



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল
www.coop.barisaldiv.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. তিনশ মিশন

- ক) রূপকল্প:
টেকসই সমন্বয়, টেকসই উন্নয়ন।
- খ) অঙ্গিভাষা:
সমন্বয়ীদের সম্মত বুদ্ধি এবং উদ্যোগ সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমন্বয় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাদান

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় ব্যয়/সেবার মূল্য	সেবার ক্ষেত্র	সেবার সময়	সেবার স্থান
১	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমন্বয় সদস্য পদ নিজে বিয়ে	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম উপনির্বাহক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ 01776718200 dalumalu.129kj@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন যুগ্মনির্বাহক, বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ 01712567689 momgopalgonj@gmail.com
	অনুসন্ধানের তথ্য প্রদান।	অন্যদিনক		(ক) তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট www.infocom.gov.bd		বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ 01904306415 mmsb8715@gmail.com	বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ 01712567689

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় ব্যয়/সেবার মূল্য	সেবার ক্ষেত্র	সেবার সময়	সেবার স্থান
১	কেন্দ্রীয়/বিভাগীয় একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমন্বয় নিবন্ধন	৩০ দিন	১. ফরমে আবেদন; ২. ট্রেজারী চালানের মূল কপি; ৩. আধাঙ্গী ০২(নূই) বছরের বাজেট; ৪. প্রস্তাবিত উপ-আইসের ০৫(তিন) কপি; ৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী; ৬. অফিস আত্তার চুক্তিপত্র; ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমন্বয় কার্যালয় ও এ পত্রের ওয়েব পেজটাল। (ক) নিবন্ধন আবেদন ফরম	বিনামূল্যে	জনাব নাজমা জামান পরিচালক বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ ০১৭৫৯১৪৪৫৫৮০ najmajaman1976@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন যুগ্মনির্বাহক, বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ 01712567689 jrbarisal@gmail.com
২	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমন্বয়ের উপ-আইন সাংশোধন	৩০ দিন	(ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমন্বয় কার্যালয় ও এ পত্রের ওয়েব পেজটাল। (ক) নতুন উপ আইন	বিনামূল্যে	জনাব নাজমা জামান পরিচালক বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ ০১৭৫৯১৪৪৫৫৮০ najmajaman1976@gmail.com	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম উপনির্বাহক (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ 01776718200

২.৩) অর্ন্তরীণ সেবাঃ

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবার স্থান	সেবার কার্যক্রম	সেবার প্রকার	সেবার স্থান	সেবার কার্যক্রম	সেবার প্রকার
১.	প্রান্তিক সেবাঃ	১০ কর্মদিবস	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ৩. বিগত ছুটির আবেদন	সংক্রান্ত দস্তাবেজ তুলে গেটলি (৩) গেজেটেড কর্মকর্তাদের কেবল বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫ (খ) নমাজেটেড ফরম নং-৪০	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সোনিয়া আক্তার মুক্তা হিসাব রক্ষক বিজ্ঞানীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ ০১৭৪৪২৭২৬২ sonlaaktermukta@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন মুদ্রণিকর, বিজ্ঞানীয় সমন্বয় কার্যালয় বরিশাল। মোবঃ ০১৭৪৪২৭২৬২ jrbarisal@gmail.com
২.	অর্ন্তিক ছুটি (সেশের অভ্যন্তরে)	৭ কর্মদিবস	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংক্রান্ত দস্তাবেজ তুলে গেটলি (৩) গেজেটেড কর্মকর্তাদের কেবল বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫ (খ) নমাজেটেড ফরম নং-৪০	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সোনিয়া আক্তার মুক্তা হিসাব রক্ষক বিজ্ঞানীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ ০১৭৪৪২৭২৬২ sonlaaktermukta@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন মুদ্রণিকর, বিজ্ঞানীয় সমন্বয় কার্যালয় বরিশাল। মোবঃ ০১৭৪৪২৭২৬২ jrbarisal@gmail.com
৩.	অর্ন্তিক ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশে)	১০ কর্মদিবস	১.কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংক্রান্ত দস্তাবেজ তুলে গেটলি বহিঃ বাংলাদেশে ছুটির আবেদন ফরম	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ সোনিয়া আক্তার মুক্তা হিসাব রক্ষক বিজ্ঞানীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ ০১৭৪৪২৭২৬২ sonlaaktermukta@gmail.com	জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লাহ আল মামুন মুদ্রণিকর, বিজ্ঞানীয় সমন্বয় কার্যালয় বরিশাল। মোবঃ ০১৭৪৪২৭২৬২ jrbarisal@gmail.com

৩. জেলা সমন্বয় সমূহের সেবার গিষ সংখ্য দিয়ে গিয়ে সেবাজের ভিতর সিটিজেন চাটটার পাওয়া যাবে।

ক্র.সং.	জেলা সমন্বয় কার্যালয়	সিটিজেন চাটটার লিংক
১.	জেলা সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল।	http://cooperative.barisal.gov.bd
২.	জেলা সমন্বয় কার্যালয়, পিরোজপুর।	http://cooperative.pirojpur.gov.bd
৩.	জেলা সমন্বয় কার্যালয়, পটুয়াখালী।	http://cooperative.patuakhali.gov.bd
৪.	জেলা সমন্বয় কার্যালয়, জেলা।	http://cooperative.bhola.gov.bd
৫.	জেলা সমন্বয় কার্যালয়, বরগুনা।	http://cooperative.barguna.gov.bd
৬.	জেলা সমন্বয় কার্যালয়, জাহাঙ্গীর।	http://cooperative.jhalakathi.gov.bd

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্র.সং.	প্রত্যাশা
১.	সেবা সম্পর্কিত আবেদন জমা প্রদান।
২.	যেকোন প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের মাধ্যমে সনাক্তকরণ করা।
৪.	স্বাক্ষরের জন্য ধর্ম্য হাতে নিরীক্ষিত সমস্ত পুঁজী উপস্থিত থাকা।
৫.	অসম্মত ক্ষেত্র/অসম্মত না করা।

৫. কোন ব্যক্তি বিজ্ঞানীয় সমন্বয় কার্যালয় হতে কোন ব্যক্তি সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসম্মত হলে পর্যায়ে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্র.সং.	নাম	পদবী	সংযোগ	যোগাযোগের ঠিকানা	সিটিজেন চাটটার লিংক
১.	সমন্বয়কার কর্মকর্তা সমন্বয় দিতে ব্যর্থ হলে।	(অনিক)	সংযোগ নিম্নের কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ জনাব মোহাম্মদ মোহাম্মদ পারভিঃ উপ নিবন্ধক (প্রশাসন) অফিসঃ বিজ্ঞানীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ ০১৭১২৫৬৭৪৯ ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩২০৬ ই-মেইলঃ moongopalgonj@gmail.com	৩০ কার্যদিবস

সমন্বয় দিতে ব্যর্থ হলে।	(অনিক)	পদবীঃ উপ নিবন্ধক (প্রশাসন) অফিসঃ বিজ্ঞানীয় সমন্বয় কার্যালয়, বরিশাল। মোবঃ ০১৭১২৫৬৭৪৯ ফোনঃ ০২-৪৭৪৪৩২০৬ ই-মেইলঃ moongopalgonj@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
সংযোগ নিম্নের কর্মকর্তা নিম্নের সমন্বয় দিতে ব্যর্থ হলে।	সংযোগ কর্মকর্তা	নামঃ মোহাম্মদ হামিদুল হায়দার পদবীঃ অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইলিং) অফিসঃ সমন্বয় অধিদপ্তর, ঢাকা। মোবঃ ০১৫৫২৪৩৭০৬২ ফোনঃ ০২-৪৭১১১৩৫১ ই-মেইলঃ add.admin@coop.gov.bd	২০ কার্যদিবস
অসম্মত কর্মকর্তা নিম্নের সমন্বয় দিতে ব্যর্থ হলে।	অসম্মত কর্মকর্তা	অতিরিক্ত বিজ্ঞানীয় অফিসঃ সমন্বয় কার্যালয়	৩০ কার্যদিবস

কমেন্টেটি পেয়ার করতে ক্লিক করুন

