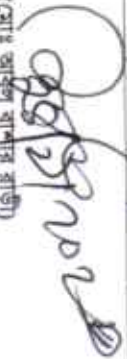


উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বানারীপাড়া, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মসূচির কার্যসম্পন্নতা ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

প্রতিকার নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.

ক্রম নং	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দনের সূচকের মান	যাচাইক লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রাথমিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)	মোট		
১			৪	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে যথাসমাপ্তকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে যথাসমাপ্তকৃত/অন্যনোতকৃত	সংখ্যা	৪	৪	০১	-	-	-	১০	১০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সমস্যা জনগোষ্ঠী/অঞ্চলে গ্রাউপ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	২০%	২০%	-	-	-	২০%	২৫%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	২০%	২০%	-	-	-	২০%	২৫%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি
০৪	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিসীমিত এবং ত্রৈমাসিক পরিসীমিত প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ	[১.৪.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	-	-	-	২০%	২৫%	
০৫	[১.৫] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমস্যাতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিখারক সনিসন/কর্মসম্পন্ন/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] সনিসন/কর্মসম্পন্ন/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	-	-	
০৬	[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন বিষয়ে ত্রৈমাসিক রিপোর্ট প্রস্তুত করে অধিভুক্ত করা	[১.৬.১] অধিভুক্ত করা	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	-	-	-	

  
 (মোঃ আব্দুল বাশার মাসুদ)  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 বানারীপাড়া, বরিশাল।