্ষক কাম ক্লার্ক/ অফিস সহকারী	উপপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯ ddsecbarisal@yahoo.com
০৬	NTRCA নিবন্ধন সনদ প্রদান	আবেদনকৃত দিনেই	১। প্রার্থী নিজে সনদ গ্রহণ করতে হবে ২। সকল শিক্ষা সনদের মূলকপি, নিবন্ধন পরীক্ষার প্রবেশ পত্রের মূলকপি প্রদর্শন করতে হবে	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	গবেষণা কর্মকর্তা ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com
০৭	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কর্মচারীগণের জিপিএফ থেকে ঋণগ্রহণ সম্পর্কিত আবেদন অগ্রায়ণ	০১ কর্মদিবস	১। জিপিএফ থেকে ঋণ গ্রহণের আবেদন ফরম। ২। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মচারীদের জিপিএফ ঋণ মঞ্জুরির আদেশ	forms.gov. bd	প্রয়োজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com সহায়তায় : হিসাবরক্ষক কাম ক্লার্ক/ অফিস সহকারী	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ আয়োজন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	০১। ছবিসহ শিক্ষার্থীর আবেদন ০২। প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়ন ০৩। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অগ্রায়ন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারি জেলা শিক্ষা অফিসার ও অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ	উপপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯ ddsecbarisal@yahoo.com
২	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতার আয়োজন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	০১। ছবিসহ শিক্ষার্থীর আবেদন ০২। প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়ন ০৩। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের অগ্রায়ন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারি জেলা শিক্ষা অফিসার ও অফিসের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ	উপপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯ ddsecbarisal@yahoo.com
৩	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	এনসিটিবি কর্তৃক সরবরাহ সাপেক্ষ প্রতিবছর ০১ জানুয়ারী	০১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদন ০২। শ্রেণি ভিত্তিক শিক্ষার্থীদের তালিকা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	গবেষণা কর্মকর্তা ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com
৪	প্রতিষ্ঠান প্রধান ও শিক্ষকগণের (স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসা) প্রশিক্ষণ আয়োজন	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সিডিউল অনুযায়ী	০১। প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন ০২। ইন্ডেক্স নম্বর ০৩। এনআইডি নম্বর	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	০১। জেলা শিক্ষা অফিসার ০২। সহকারি জেলা শিক্ষা অফিসার ০৩। গবেষণা কর্মকর্তা ০৪। ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো-অর্ডিনেটর ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৭৮৮৯৪০২১ bholadeo2009@yahoo.com

