



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
www.coop.barisaldiv.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারকনং-৪৭.৬১.০০০০.২৮১.৪২.০২২.১০.১৬৬


তারিখঃ ০৩/০৭/২০২৪ খ্রি:

বিষয়: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪  
বাস্তবায়নের এপ্রিল-জুন ২০২৪ প্রান্তিকের ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাসংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের এপ্রিল-জুন ২০২৪ প্রান্তিকের ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন  
অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপনিবন্ধক (প্রশাসন)  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা ও  
ফোকাল পয়েন্ট জিআরএস



মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন  
যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২০৪

[jrbarisal@gmail.com](mailto:jrbarisal@gmail.com)

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

ত্রৈমাসিকের নাম: (এপ্রিল-জুন)২০২৪ খ্রি:।

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্য মাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	%	১০	১০০%						
	[১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা		২		১	-	১		২
	[আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১][আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
	[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য )	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		২	-	১	-	১		২
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	১	১	১	১	৪	

[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	১	১	
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	৩	২	-	১	-	১	১	

মোহাম্মদ  
০৬/০৭/২০২৪  
মোহাম্মদ সোপিয়া আক্তার মুক্তা  
খিলাস রক্ষক

মোহাম্মদ  
০৬/০৭/২৪  
মোহাম্মদ মোস্তফা  
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন  
০৬/০৭/২০২৪  
যুগ্মনিবন্ধক  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।