

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত” কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাস (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২৩ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন ২০২৩-২০২৪				প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	
							১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষ্যত্র) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	০	০	০	৩	-	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৯০%	২৫%	০	০	০	২৫%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	২৫%	০	০	০	২৫%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	
পরিবিক্ষন সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবিক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবিক্ষন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	২	০	০	০	০	০	-	
		[২.২] কর্মকর্তা কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবস্থা বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষন আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষন/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৪	৪	০	০	০	০	০	০	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	০	০	০	০	০	০	-



২৯/০৯/২০২৩

মোঃ আবদুল্লাহ আল কায়ুম
উপজেলা সমবায় অফিসার
মুলাদী, বরিশাল।

ucumuladibarishal@gmail.com