



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
বানারীপাড়া, বরিশাল।  
cooperative.banaripara.gov.bd



## প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ খ্রি. এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অংশের অভিযোগ প্রতিকার বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সূচক [১.১.১] এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩ খ্রি. প্রান্তিকে নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।

মোঃ আব্দুল বাশার রাড়ী  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বানারীপাড়া, বরিশাল।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
বানারীপাড়া, বরিশাল।  
cooperative.banaripara.gov.bd

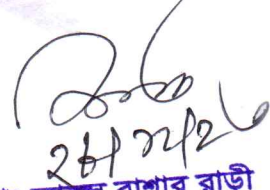


পত্র নং -৩৪৪

তারিখ: ২৮/১২/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা [১.২] এর অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি. তারিখ পর্যন্ত  
২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অপলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন 'ছক'।

বিবেচ্য সময়ের মধ্যে প্রাপ্ত সর্বমোট আবেদন সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা	নিষ্পত্তিযোগ্য আবেদন সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ।	নিষ্পত্তিকৃত আবেদন সংখ্যা	দাবীকৃত নম্বর
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৪)
কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।	প্রয়োজন হয়নি।	--	

  
মোঃ আব্দুল বাশার রাড়ী  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
বানারীপাড়া, বরিশাল।

টপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচির কার্যসম্পাদনা ২০২৩-২০২৪ খ্রি. এর ২য় ত্রৈমাসিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রান্তিকের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর / ২০২৩ খ্রি.

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা দন	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রান্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারী-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)	১০০%		
১			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩	
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/অপালোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	০১	০১	-	-	১০০%		
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অপলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৯০	২৫%	২৫%	-	-	১০০%		কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	২৫%	২৫%	-	-	১০০%		কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
০৪	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিসীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	০১	০১	-	-	১০০%		
০৫	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষন আয়োজন	[১.২.১] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষন আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	-	০১	-	-	১০০%		
০৬	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে চেককন্ট্রোলিংয়ের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরন সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	-	০১	-	-	১০০%		

মোঃ আবুল বাশার রাভী  
টপজেলা সমবায় অফিসার  
বানারীপাড়া, বরিশাল।