

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর সদর পিরোজপুর এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

প্রাপ্তিকের নাম : অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রি.

কার্যক্রম ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১২	১৩
							৯০%	-	-	-		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা সভা আয়োজন।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	-	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.১.১] ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	০২	০২	০১	০১	০১	০১	০১	-
সকর্মতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	১২	০৩	০৩	০৩	০৬	-	-
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	০৫	০২	০১	০১	০১	০১	০১	-

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৯৮০.০০০.১৬.০০৩.২১.৪৬৭

সদয় অবগতির জন্য জেলা সমবায় অফিসার, পিরোজপুর মহোদয়ের বরাবর প্রেরণ করা হল।

তারিখঃ ২১/১২/২০২৩ খ্রি.

উপজেলা সমবায় অফিসার  
পিরোজপুর সদর, পিরোজপুর।