



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় অফিসার কার্যালয়  
পটুয়াখালী।

www.cooperative.bank.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,  
সমবায়ের উন্নয়ন

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ব্রহ্মসিকের নাম: জাহান্নারী-মাচ/২৪ স্থিঃ।


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	প্রাপ্তিক ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
									১ম প্রাপ্তিক(জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় প্রাপ্তিক(অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৩)	৩য় প্রাপ্তিক(জানুয়া- রি-মার্চ/২৪)	৪র্থ প্রাপ্তিক(এপ্রি- ল-জুন/২৪)		
প্রাথমিক	২	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		(২.১.১) যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন		%	১৫	১০০%	১০০%	৯০	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫	৭৫%
	২০	(২.১.১) যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন		সংখ্যা		-	-	২	-	১	-	-	১	৫০%
সাক্ষরতা অর্জন	০৫	(২.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		সংখ্যা	৫	-	-	১২	৩	৩	৩	-	৯	৭৫%
		(২.২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।		সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	১	৫০%

স্মারক নং - ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৩.২১.১০০

তারিখ : ২৭/০৩/২০২৪খ্রিঃ।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

  
জেলা সমবায় অফিসার  
পটুয়াখালী।