

**উপজেলা সমবায় কার্যালয় বরিশাল সদর, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন**

প্রাপ্তিকের নাম: মে/২৩-জুন/২৩

কার্যক্রম ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগনিষ্পত্তিকর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	০৪	০১	---	----	----	০১	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	অনলাইন ও অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	অনলাইন ও অফলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
সক্ষমতাজর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	০২	০১	---	----	----	০১	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	০৪	০১	---	----	----	০১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	০২	০১	---	----	----	০১	

স্মারকনং- ৪৭.৬১.৭৯০০.০০০.০১৬.০০৩.২১.২০৯

তাং- ১৬/০৭/২০২৩ খ্রি:

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। জেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল।



লতিফা আকতার  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বরিশাল সদর, বরিশাল।

