

## সিটিজেন চার্টার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর  
www.cooperative.bhandaria.pirojpur.gov.bd

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

#### ১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

##### ২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১  
m82coop@gmail.com

২.৩) আভ্যন্তরিন সেবা:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মোবাইল ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	শ্রাস্তবিনোদন ছুটি অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ৩.বিগত ছুটির আদেশ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫ (খ) ননগেজেটেড ফরম নং-৪০.pdf	বিনামূল্যে	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০২.	অর্জিত ছুটি (দেশের অভ্যন্তরে) অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদন ফরম.pdf	বিনামূল্যে	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৭১২৪৪৮২৪১ m82coop@gmail.com	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর। ফোন : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ucobhandaria@gmail.com
০৩.	পেনশন অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	সরকারী কর্মচারীগণের পেনশন	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মোঃ মঈনুল হাসান উপজেলা সমবায় অফিসার ভান্ডারিয়া, পিরোজপুর।

			কর্মস্থল: ভাডরিয়া, পিরোজপুর। মোবাইল : ০১৯৫৮০৬১৭২০ ফোন: ০২৪৭৮৮৯১৯৫৫ ucobhandaria@gmail.com	
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপীল কর্মকর্তা	নাম: মো: কামরুজ্জামান পদবী: জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভা.প্রা.) কর্মস্থল: জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর মোবা: ০১৭১৬৭৭৬১৬৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯০৫৩৮ ই-মেইল: dco.pirojpur@coop.gov.bd	২০ কার্যদিবস

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৪-০২-২৯ ২৩:৩৫:১৮

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিসি, ডিওআইসিটি ও বেসিস

