



ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ

West Zone Power Distribution Company Ltd.



(An Enterprise of Bangladesh Power Development Board)

বোরহানউদ্দিন বিদ্যুৎ সরবরাহ, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।

সিটিজেন চার্টার

নতুন সংযোগ গ্রহণের পদ্ধতি

অন লাইন (newconnection.wzpdcl.gov.bd) নতুন সংযোগের আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।
আবেদনকারীকে স্বাক্ষর সম্বলিত অনলাইন ফরম যথাযথভাবে নিম্নোক্ত কাগজ/দলিলাদি সংযুক্ত করে আবেদন করতে হবে।
পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রসিদ ছবি।
জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।
জমির দলিল, নামজারি/সাকসেশন সার্টিফিকেটের সত্যায়িত কপি।
টিআইএন সার্টিফিকেট ও হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি।
সিটি কর্পোরেশন/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক হোল্ডিং নম্বর এর কপি।
সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক অনুমোদিত বিল্ডিং প্লান এর কপি।
মোবাইলে এস.এম.এস এর মাধ্যমে ডিমান্ড নোট ও প্রাক্কলিত টাকা জানিয়ে দেয়া হবে।
অন লাইন/নির্দিষ্ট ব্যাংকে ডিমান্ড নোট/প্রাক্কলিত টাকা জমা প্রদান করতে হবে।
মিটার ও সার্ভিস তার নির্দিষ্ট সেবা কেন্দ্রে জমা প্রদান সাপেক্ষে নতুন সংযোগ প্রদান করা হবে।

সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়:

প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ০৭ দিন।

গ্রাহক সেবা পদ্ধতি

ওজোপাডিকো'র সম্মানিত গ্রাহকগণ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার অথবা নির্দিষ্ট সেবা কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে নির্ধারিত ফরম এ লিখিতভাবে লোড পরিবর্তন/নাম পরিবর্তন/রেট পরিবর্তন/মিটার স্থায়ী ভাবে বন্ধ/ক্রটিপূর্ণ মিটার পরিবর্তন এর আবেদন দাখিল করতে পারবেন। উল্লেখ্য, অফিসে আসার সময় সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ বিলের কপি সাথে নিয়ে আসবেন এবং আবেদন পত্রে মোবাইল নম্বর উল্লেখ করবেন।

বিদ্যুৎ বিজ্ঞাপন/সমস্যা জানানোর পদ্ধতিঃ

ওজোপাডিকো'র সম্মানিত গ্রাহকগণ সপ্তাহের ০৭ দিনই তাদের সমস্যা অভিযোগ কেন্দ্রে ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে অফিযোগ জানাতে পারবেন। অথবা অভিযোগ কেন্দ্রের নাম্বারে কল করে জানাতে পারবেন। বিদ্যুৎ বিজ্ঞাপন/বিচ্যুতি দূরীভূত করার লক্ষ্যে ২৪ ঘন্টার মধ্যে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা নেয়া হবে। নির্ধারিত সময়ে বিজ্ঞাপন দূরীভূত করা সম্ভব না হলে তার কারণ গ্রাহকে জানিয়ে দেয়া হবে।

নতুন সংযোগের আবেদন ফি

স্থায়ী সংযোগ		অস্থায়ী সংযোগ	
গ্রাহক শ্রেণি	ফি/চার্জ	গ্রাহক শ্রেণি	ফি/চার্জ
এল টি	১ ফেজ	এল টি	১ ফেজ
	৩ ফেজ		৩ ফেজ
এমটি এবং এইচটি	১০০০.০০	এমটি এবং এইচটি	১০০০.০০
ই এইচ টি	২০০০.০০		

সংযোগ বিচ্ছিন্ন করণ ও পুনঃসংযোগ চার্জ

গ্রাহক শ্রেণি	বকেয়া জনিত কারণে ডিসি+আর সি	অনুরোধক্রমে ডিসি ও আরসি ফি
এল টি	১ ফেজ	৬০০/-
	৩ ফেজ	১৬০০/-
এমটি এবং এইচটি		১০০০০/-

নতুন সংযোগের নিরাপত্তা জামানত

গ্রাহক শ্রেণী	অনুমোদিত লোড	জামানত ফি (টাকা/ কিঃ ওঃ)
এলটি-এ এবং বি	১ কিঃ ওঃ পর্যন্ত	৪০০/-
এলটি-এ এবং বি	২ কিঃ ওঃ উর্ধ্বে	৬০০/-
সি-১, সি-২, ডি-১, ডি-২, ই এবং টি	সকল	৮০০/-
এমটি, এইচ টি এবং ই এইচ টি	সকল	১০০০/-

প্রি-প্রেসেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য নহে।

বিদ্যুৎ সম্পর্কিত বিভিন্ন সেবার বিবরণ

সেবার বিবরণ	গ্রাহক শ্রেণি	
	১ ফেজ	৩ ফেজ
গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	২০০/-	৪০০/-
গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক অস্থানীয় মিটার পরিদর্শন চার্জ	১৫০/-	৩০০/-
গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরিবর্তন/স্থানান্তর ফি	৩০০/-	৭০০/-
গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস বার পরিবর্তন/ স্থানান্তর ফি	২০০/-	৫০০/-
গ্রাহকের অনুরোধে চুক্তি সংশোধন ফি	১০০/-	৩০০/-

জরুরী যোগাযোগ নম্বর

আবাসিক প্রকৌশলী	:	০১৭০০-৭০৯৯৯৬
উপ-সহকারী প্রকৌশলী	:	০১৭০০-৭০৯৯৯৭
সেবা সেন্টার (২৪/৭ ঘন্টা)	:	০১৭৩৮-২২৫৫৬৫
বিল শাখা (সকাল ৯টা থেকে বিকাল ৫টা)	:	০১৭৮২-৮০০০৯১

বিঃ দ্রঃ অগ্নিকাণ্ডের ঘটনা ঘটলে অবহিত করবেন উপকেন্দ্রের মোবাইল নাম্বার: ০১৭৮৩-৫৩৫১৩১

তথ্য অনুসন্ধানের জন্য সরাসরি নিম্নের নাম্বারে কল করুন অথবা ওয়েব সাইটে ভিজিট করুন

☎ ১৬১১৭ অথবা ০৯৬১০০১৬১১৭ ✉ wz.borhanuddin@gmail.com

ওজোপাডিকো..... অবিরাম বিদ্যুৎ সেবাই নিয়োজিত