



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল
publiclibrary.barisaldiv.gov.bd



২০২২-২০২৩ অর্থবছরে উদ্ভাবনী ধারণা/১টি ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ পরিকল্পনা:

উদ্ভাবনী ধারণা	বাস্তবায়নের সময়কাল	দায়িত্বপ্রাপ্ত	মন্তব্য
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রীদের গ্রন্থাগারমুখি করা এবং বইপাঠে উদ্বুদ্ধ করা। কুইজ প্রতিযোগিতার আয়োজন ও বিজয়ী তিনজনকে পুরস্কার প্রদান।	প্রতিমাসে ১টি মাধ্যমিক স্কুলের ছাত্র-ছাত্রীদের গ্রন্থাগারের আনার জন্য পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ।	মো: আসাদুজ্জামান পাঠকক্ষ সহকারী-কাম-রেফারেন্স সহকারী বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল।	


25.02.2022

ড. মো: আহছান উল্লাহ
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল
ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩১৪৯
dplbarisal@gmail.com

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল

১। নাগরিক সেবার তালিকা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম
১.	পাঠকক্ষে পুস্তক সজ্জিতকরণ
২.	সদস্য নিবন্ধন
৩.	বেসরকারি পাঠাগার/গ্রন্থাগার নিবন্ধন
৪.	সেমিনার হল বরাদ্দ

২। সহজিকৃত সেবার নাম: ডিডিসি (DDC) ১ম সামারি অনুসারে বুকসেলফে পুস্তক সজ্জিতকরণ।

৩। সেবাটি সহজিকরণে পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা)।

পূর্বের প্রসেস ম্যাপ	পরের প্রসেস ম্যাপ
পুস্তক খুজে বের করা জটিল ও সময় সাপেক্ষ	দ্রুত সময়ে পুস্তক খুজে বের করা সম্ভব

৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCB এনালাইসিস তথ্য (Time, Cost & Visit) এর তুলনা:


বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশালের হেল্প ডেস্ক স্থাপন।

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	০২ ঘন্টা	৩০ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	-	-
যাতায়াত	০২	৩০ মিনিট
ধাপ	০২	৩০ মিনিট
জনবল	-	-
দাখিলীয় কাগজপত্র	-	-

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/ বেনিফিসিয়ারি সেবাটি গ্রহণ করে থাকে? সকল শ্রেণির পেশার নাগরিকগণ গ্রন্থাগার সেবা গ্রহণ করে থাকে। প্রতিদিন গড়ে ২০২ জন সেবা গ্রহিতা সেবা গ্রহণ করে থাকে।

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ:
জনবলের স্বল্পতা ও ডিজিটাইজেশনই প্রধান চ্যালেঞ্জ।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ:
সেবা গ্রহিতাদের অবহিতকরণ এবং সংশ্লিষ্ট জনবলদের প্রশিক্ষণ প্রদান।


২৫.০২.২০২২

ড. মো: আহছান উল্লাহ

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান কাম-উপপরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল

ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩১৪৯

dplbarisal@gmail.com