



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
পটুয়াখালী।

www.cooperative.patuakhali.gov.bd

বন্দবস্তুর দর্শন,  
সমবায়ের উন্নয়ন

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪**

বৈমাসিকের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
									১ম প্রান্তিক(জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় প্রান্তিক(অক্টোবর -ডিসেম্বর/২৩)	৩য় প্রান্তিক(জানুয়া রি-মার্চ/২৪)	৪র্থ প্রান্তিক(এপ্রি ল-জুন/২৪)		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [২.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
	২০	[২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [২.২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	[২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তির সমন্বয়ে [২.২.১.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	%	১৫	১০০%	১০০%	৯০	২৫%	২৫%	-	-	৫০	৫০%
সকমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। [২ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	সংখ্যা	৫	৫	-	-	১২	৩	৩	-	৬	৫০%	

স্মারক নং - ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৩.২১. ৫৫৬

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

তারিখ : ২৮/১২/২০২৩খ্রিঃ।

জেলা সমবায় অফিসার  
পটুয়াখালী।