

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 'বিদ্যুৎ জ্ঞালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
 বিদ্যুৎ বিভাগ
 পাওয়ার সেল
 বিদ্যুৎ ভবন (১৪ তলা)
 ১, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
www.powercell.gov.bd, www.mpemr.gov.bd

নং- ২৭.৭১.০০০০.০০২.০৭.০২২.১৭-১০৮৬

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪৩০
১ নভেম্বর, ২০২৩

বিষয়: বিদ্যুৎ খাতের কেন্দ্রিয় হট লাইন নম্বর ১৬৯৯৯ বহু প্রচার প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বিদ্যুৎ খাতের কেন্দ্রিয় হট লাইন নম্বর ১৬৯৯৯ ইতোমধ্যে চালু করা হয়েছে। বিদ্যুৎ সংশ্লিষ্ট গ্রাহকদের যে কোন সেবা পেতে কেন্দ্রিয় হট লাইন নম্বর ১৬৯৯৯ জনপ্রিয় করার নিমিত্তে বিদ্যুৎ বিতরন সংস্থা/কোম্পানিসমূহের ওয়েব সাইট, সোশ্যাল মিডিয়া পেজ, ডিসপ্লে বোর্ড, ব্যানার, বিদ্যুৎ বিল ও এস এম এস এর মাধ্যমে ব্যাপক প্রচার করা প্রয়োজন।

এমতাবস্থায়, কেন্দ্রিয় হট লাইন ১৬৯৯৯ নম্বরটি জনপ্রিয় করার নিমিত্তে সংশ্লিষ্ট বিতরন সংস্থা/কোম্পানিসমূহের ওয়েব সাইট, সোশ্যাল মিডিয়া পেজ, ডিসপ্লে বোর্ড, ব্যানার, বিদ্যুৎ বিল ও এস এম এস এর মাধ্যমে প্রচারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৪৭৫
০৫.১১.২৩

মোহাম্মদ হোসাইন
মহাপরিচালক
ফোন: ২২৩৩৮৬০৮০
E-mail: dg@powercell.gov.bd

বিতরন (জেয়েষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান, বিউরো, ওয়াপদা ভবন, মতিয়িল, ঢাকা।
- ২। চেয়ারম্যান, পবিবো, নিকৃষ্ণ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা।
- ৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডিপিডিসি, বিদ্যুৎ ভবন, ঢাকা।
- ৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডেসকো, উত্তরা, ঢাকা।
- ৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ওজোপাডিকো, বয়রা, খুলনা।
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, নেসকো, হেতেমখা, রাজশাহী।

অনুলিপি:

সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একাঠ সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, ঢাকা।