



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ সহকারী পরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ঝালকাঠী
এবং

সহকারী পরিচালক
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, বরিশাল
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনা-দুর্ঘটনায় প্রথম সাড়াদানকারী সেবায় প্রতীক্ষিত। বরিশাল বিভাগের আওতাধীন জেলাসমূহের মধ্যে ঝালকাঠী একটি গুরুত্বপূর্ণ জেলা। গতি, সেবা ও ত্যাগের মূলমন্ত্রে উজ্জীবিত হয়ে অত্র জেলার আওতাধীন কর্মীরা দিন-রাত ২৪ ঘন্টা মানুষের কল্যাণ ও সেবায় নিয়োজিত। জনগণের দোরগোড়ায় অত্র অধিদপ্তরের সেবা পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ইতোমধ্যে ঝালকাঠী জেলায় ০৪টি ফায়ার স্টেশন চালু করা হয়েছে।

- ❖ ঝালকাঠী জেলার আওতাধীন ফায়ার স্টেশন কর্তৃক ২০১৯-২০ অর্থবছরে ৪৬টি, ২০২০-২১ অর্থবছরে ৯০টি ২০২১-২২ অর্থবছরে ৭৩টি অগ্নিনির্বাপনের মাধ্যমে মোট ৫,২০,৭২,৬০৫/- টাকার সম্পদ উদ্ধার করা সম্ভব হয়েছে।
- ❖ অত্র দপ্তরের আওতাধীন স্টেশনসমূহ কর্তৃক যেকোনো দুর্ঘটনা তাৎক্ষণিক মোকাবিলার জন্য দুর্ঘটনাপ্রবণ ০১টি পয়েন্টে নিয়মিত টহল ডিউটি পরিচালনা করা হচ্ছে। যার ফলে অগ্নি-দুর্ঘটনাসহ যে কোনো ধরনের দুর্ঘটনায় অতি দ্রুত সাড়া প্রদান করায় জান-মালের ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ অনেকাংশে হ্রাস পেয়েছে।
- ❖ উল্লেখযোগ্য কার্যক্রমের মধ্যে রয়েছে ঝালকাঠী জেলার সুগন্ধা নদীতে এমডি অভিযান-১০ নামক লক্ষ্যে অগ্নিকান্ড সংঘটিত হলে ৪২ জন নিহত ও ৭২ জন লোক আহত অবস্থায় উদ্ধার করা হয়। এছাড়া নৌ-দুর্ঘটনা, সড়ক দুর্ঘটনা এবং ঘূর্ণিঝড় জলোচ্ছ্বাস এবং জঞ্জি আন্তানাসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় সফলতার সাথে সকল কার্যক্রম পরিচালনা করেছে।
- ❖ অত্র দপ্তরের কর্মীদের মনোবল এবং পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অত্র দপ্তরের আওতাধীন বিভিন্ন ফায়ার স্টেশন হতে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বরিশাল বিভাগীয় সদর দপ্তরের মাধ্যমে অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্রশিক্ষণসহ বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের অগ্নিনির্বাপনের জন্য ব্রেডহার্ট কোর্স, MFR & CSSR ও Crush Programme চলমান আছে।
- ❖ ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় উদ্ধার কাজ করার জন্য USAR টিম, স্পেশাল ফায়ার ফাইটিং এবং ওয়াটার রেসকিউ টিম গঠন করা হয়েছে।
- ❖ এছাড়াও ভূমিকম্প পরবর্তী উদ্ধারকাজে সহযোগিতা করার জন্য CDMP ও অন্যান্য এনজিও এর সহযোগিতায় বরিশাল সিটি কর্পোরেশনসহ অন্যান্য জেলা শহরের স্থানীয় বাসিন্দাদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ভলান্টিয়ার তৈরির কার্যক্রম চলমান আছে।
- ❖ অত্র দপ্তর কর্তৃক রাজস্ব বাবদ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ৪,৫০,০০০/-লক্ষ, ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ৩,৬২,১৬১/- লক্ষ ও ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ৩,৭৮,৪৮৬ লক্ষ টাকা আদায় করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শহর এলাকায় অগ্নিনির্বাপনের জন্য পর্যাপ্ত পানির অভাব, পর্যাপ্ত হাইড্রেন্ট ব্যবস্থা না থাকা, ট্রাফিক জ্যাম ও অপ্রশস্ত রাস্তাঘাটের কারণে অগ্নিনির্বাপন কষ্টকর। বহুমাত্রিক ঝুঁকিপূর্ণ অগ্নিকান্ড, অপরিষ্কৃত নগরায়ণ ও শিল্পায়ন এবং বিদ্যমান আইন বিধি-বিধান না মেনে ভবন নির্মাণ ও আবাসিক এলাকায় কেমিক্যাল দোকান পাট, গোড়াউন স্থাপনের ফলে অগ্নিকান্ডসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় অপারেশনাল কার্যক্রম পরিচালনায় দুঃসাধ্য হয়ে পড়ছে। আধুনিক ও যুগোপযোগী উদ্ধার সরঞ্জামাদির স্বল্পতা, জনবল স্বল্পতাসহ নানাবিধ জটিলতা মোকাবিলার কারণে অর্পিত দায়িত্ব সঠিকভাবে পরিচালনা ব্যহত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা মোতাবেক প্রতিটি উপজেলায় একটি করে ফায়ার স্টেশন স্থাপনের লক্ষ্যে চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় অত্র জেলার অধীন সকল উপজেলায় ফায়ার স্টেশনের কাজ সম্পন্নকরণ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অগ্নিকান্ডসহ যে কোন দুর্ঘটনায় ১০০ ভাগ সাড়া প্রদান করা হবে;
- দুর্ঘটনায় আক্রান্তদের ১০০ ভাগ উদ্ধারপূর্বক চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর করা হবে;
- তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের জন্য দুর্ঘটনা প্রবণ ০১টি পয়েন্টে টহল কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে;
- ৭৭টি অগ্নি নির্বাপন, উদ্ধার ও প্রাথমিক চিকিৎসার মহড়া পরিচালনা করা হবে;
- অগ্নিনিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ৩০টি বিভিন্ন শিল্পসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হবে;
- অগ্নিনির্বাপনী মৌলিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৭০ জনকে প্রশিক্ষিত করা হবে;
- জনসচেতনতা বৃদ্ধিকল্পে ১১০টি টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা করা হবে;
- সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে ০৯ জন জনবলকে বিশেষ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ফায়ার লাইসেন্স ও অন্যান্য বাবদ ৪ লক্ষ টাকা রাজস্ব আদায় করা হবে;

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্র																																																																																																																													
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে																																																																																																																															
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫																																																																																																																														
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ	১৬	[১.১] অগ্নিনির্বাপণ, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসায় স্থানান্তর	[১.১.১] সাদা প্রদানকৃত দুর্ঘটনা	গড়	%	৯	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০																																																																																																																													
																[১.২] অগ্নিনির্বাপণ, দুর্ঘটনা কবলিতদের উদ্ধার ও চিকিৎসায় স্থানান্তর	[১.২.১] প্রদানকৃত অ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	গড়	%	৩	০৮	০৮	০৮	১০০	-	-	-	-	৮	৮																																																																																																														
																															[১.৩] অগ্নিনির্বাপণ সেবা প্রদানের জন্য স্পট ট্রেল ডিউটি কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] স্পট ট্রেল ডিউটি কার্যক্রমের জন্য নির্ধারিত পয়েন্ট	ক্রম পঞ্জীভূত	সংখ্যা	২	০২	০২	০২	০২	-	-	-	-	০২	০২																																																																																															
																																														[১.৪] ভিভিআইপি/ ভিআইপি গণের অগ্নি নিরাপত্তা প্রদান	[১.৪.১] মোতায়েনকৃত ইউনিট	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০																																																																																
																																																													[২] দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতি হ্রাসকরণে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	১৫	[২.১] জনসচেতনতার লক্ষ্য অঙ্গিদুর্ঘটনা, উদ্ধার ও ত্রুটিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনায় ক্ষয়ক্ষতিরোধকল্পে আয়োজন	[২.১.১] বেসরকারি ভবনে পরিচালিত মরতা	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	০৪	০৬	০৮	০৯	০৬	০৫	০৫	১০	১০																																																																
																																																																													[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্য ট্রেনোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত ট্রেনোগ্রাফি ও গণসংযোগ	[২.২.১] বস্তি/ আশ্রয়ন প্রকল্প/ গৃহস্থায়/ ঘনবসতিপূর্ণ এলাকায় পরিচালিত মরতা	[২.২.২] হাসপাতাল/ স্বাস্থ্য কেন্দ্র/ ক্লিনিকে পরিচালিত মরতা	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	০৪	০৬	০৮	০৯	০৬	০৫	০৫	১০	১০																																																
																																																																																													[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্য ট্রেনোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত ট্রেনোগ্রাফি ও গণসংযোগ	[২.২.৩] বাণিজ্যিক/ শপিংমল/ বিপণিবিতান/ হাটবাজারে আয়োজিত মরতা	[২.২.৪] সরকারি প্রতিষ্ঠান/ আবাদিক ভবনে আয়োজিত মরতা	সমাষ্টি	সংখ্যা	২	০২	০৩	০৫	০৬	০৫	০৩	০৩	৪০	৪০																																
																																																																																																													[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্য ট্রেনোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত ট্রেনোগ্রাফি ও গণসংযোগ	[২.২.৫] সড়ক, মহাসড়কের ঝুঁকিপূর্ণ স্থানে পরিচালিত মরতা	[২.২.৬] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মরতা	সমাষ্টি	সংখ্যা	১	০৫	০৭	০৮	০৯	০৬	০৫	০৫	১৫	১৫																
																																																																																																																													[২.২] জনসচেতনতার লক্ষ্য ট্রেনোগ্রাফি ও গণসংযোগ পরিচালনা	[২.২.১] পরিচালিত ট্রেনোগ্রাফি ও গণসংযোগ	[২.২.৭] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মরতা	[২.২.৮] স্থল বন্দর, সমুদ্র বন্দর, নৌ-বন্দর, বিমানবন্দর, লঞ্চঘাট, ফেরীঘাটে পরিচালিত মরতা	সমাষ্টি	সংখ্যা	১	০৫	০৭	০৮	০৯	০৬	০৫	০৫	১৫	১৫

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিমাণ	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২৩						প্রক্ষেপণ ২০২০-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২১-২৫	
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
[৩] জনসচেতনতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	১৫	[৩.১] অগ্নি প্রতিরোধ, নিরাপত্তা, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা এবং ভূমিকম্পসহ অন্যান্য দুর্ঘটনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠান/ কলকারখানায় কর্মরতদের প্রদানকৃত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৪	-	-	৭০	৬৮	৬৬	৬৫	৬২	৬৫	৬৫		
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৯	২৩	৩০	২৭	২৫	২৩	২২	২১	৩৫	৪০	
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫	১৯	২৩	২৩	২২	২১	২০	১৮	২৫	৩০	
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	০২	০৪	০৬	০৫	০৫	০৪	০৩	০২	১০	১৫	
				সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৩	০৫	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	০৫	১৫	১৭	
				সমষ্টি	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
				সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	-	-	১২	১০	০৯	০৮	০৭	০৭	১৫	২০	
				সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	১	-	-	১২	১০	০৯	০৮	০৭	০৭	১৫	২০	
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	০৫	১৫	২০	
				সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯২	৯০	৮০	৭০	৬৫	৬০	৫০	৪০	৮৫	৯০	
[৪] অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	১৩	[৪.১] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের অগ্নি নিরাপত্তা ব্যবস্থাদি জোরদারকরণ	[৪.১.১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১৫	২০		
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১৫	২০		
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১৫	২০		
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১৫	২০		
[৪.১.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম	[৪.১.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম	[৪.১.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম	[৪.১.২] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত সচেতনতা বৃদ্ধির কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১৫	২০		
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১৫	২০		
[৪.১.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	[৪.১.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	[৪.১.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	[৪.১.৩] প্রদানকৃত ফায়ার লাইসেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১৫	২০		
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১৫	২০		
[৪.১.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	[৪.১.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	[৪.১.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	[৪.১.৪] প্রদানকৃত বহুতল ও বাণিজ্যিক ভবনের ফায়ার সেফটি ছাড়পত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১৫	২০		
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৩	০৭	০৯	০৮	০৭	০৬	০৫	১৫	২০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[৫] ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[৫.১] ফায়ার স্টেশন স্থাপন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণধীন ফায়ার স্টেশন পরিদর্শন [৫.২] অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের সাথে সত্তা অনুষ্ঠান [৫.৩] ফায়ার সার্ভিস কর্মী বাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] পরিদর্শিত ফায়ার স্টেশন	সমান্বিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	-	-	-	-	০৫	-
			[৫.২.১] অনুষ্ঠিত সত্তা	সমান্বিত	সংখ্যা	২	-	০৩	৪	-	-	-	-	৫	৬
			[৫.৩.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সার্চ এন্ড রেসপন্সিবি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমান্বিত	সংখ্যা (জন)	১	-	-	০২	০১	-	-	-	০৫	০৫
			[৫.৩.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্কাঞ্চারাল ফায়ার ফাইটিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমান্বিত	সংখ্যা (জন)	১	-	-	০৩	০২	০১	-	-	০৫	০৫
			[৫.৩.৩] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের হাজমট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমান্বিত	সংখ্যা (জন)	১	-	-	০২	০১	-	-	-	০৫	০৫
		[৫.৩.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিএ গ্যালারী ও ব্রেভার্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমান্বিত	সংখ্যা (জন)	১	-	-	০২	০১	-	-	০৫	০৫		
		[৫.৩.৫] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ল্যান্ড স্লাইড বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমান্বিত	সংখ্যা (জন)	১	-	-	০২	০১	-	-	০৫	০৫		