



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর,
দশমিনা, পটুয়াখালী।



সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং- জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন, দশমিনা, পটুয়াখালী। রুম নং-০২, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminallivestockoffice@gmail.com	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইলdashminallivestockoffice@gmail.com
০২.	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে	ঐ	উপজেলা, জেলা, এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র এ আই পয়েন্ট	১ম প্রজনন : তরল সিমেন-১৫/- হিমায়িত সিমেন-৩০/- (উপকেন্দ্র সমূহে) ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র সমূহের জন্য তরল সিমেন-৪০/- আসবাবপত্র মালামাল ক্রয়মূল্যে মহিষের প্রজনন বিনামূল্যে ছাগলের প্রজনন বিনামূল্যে	মাঠ সহকারী কৃত্রিম প্রজনন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminallivestockoffice@gmail.com
০৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা, এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারী নির্ধারিত মূল্য	ইউ.এল.ও/ডি.এফ.এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminallivestockoffice@gmail.com
০৪	হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	১-৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা, জেলা, এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারী মূল্যে বাচ্চা রানীক্ষেত ০.১৫ টাকা মাত্র। বড় রানীক্ষেত ০.১৫ টাকা মাত্র। ফাউল কলেরা ০.২০ টাকা মাত্র, ডাঙ্গ প্লেগ ০.৩০ টাকা মাত্র।	ইউ.এল.ও/ডি.এফ.এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminallivestockoffice@gmail.com

৫	কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। ফোন নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminalivestockoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ইমেইল: dloofficepatuakhali@gmail.com
০৬	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা টেলিফোন: ০৪৪২৩৫৬১০১ ই-মেইল: unodashmina@gov.bd উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। ফোন নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminalivestockoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ইমেইল: dloofficepatuakhali@gmail.com
০৭	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	৪% সুদ ও ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। ফোন নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminalivestockoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ইমেইল: dloofficepatuakhali@gmail.com
০৮	পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। ফোন নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminalivestockoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ইমেইল: dloofficepatuakhali@gmail.com
০৮	পূর্ণবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্যোগকালীন সময় ১-৩ দিন	অগ্রাধিকার তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। ফোন নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminalivestockoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ইমেইল: dloofficepatuakhali@gmail.com
০৯	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	তালিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	আক্রান্তের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। ফোন নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminalivestockoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ইমেইল: dloofficepatuakhali@gmail.com
১০	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। ফোন নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল- dashminalivestockoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ইমেইল: dloofficepatuakhali@gmail.com

১১.	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩ দিনের মধ্যে	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা দশমিনা, পটুয়াখালী। রুম নং-০১, উপজেলা কোড-৫২ ফোন নং-০৪৪২৩৫৬১১১ ই-মেইল-dashminallivestockoffice@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। রুম নম্বর-১, জেলা কোড-৭৮ টেলিফোন: ০৪৪১৬২৫৮২ ইমেইল: dloofficepatuakhali@gmail.com
-----	---	---------------	-------------	---	------------	---	--

সেবা প্রদানকারীঃ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, দশমিনা, পটুয়াখালী।

টেলিফোনঃ ০৪৪২৩৫৬১১১

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে যার সহায়তা চাইবেনঃ-

জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। টেলিফোন নং-০৪৪১৬২৫৮২