

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
ভোলা

food.bhola.gov.bd

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি
(Citizen Charter)

- ভিশন ও মিশন
ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যম সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
- নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২) কপি ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://food.bhola.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক-১০০০০/- ২. মেজর-৫০০০/- ৩. হাক্কিং-১০০০/- নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক-৫০০০/- ২. মেজর-২৫০০/- ৩. হাক্কিং-৫০০/- ফি জমার কোড নং -১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ১৫% ভ্যাট জমার কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১ চালানের মাধ্যমে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪
২	ফুডগ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://food.bhola.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. আমদানিকারক-১৫০০০/- ২. পাইকারী-১০০০০/- ৩. খুচরা-১০০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানীকারক-৭৫০০/- ২. পাইকারী-৫,০০০/- ৩. খুচরা-৫০০/- ফি জমার কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮৫৪ ১৫% ভ্যাট জমার কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩০-০৩১১ চালানের মাধ্যমে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪

২৬/০৯/২৪

২৬/০৯/২৪

২৬/০৯/২৪

২৬/০৯/২৪

২৬/০৯/২৪
মোঃ এহসানুল হক
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ভোলা।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	ওএমএস-এ সুলভমূল্যে চাল/ আটা বিক্রি	শুক্রবার ও সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত প্রতিদিন	কোন কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই	-	চাল প্রতি কেজি- ৩০/- টাকা আটা প্রতি কেজি- ২৪/- টাকা (সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত) নগদ অর্থে ডিলারদের বিক্রয়কেন্দ্র হতে পাওয়া যায়	উচ্চমান সহকারী মজুদ শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৪	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের চুক্তি সম্পাদন ও বরাদ্দ আদেশ প্রদান	বোরো মৌসুম: এপ্রিল-আগস্ট মাস. আমন মৌসুম: ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি মাস	১. চাল কল লাইসেন্স ২. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন সচল চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১,২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http:// food.bhola.gov.bd ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চুক্তিকৃত চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরতযোগ্য)	উচ্চমান সহকারী সংগ্রহ শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ফোন: +৮৮০২-৪৭৮৮৭৫৬৫২ ই-মেইল: dcf.jkt@dgfood.gov.bd
৫	ডিলার লাইসেন্স প্রদান (ওএমএস/ খাদ্য বান্ধব ডিলার)	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http:// food.bhola.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি: ১. ওএমএস ডিলার-২০০০/- নবায়ন ফি: ১০০০ ২। খাদ্যবান্ধব ডিলার-১০০০/- নবায়ন ফি- ৫০০/- ফি জমার কোড নং- ১-৪৮৩১- ০০০১-১৮৫৪ ১৫% ভ্যাট জমার কোড নং- ১- ১১৩৩-০০৩০-০৩১১ চালানের মাধ্যমে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৬	ময়দাকল লাইসেন্স প্রদান	১০ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২) কপি ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/ বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৯. প্রধান বয়লার পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http:// food.bhola.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৫. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. মেজর ও কম্প্যান্ট-১০০০০/- ২. রোলার ময়দাকল-১০০০/- ৩. আটাচাক্রি-৬০০/- ভ্যাট-১৫% নবায়ন ফি: ১. মেজর ও কম্প্যান্ট-৫০০০/- ২. রোলার ময়দাকল-৫০০/- ৩. আটাচাক্রি-৩০০/- ফি জমার কোড নং- ১-৪৮৩১- ০০০১-১৮৫৪ ১৫% ভ্যাট জমার কোড নং- ১- ১১৩৩-০০৩০-০৩১১ চালানের মাধ্যমে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৭.	দরপত্রের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ পরিবহন ঠিকাদার/খাদ্য গুদামের শ্রম ও হ্যাডলিং ঠিকাদার নিয়োগের সিডিউল	০১ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগ	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত সিডিউলের মূল্য চালানের মাধ্যমে সরকারি খাতে জমাপূর্বক চালানের কপি প্রদান	হিসাব রক্ষক হিসাব শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯

২৫/০৭/১৪

২৫/০৭/১৪

২৫/০৭/১৪

২৫/০৭/১৪

২৫/০৭/২০১৪

মাঃ এহসানুল হক
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ভোলা।

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	বিক্রয়						
৮.	দরপত্র প্রক্রিয়ায় যথাযথ মূল্যায়নে চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত অভ্যন্তরীণ পরিবহন/শ্রম হস্তান্তর ঠিকাদারগণের সাথে চুক্তি সম্পাদন ও কার্যাদেশ প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. NOA এর কপি ২. ঠিকাদারের সম্মতিপত্র নিজ উদ্যোগে	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http:// food.bhola.gov.bd	১. নিরাপত্তা জামানত বাবদ ---- - টাকার জামানতের ব্যাংক ড্রাফট ২. কার্য সম্পাদন জামানত বাবদ ---- - টাকার জামানতের ব্যাংক ড্রাফট ৩. ----- টাকা মূল্যের নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	হিসাব রক্ষক হিসাব শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৯.	মিলারদের জামানত অবমুক্তি	০২ কার্যদিবস	১. মিলারের প্যাডে আবেদন ২. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. চাল সংগ্রহের চূড়ান্ত হিসাব বিবরণী	১. মিলারের নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	হিসাব রক্ষক হিসাব শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
১০.	জেলা খাদ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	১-২ কার্যদিবস	১. আবেদন	নিজ উদ্যোগ	প্রতি পৃষ্ঠা ২ (দুই) টাকা হিসাবে	উচ্চমান সহকারী মজুদ শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ইপি/ওপি(সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি - ২.১০ টাকা গম প্রতি কেজি - ১.৭৭৬ টাকা চালের কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড নং- ১-৪৮২৩-০০২০-৩০০৩ চালানের মাধ্যমে	উচ্চমান সহকারী মজুদ শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
২	পরিবহন ঠিকাদার/ শ্রম ও হস্তান্তর ঠিকাদারের বিল পরিশোধ	১০ কার্যদিবস	১. ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	হিসাব রক্ষক হিসাব শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৩	ময়দাকলের তালিকাভুক্তির প্রস্তাব প্রেরণ	০৭ কার্যদিবস	১. মিলারের নিজস্ব প্যাডে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. ফুড গ্রেইন লাইসেন্স ৪. ট্রেড লাইসেন্স	১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http:// food.bhola.gov.bd	বিনামূল্যে	উচ্চমান সহকারী মজুদ শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com

২৭/০২/২৪

২৭/০২/২৪

২৭/০২/২৪

২৭/০২/২৪

২৭/০২/২০২৪
এহসানুল হক
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ভোলা।

			৫. বিএসটিআই সনদ ৬. পরিবেশ ছাড়পত্র ৭. আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ ৮. টিআইএন সার্টিফিকেট ৯. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক ১০. কারিগরী যন্ত্রপাতির কাগজপত্র ১১. মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্র	৪. সংশ্লিষ্ট পোরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ ৫. বিএসটিআই অফিস ৬. পরিবেশ অধিদপ্তর ৭. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৮. সংশ্লিষ্ট আয়কর অফিস ৯. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ১০, ১১. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে		ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৪	হিসাবযোগ্য ও অহিসাবযোগ্য ফরম সরবরাহ	০৩ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার চাহিদাপত্র	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	অফিস সহকারী নেজারত শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৫	ভোলা জেলার খাদ্য অধিদপ্তরধীন কর্মকর্তা-কর্মচারী ও অংশীজনগণের চাহিত বিভিন্ন তথ্য ও রেকর্ডপত্র (গোপনীয় ব্যক্তিরেকে এবং কার্যালয়ে সংরক্ষিত থাকা সাপেক্ষ) প্রদান	তাৎক্ষণিক	আবেদন/মৌখিক অনুরোধ	-	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিত করা হবে	ফ্রন্ট ডেস্ক ফ্রন্ট ডেস্কে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http:// food.bhola.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
২.	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরত যোগ্য অগ্রিম মঞ্জুরি	০৫ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব ৪. এসএসসি/শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http:// food.bhola.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৩.	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের অবসরত্তোর ছুটি ও	০৭ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. ইএলপিসি	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৪. সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩৯০৪	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com

২৫/০৭/১৪

২৫/০৭/১৪

২৫/০৭/১৪

২৫/০৭/১৪

২৫/০৭/১৪
মোঃ এইসানুল হক
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ভোলা।

	লাম্প এমাউন্ট মঞ্জুরি		৪. সার্ভিস বুক			E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৪.	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরি	০৭ কার্যদিবস	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ২. নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম ২.১ ৩. পিআরএল আদেশ ৪. ছবি ০৩ কপি ৫. না-দাবী সনদপত্র ৬. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র ৭. নমুনা স্বাক্ষর ও আঙ্গুলের ছাপ ৮. ইএলপিসি ৯. না-দাবী প্রত্যয়নপত্র ১০. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ১১. অঙ্গীকার নামা	১. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২,৬,৭,১১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://food.bhola.gov.bd ২. হিসাবরক্ষণ অফিস ৩. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে ৫. সংশ্লিষ্ট কর্মস্থলসমূহ ৮. সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস ৯,১০. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৫.	অধীনস্থ দপ্তরসমূহের ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর	০৫ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ	১. নিজ উদ্যোগে ২,৩. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৬.	সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০৩ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ http://www.dgfood.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৭.	অধীনস্থ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	০২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন	১. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯
৮.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-দাবী সনদপত্র	০৭ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	উদ্যোগে	বিনামূল্যে	প্রধান সহকারী প্রশাসন শাখা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ভোলা ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯ E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক ভোলা E-mail: dcf.bhl@dgfood.gov.bd dcfoodbhola@gmail.com ফোনঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯

এছাড়াও জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃক জেলায় নিয়োক্ত কার্যাবলী সম্পাদিত হয়ে থাকেঃ

* এলএসডিসমূহ পরিদর্শন ও কার্যক্রম তদারকিকরণ

* প্রাকৃতিক দুর্যোগ, দুর্ভিক্ষ ও মহামারীর সময় ত্রাণ কাজে সহায়তা প্রদান

* জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের সাথে ও বিভাগীয় কর্মকর্তার সাথে সমন্বয়ের দায়িত্ব পালন

* উপজেলা পর্যায়ের প্রশাসনিক কাজের তদারকিকরণ

* মন্ত্রণালয়ের সকল নীতিমালা মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন

* সংশ্লিষ্ট সরকারি কার্যক্রমে সহায়ক ভূমিকা গ্রহণ

জরুরী প্রয়োজনেঃ +৮৮০২৪৭৮৮৯৩০৪৯, ই-মেইলঃ dcf.bhl@dgfood.gov.bd, dcfoodbhola@gmail.com

প্রণয়ন, প্রচার ও বাস্তবায়নেঃ জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ভোলা

হুদা

২৭/০৭/২৪

২৭/০৭/২৪

২৭/০৭/২৪

হুদা

২৭/০৭/২০২৪

মোঃ এহসানুল হক
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
ভোলা।