

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স
বরিশাল বিভাগ, বরিশাল
ddbbsl@fireservice.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ডিসেম্বর/২০২২ মাসে অনুষ্ঠিত ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতিঃ মোঃ মিজানুর রহমান, বিএফএম
উপপরিচালক, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।
সভার তারিখঃ ১৪/১২/২০২২ খ্রিঃ।
সভার সময়ঃ ১১.৩০ ঘটিকা।
স্থানঃ জুম প্লাট ফরম।
উপস্থিতিঃ সভায় সংযুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ

অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্য ও অন্যান্যদের স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম আরম্ভ করেন। অতঃপর ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আলোচনা সাপেক্ষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্র নং	বিষয়	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়নকারী
১.	সিটিজেন চার্টার স্থাপন	প্রত্যেক দপ্তর ও আওতাধীন ফায়ার স্টেশনসমূহের দৃশ্যমান স্থানে সিটিজেন চার্টার স্থাপন নিশ্চিত করা হবে।	এডি/ডিএডি
২.	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান	প্রত্যেক দপ্তর ও আওতাধীন ফায়ার স্টেশন সমূহ সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত সেবাসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সহজীকরণের মাধ্যমে সেবা সমূহ প্রদান করতে হবে।	এডি/ডিএডি/ ফোরম্যান/ও:হা:ই:/ স্টেশন অফিসার

সভায় অন্য কোন আলোচনা না থাকায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ অধস্তনদের অবগতকরণ ও সূচারুভাবে বাস্তবায়ন করে ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতির বিভিন্ন কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নের অনুরোধ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

মোঃ মিজানুর রহমান, বিএফএম
উপপরিচালক

তারিখঃ ১৪/১২/২২
১৭/১২/২২ খ্রিঃ

স্মারক নং-৫৮.০৩.১০০০.০০২.০৫.০১৫.১৭/১৩০১

অনুলিপি:

০১. মহা পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর, ঢাকা। মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
০২. সহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, বরিশাল/পটুয়াখালী।
০৩. উপসহকারী পরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ঝালকাঠী/পিরোজপুর/ভোলা/বরগুনা।
০৪. ফোরম্যান, বিভাগীয় কারিগরি কারখানা, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, বরিশাল।
০৫. সিনিয়র স্টেশন অফিসার, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স স্টেশন, বরিশাল সদর/দক্ষিণ।
০৬. সহকারী যোগাযোগ প্রকৌশলী, বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, বরিশাল।
০৭. মবিলাইজিং অফিসার, বিভাগীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, বরিশাল।