গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পটুয়াখালী।
www.cooparative.patuakhali.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ত্রৈমাসিকের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন					
									১ম প্রান্তিক(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় প্রান্তিক(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩)	৩য় প্রান্তিক(জানুয়ারি-মার্চ/২৪)	৪র্থ প্রান্তিক(এপ্রিল-জুন/২৪)	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	১০০%	৯০	২৫	-	-	-	২৫	২৫%
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	-	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১২	৩	-	-	-	৩	২৫%
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	১	৫০%

স্মারক নং - ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৩.২১. ৪৯৬

তারিখ : ১/১০/২০২৩খ্রি.।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

জেলা সমবায় অফিসার
পটুয়াখালী ।