

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
বরগুনা।

সিটিজেন্স চার্টার
(Citizen's Charter)

1. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা

মিশন : প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ সম্প্রসারণ ও গুণগত মান উন্নয়নের মাধ্যমে সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ।

2. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

2.1. নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ইমেইল)
১.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	আবেদন/ অভিযোগ প্রাপ্তির পর যাচাই অন্তে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	আবেদন পত্র/ অভিযোগ পত্র।	প্রযোজ্য নয়	০৭(সাত) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com
২.	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় চাহিত তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই অন্তে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান (পত্র, মেইল, ই-	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় চাহিত তথ্য	তথ্য অধিকার আইনে নির্ধারিত সময়	জনাব মোহাম্মদ মোস্তফা কামাল সহকারী জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, বরগুনা। মোবাইল :01825583865.

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ইমেইল)
		মেইল, মোবাইল, টেলিফোনের মাধ্যমে)		প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি		E-mail:

2.২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ইমেইল)
১.	বি.এড./ এম.এড. প্রশিক্ষণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণার্থীদের নামের প্রস্তাবনা	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন যাচাইয়াত্তে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর বরাবর প্রেরণ	1.আবেদন পত্র 2.নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ, যে প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়ন করবেন তার প্রসপেক্টাস এবং প্রতিষ্ঠানটি সরকার কর্তৃক অনুমোদিত কিনা তার প্রত্যয়নপত্র; 3.কর্মকর্তার প্রতিষ্ঠান এবং শিক্ষক সংশ্লিষ্ট তথ্য;	প্রযোজ্য নয়	০৭(সাত) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর এবং ইমেইল)
২.	পাসপোর্টকরণের (NOC) প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাইঅন্তে NOC প্রদান পূর্বক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ	1. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; 2. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	০৭(সাত) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
৩.	উচ্চতর পরীক্ষায় অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদান (শিক্ষক)	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাইঅন্তে পরীক্ষায় অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদান।	1. আবেদন পত্র 2. নির্ধারিত ফর্ম বিনামূল্যে 3. পরীক্ষার সূচী	প্রযোজ্য নয়	০৭(সাত) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
৪.	পিআরএল ও লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুর (কর্মকর্তা/কর্মচারী/শিক্ষক)	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	নিম্নোক্ত কাগজপত্রসহ আবেদন দাখিল করতে হবে;	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	০৭(সাত) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা।

		আবশ্যকীয় কাগজপত্র সহ প্রাপ্ত আবেদন প্রয়োজনীয় যাচাই অন্তে মঞ্জুরী আদেশ জারী এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে অনুলিপি প্রেরণ	1. এসএসসি সনদ; 2. চাকুরীর খতিয়ান বহি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); 3. ছুটির হিসাব; 4. মূল নিয়োগ পত্র; 5. প্রযোজ্য অন্যান্য রেকর্ডপত্র			টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
৫.	পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুর (কর্মকর্তা/ কর্মচারী/শিক্ষক)	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যকীয় কাগজপত্র সহ প্রাপ্ত আবেদন প্রয়োজনীয় যাচাই অন্তে মঞ্জুরী আদেশ জারী এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে অনুলিপি প্রেরণ	1. আবেদন (নির্ধারিত ফরমে); 2. ওয়ারিশ সনদ 3. ছবি; 4. সার্ভিস বহি/ সার্ভিস রেকর্ড; 5. পিআরএল আদেশের কপি; 6. বিভাগীয় মামলা ও অডিট আপত্তির প্রত্যয়ন; 7. না দাবি প্রত্যয়ন; 8. ইএলপিসি	প্রযোজ্য নয়	১০(দশ) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
৬.	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যকীয় কাগজপত্র সহ প্রাপ্ত আবেদন প্রয়োজনীয় যাচাই অন্তে মঞ্জুরী আদেশ জারী এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে অনুলিপি প্রেরণ	1. জিপিএফ হিসাব বিবরণী 2. আবেদন (নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে)।	প্রযোজ্য নয়	০৭(সাত) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
৭.	জিপিএফ অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুর	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ	1. জিপিএফ হিসাব বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	০৭(সাত) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার

		কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজপত্র সহ প্রাপ্ত আবেদন প্রয়োজনীয় যাচাই অন্তে মঞ্জুরী আদেশ জারী এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে অনুলিপি প্রেরণ	2. আবেদন (নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে)। 3. এসএসসি পরীক্ষার সনদপত্রের অনুলিপি			বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
৮.	জিপিএফ চূড়ান্ত উত্তোলন মঞ্জুর	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজপত্র সহ প্রাপ্ত আবেদন প্রয়োজনীয় যাচাই অন্তে মঞ্জুরী আদেশ জারী এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে অনুলিপি প্রেরণ	1. জিপিএফ হিসাব বিবরণী 2. আবেদন (নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশসহ নির্ধারিত ফরমে)। 3. পিআরএল মঞ্জুরী আদেশ/ পেনশন/ ইস্তফাপত্র গ্রহণের কপি।	প্রযোজ্য নয়	১০(দশ) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
৯.	কর্মকর্তা/ কর্মচারী/শিক্ষকদের বিভিন্ন ধরনের ছুটি অনুমোদন (নৈমিত্তিক/ ঐচ্ছিক ছুটি ব্যতীত)	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবশ্যিকীয় কাগজপত্র সহ প্রাপ্ত আবেদন প্রয়োজনীয় যাচাই অন্তে মঞ্জুরী আদেশ জারী এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে অনুলিপি প্রেরণ	1. ছুটির আবেদন; 2. চিকিৎসার ক্ষেত্রে চিকিৎসা সনদপত্র; 3. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব বিবরণী;	প্রযোজ্য নয়	০৭(সাত) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর

						মোবা: 01719636353.
১০.	বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরীর নিমিত্ত আবেদন অগ্রায়ণ।	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদনপত্র ও আবশ্যিকীয় কাগজপত্র উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষ বরাবর অগ্রায়ন।	1. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; 2. বিদেশ গমনের কারণ উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট প্রমাণক; 3. পাসপোর্টের অনুলিপি 4. ছুটির হিসাব;	প্রযোজ্য নয়	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
১১.	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন স্বাক্ষর/ প্রতিস্বাক্ষর (কর্মকর্তা/কর্মচারী)	এসিআর ফরম ব্যক্তিগত তথ্য অংশ পূরণ করে নিয়ন্ত্রণকারী/ প্রতিস্বাক্ষরকারী কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল।	নির্ধারিত এসিআর ফরম	প্রযোজ্য নয়	০৫(পাঁচ) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
১২.	সহকারী শিক্ষক হতে প্রধান শিক্ষক পদে পদোন্নতির তথ্যাদি অগ্রায়ণ	মাঠ পর্যায় থেকে এসিআর ও প্রস্তাব সংগ্রহ এবং যাচাই বাছাই করে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর বরাবর প্রেরণ।	1. এসিআর; 2. সার্ভিস বুক; 3. গ্রেডেশন তালিকা; 4. নির্ধারিত ফরমে চাকরি সংক্রান্ত তথ্য;	প্রযোজ্য নয়	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি.

						অপারেটর মোবা: 01719636353.
১৩.	স্বচ্ছায় অবসর গ্রহণের অনুমতি (কর্মকর্তা/কর্মচারী/শিক্ষক)	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদনপত্র মোতাবেক স্বচ্ছায় অবসর গ্রহণের অনুমতি প্রদান।	1. আবেদন 2. নিয়োগপত্র 3. এসএসসি সনদপত্র 4. খতিয়ান বহি/ সার্ভিস স্টেইটমেন্ট	প্রয়োজ্য নয়	১০(দশ) কার্যদিবস	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
১৪.	উচ্চতর স্কেল এর আবেদন নিষ্পত্তি	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদনপত্র যাচাই বাছাই অন্তে উচ্চতর স্কেল মঞ্জুরী প্রদান।	1. আবেদনপত্র; 2. এসিআর-05 বছরের 3. মূল সার্ভিস বহি;	প্রয়োজ্য নয়	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
১৫.	শিক্ষকদের বদলির আবেদন নিষ্পত্তি	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত অনলাইন আবেদনপত্র মোতাবেক বদলির আবেদন নিষ্পত্তি প্রদান।	1. আবেদনপত্র; 2. বদলির কারণ বিবেচনায় প্রয়োজনীয় রেকর্ডপত্র;	প্রয়োজ্য নয়	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত সময়	মো: আবদুল মুকিত মোল্লা জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার বরগুনা। টেলিফোন : 02478886387. মোবাইল : 01712241443 E-mail: dpeobarguna@gmail.com জনাব মো: নাসির উদ্দিন

						অফিস সহকারী কাম কম্পি. অপারেটর মোবা: 01719636353.
--	--	--	--	--	--	---

(মো: আবদুল মুকিত মোল্লা)
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার
বরগুনা।