

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
পটুয়াখালী।



[www.cooparative.patuakhalij.gov.bd](http://www.cooparative.patuakhalij.gov.bd)

বঙ্গবন্ধুর মর্মনি,  
সমবায়ে উন্নয়ন

### সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ত্রৈমাসিকের নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ।

| কার্যক্রমের<br>মেচ্ছেট             | শান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   |        |     | একক | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | বার্ষিক<br>লক্ষণ মাত্রা<br>২০২৩-<br>২০২৪ | প্রার্থিক ভিত্তিক অর্জন      |                              |           |   |
|------------------------------------|-----|--|--|--------|-----|-----|---------------------------|--|------------------------------|------------------------------|-----------|---|
|                                    |     |  | ১ম   | ২য়    | ৩য় |     |                           |  | প্রার্থিকভাবে<br>রিজার্ভ(২৩) | প্রার্থিকভাবে<br>রিজার্ভ(২৪) | মোট অর্জন |   |
| ১                                  | ২   | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশনে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।   | ৮  | ৫      | ৬   | ৭   | ৭                         | ৮  | ১০                           | ১০                           | ১০        |   |
| প্রার্থিতানিক<br>কার্যক্রম         | ১৬  | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।আওতাধীন দর্তবর্ষসংস্থ না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের প্রয়োজন।                                   | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক দেরিত দেরিত প্রতিবেদন প্রয়োজন।     | সংখ্যা | ১০  | ৮   | ৫                         | ৫  | ৫                            | -                            | ০         | ০ |
| বাস্তবায়ন<br>সংক্রান্ত<br>উন্নয়ন | ৭   | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও কর্মকর্তা/কর্মচারী/প্রেক্ষিতের সমর্থনে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেশনের কর্মসূলী।অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দর্তবর্ষের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অংশগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেশনের/কর্মসূলী অবহিতকরণ সভা আয়োজিত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ১   | ১   | ১                         | ১  | ১                            | -                            | ০         | ০ |

স্থারক নং -৪৭.৬১.০০৭১৫.০০০.২৭.০০৩.২১.২০২

তারিখ : ২৫ / ০৩ / ২০২৪ খ্রিঃ।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :  
১। যথ্য-নিবাক, বিভগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

জেলা সমবায় অধিকার  
পটুয়াখালী।