



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।
www.cooperative.patuakhali.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৪.২১. ১০১

তারিখ: ২৭/ ০৩/২০২৪ খ্রি।

বিষয় : জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য়
ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২৪) প্রতিবেদন ও প্রমানক প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানাচ্ছি যে, জেলা সমবায়
কার্যালয়, পটুয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-
মার্চ/২৪) প্রতিবেদন ও প্রমানক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত : পাতা।

পংকজ কুমার চন্দ
জেলা সমবায় অফিসার
পটুয়াখালী।

যুগ্ম নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বরিশাল।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পটুয়াখালী।

www.cooperative.patuakhali.gov.bd

বন্দবস্তুর দর্শন,
সমবায় উন্নয়ন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ত্রৈমাসিকের নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২৪ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন					শেট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
									১ম প্রান্তিক(জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় প্রান্তিক(অক্টোবর -ডিসেম্বর/২৩)	৩য় প্রান্তিক(জানুয়া রি-মার্চ/২৪)	৪র্থ প্রান্তিক(এপ্রি ল-জুন/২৪)	১ম প্রান্তিক(জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩)		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, জফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		১০০%	১০০%	৯০	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫	৭৫%	
সাক্ষরতা অর্জন	২০	[২.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	১	-	-	১	৫০%	
		[২.১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১২	৩	৩	৩	-	৯	৭৫%	
	০৫	[২.১] নির্ধারিত সময়ে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	১	৫০%	
		[২.১] অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি													

স্মারক নং - ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৩.২১.১০০

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

তারিখ : ২৭/০৩/২০২৪খ্রিঃ।

জেলা সমবায় অফিসার
পটুয়াখালী।



সূচক : [১.১.১] এর প্রমানক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।
www.cooperative.patuakhali.gov.bd



প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী এ জানুয়ারী-মার্চ/২৪ ত্রৈ-মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় কোন ধরনের অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

(পংকজ কুমার চন্দ)

জেলা সমবায় অফিসার
পটুয়াখালী।

ফোন: ০২-৪৭৮৮৮০৭৪২

dco_patuakhali@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।
www.cooperative.patuakhali.gov.bd



নং- ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৪.২২.০৭

তারিখ : ০৭/০১/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয় : জানুয়ারী/২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জানুয়ারী/২৪ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এসঙ্গে প্রেরণ করা হ;ল।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--

০৭/০১/২৪
পংকজ কুমার চন্দ
জেলা সমবায় অফিসার
পটুয়াখালী।

যুগ্ম নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বরিশাল।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।
www.cooperative.patuakhali.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.১৬.০০৩.২৩.৭৭

৫ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৯ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ফেব্রুয়ারী-২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী/২৪ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এসঙ্গে প্রেরণ করা হ:ল।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--

১৯-০৩-২০২৪
পংকজ কুমার চন্দ
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।
www.cooperative.patuakhali.gov.bd



নং- ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৪.২২.৭৮

তারিখ : ২৭/০৩/২০২৪ খ্রিঃ।

বিষয় : মার্চ/২৪ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মার্চ/২৪ খ্রি. মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এসঙ্গে প্রেরণ করা হ;ল।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
						পত্র/দরখাস্তযোগে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--


২৭/৩/২৪

পংকজ কুমার চন্দ
জেলা সমবায় অফিসার
পটুয়াখালী।

যুগ্ম নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
বরিশাল।