

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

ত্রৈমাসিকের নাম: (অক্টোবর- ডিসেম্বর) ২০২৩ খ্রি:।

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্য মাত্রা	প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	প্রাপ্ত মান	মন্তব্য
						১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)			
১	১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	-	১০০%	৫০%	৫	
	১.১.১] যদি কোন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়কর্তৃক চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	{১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১০	০	-	-	-	-	-	-	
	১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	%		১০০%	১০০%	১০০%	-	১০০%	৫০%	২.৫	
	১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উত্থরের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শেখুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/অফিসসরহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	
	১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎখতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	৩	৩	-	-	৬	১.৫	

স্বাক্ষর

[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা		৪	২	-	১	০৪/১০/২০২৩	-	-	১	২
[২.২] আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	৩	২	-	১	১	১০/১০/২০২৩	-	-	১	১.৫

১০ম

গণস্বাক্ষর

১

১০ম
১৫/১১/২০২৩
মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন
যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল।