

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পুলিশ
পুলিশ সুপারের কার্যালয়
বরগুনা।

স্মারক নং-পুঃ অঃ বরগুনা/ ২৬৬০ /ই

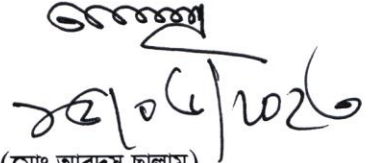
তারিখ-২৫-০৬-২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয় : বাংলাদেশ পুলিশের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) খসড়া প্রস্তুতপূর্বক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : ০১। রেঞ্জ ডিআইজি অফিস, বরিশাল স্মারক নং- বরিঃ রেঞ্জ (অপরাধ)/২৭৭৪(৬), তারিখ-০৭-০৫-২৩ খ্রিঃ এবং পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকার স্মারক-৪৪.০১.০০০০.৯৭৮.১৬.০০১.২০২৩-২৭৮, তাং-০৩-০৫-২৩ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বরগুনা জেলার ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) খসড়া প্রস্তুতপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইল।

সংযুক্ত : ১৬ পাতা।


(মোঃ আবদুস ছালাম)
বিপি-৭৬০৬১০৯৮১৭
পুলিশ সুপার, বরগুনা

ডিআইজি
বাংলাদেশ পুলিশ
বরিশাল রেঞ্জ, বরিশাল।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পুলিশ সুপার, বরগুনা

এবং

ডিআইজি বরিশাল রেঞ্জ, বরিশাল

এর মধ্যে এপিএ চুক্তি স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

সূচিপত্র

ক্রমিক নং	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১.	কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
২.	প্রস্তাবনা	
৩.	সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
৪.	সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	
৫.	সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
৬.	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
৭.	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	
৮.	সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
৯.	সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
১০.	সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
১১.	সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
১২.	সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
১৩.	সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ

বরগুনা জেলায় অপরাধ মূলক কার্যক্রম প্রতিরোধে উক্ত সময়ে ৭,৮৮,৪০০ কর্মঘন্টা পুলিশি টহল, সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রমে ব্যয়িত সময় ৪,৬০,০০০ কর্মঘন্টা। তাছাড়া থানাসমূহে ৭,৭৭৬ টি বিট পুলিশিং সভা, ৮৬৪ টি মাদক বিরোধী অভিযান ও ২১৬ টি ওপেন হাউজ ডে আয়োজন করা হয়েছে। বরগুনা জেলার থানা সমূহের আইন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থা মনিটরিং করার নিমিত্তে প্রতিটি থানাসহ বিভিন্ন গুরুগুপ্ত স্থানে ক্যামেরা স্থাপন করার পাশাপাশি অনলাইন ভিত্তিক ড্যাশবোর্ডের মাধ্যমে পুলিশিং কার্যক্রমকে ডিজিটাল পদ্ধতিতে মনিটরিং করা হচ্ছে। বঙ্গবন্ধুর জন্ম শতবাষিক উপলক্ষে জেলাধীন প্রত্যেকটি থানায় ০১ টি করে নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্পডেস্কের মাধ্যমে আগত নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধীদের শতভাগ সেবা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- সাইবার অপরাধ দমন ও সাইবার নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ
- মাদক প্রতিরোধ এবং প্রতিকার
- জঙ্গিবাদ, সন্ত্রাস ও উগ্রবাদ নিয়ন্ত্রণ এবং এর সাথে জড়িতদের **deradicalized** করা
- ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

১. আইন-শৃঙ্খলা পরিস্থিতি স্বাভাবিক রাখা।
২. উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে থানায় সেবা প্রদানের ব্যবস্থাপনা সহজীকরণের মাধ্যমে জনগণের নিকট দ্রুত সেবা প্রদান।
৩. অপরাধ দমনে দেশের বিদ্যমান আইন এর যথাযথ প্রয়োগ নিশ্চিত করা।
৪. জনমনে পুলিশ সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা সৃষ্টি করা।
৫. অপরাধ দমনে জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কমিউনিটি পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ।
৬. পুলিশ সম্পর্কে ইতিবাচক ধারণা সৃষ্টি করতে গণমাধ্যম ও সামাজিক মাধ্যম এর সর্বোচ্চ ব্যবহার এবং নেতিবাচক প্রচারনা খন্ডানো।
৮. আধুনিক পুলিশি ব্যবস্থা নিশ্চিত করতে যুগোপযোগী যন্ত্রপাতি/প্রযুক্তির সরবরাহ।
৯. বিভিন্ন জনকল্যাণমূলক কর্মসূচি পালনের মাধ্যমে পুলিশ ও জনগণের মধ্যে সেতুবন্ধন সৃষ্টি; যা অপরাধ দমনে বিরাট ভূমিকা পালন করতে সহায়ক হবে।
১০. বিট পুলিশিংকে কার্যকর করার মাধ্যমে জনগণের দোরগোড়ায় পুলিশি সেবাকে পৌঁছে দেয়া নিশ্চিতকরণ।
১১. জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ সহ অন্যান্য সেবাসমূহ খুব দ্রুত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করা।
১২. থানায় নারী, শিশু, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী হেল্পডেস্কের মাধ্যমে সমাজের বিশেষ শ্রেণীর শতভাগ সেবা নিশ্চিতকরণ।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহত করণ এবং উদঘাটনের জন্য কর্মঘন্টা পুলিশি টহলে সড়ক ও মহাসড়কে কর্মঘন্ট ট্রাফিক পুলিশের সময় ব্যয় করা।
- জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রণ, মাদক বিরোধী অভিযান ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ করার নিমিত্তে যথাক্রমে টি বিট পুলিশিং সভা ও পাচার প্রতিরোধে অভিযান পরিচালনা করা।
- বিজ্ঞান ভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্তকার্যক্রমের মাধ্যমে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার ৭০% করা।
- শতভাগ পুলিশ ক্লিয়ারেন্স ও ভেরিফিকেশন নিষ্পত্তি করা এবং শতভাগ রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রিকরণ। তাছাড়া ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদানের হার ১০০% করা।
- ভিকটিম সার্পোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান ও ভিকটিম উদ্ধারের ১০০% অভিযান পরিচালনা
- থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানার ৮০% তামিল

প্রস্তাবনা

মন্ত্রনালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসনন সংহতকরণ এবং সম্পাদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করনের মাধ্যমে রুলকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষে-

পুলিশ সুপার, বরগুনা।

এবং

ডিআইজি, বরিশাল রেঞ্জ, বরিশাল

এর মধ্যে ২০২৩ সালেরমাসেরতারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

➤ ১.১ রূপকল্প (Vision) :

বিশ্বাস ও আস্থাভাজন, যোগ্য, দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার পুলিশ সদস্যগণ কর্তৃক মানসম্মত সেবা প্রদানের মাধ্যমে বাসযোগ্য, নিরাপদ ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা।

➤ ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

জনগোষ্ঠীর সক্রিয় সহযোগিতায় বাংলাদেশ পুলিশ আইন প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা, অপরাধ ভীতি হ্রাস, জন-নিরাপত্তা বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ।

➤ ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৪টি):

- টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ –
- আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা, জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ
- বিজ্ঞান ভিত্তিক গুদ ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

সংযোজনী ৫-৯

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- অপরাধ তদন্ত কার্যক্রম, অপরাধী সনাক্তকরণ, গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিল, সমন জারি ও সাক্ষী হাজির করণসহ না নিষ্পত্তিতে জানালাতে রাষ্ট্রপক্ষকে সহায়তা প্রদান।
- গোয়েন্দা কার্যক্রম, ভিভিআইপি/ডিজাইপিগণের নিরাপত্তা, পুরুত্বপূর্ণ স্থাপনার নিরাপত্তাসহ জাতীয় ধর্মীয় সকল অনুষ্ঠানের নিরাপত্তা প্রদান।
- জনশৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- সন্ত্রাস, জলি সমন ও আন্তঃরাষ্ট্রীয় অপরাধ প্রতিরোধে কার্যকরী ভূমিকা পালন ও সামাজিক সচেতনতা মানকমুক্ত বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী কার্যক্রম পরিচালনা এবং মাদকের অপব্যবহার রোধ করা।
- জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনে বিশ্ব শান্তি প্রতিষ্ঠায় ভূমিকা পালন।
- ইন্টারপোল এর মাধ্যমে অপরাধীদের আইনের আওতায় জানতে সহায়তাকরণ।
- দুর্ঘটনায় দ্রুত সাড়া প্রদান এবং প্রাকৃতিক ও মানবিক বিপর্যয়ে বিপর্যস্ত মানুষের পাশে দাঁড়ানো।
- জাতীয় জরুরী সেবা ১৯৯৯ এর মাধ্যমে জনগণকে দ্রুততম সময়ে সেবা প্রদান।
- দেশের মৎস্য সম্পদ সুরক্ষার অভিযান পরিচালনা।
- দেশী বিদেশী পর্যটকদের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসদসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
অপরাধ হ্রাস	টহল/অভিযান প্রতিদিন (২৪ ঘন্টায়) প্রতি থানায় গড়ে ০৩ টি টহল পাটি ৮ ঘন্টা করে ডিউটি দেখাতে হবে এবং প্রতি টহলে ড্রাইভার ও অফিসার সহ ০৫ জন থাকবে। অর্থাৎ থানার সংখ্যা গুন ০৩ গুন ০৫ গুন ০৮ গুন ৩৬৫)	কর্মঘন্টা	-	২৬২৮০০	২৬৩২০০	২৬৩৩০০	২৬৩৩৫০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	থানার রেজিস্টার
	গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন এর সংখ্যা	সংখ্যা		৭২	৭২	৭২	৭২		
	নির্ধারিত সময়ে (১২০ দিন) তদন্ত নিষ্পত্তির হার	%	-	৮০	৮০	৮০	৮০		
ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	কর্মঘন্টা	-	১৫৩৩০০	১৫৩৫০০	১৫৩৬০০	১৫৩৭০০	সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বার্ষিক প্রতিবেদন
	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	-	-	৩৫০০	৪১০০	৪২০০		
জনবান্ধব পুলিশ গঠন	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, জননিরাপত্তা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	থানার রেজিস্টার
	শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		
	বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০		

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৪টি)															
[১] টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২২	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.২] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধান	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্তে জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	গড়	%	৩		৯১	৯০	৮৬	৮১	৭৬	৭১	৯২	৯৩
		[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৩		৭০	৮০	৭৮	৭৫	৭২	৭০	৮০	৮০
		[১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	গড়	%	৩		৮০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৮০	৮২
		[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	গড়	%	৩		৮০	৮০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৮০	৮২
		[১.৮] শিশু পাচার রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৮.১] তথ্য প্রাপ্তির পর অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১৭	[১.৯] বাল্যবিবাহ রোধে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৯.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯১	৮৬	১০০	১০০
		[২.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনশুনানি (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা (প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০১ টি করে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭২	৭২	৭২	৭১	৭০	৬৯	৬৮	৭২	৭২
		[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা (প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০৪ টি করে)	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২৮৮	২৯০	২৮৮	২৮৩	২৭৮	২৭২	২৯৩	২৯৮
		[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান (বিট পুলিশিং) আয়োজিত সভা	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা (প্রতি থানায় প্রতি মাসে ০১ টি করে)	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৭২	৭২	৭১	৭০	৬৮	৬৫	৭০	৭৬
		[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণ উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১	১	-	-	-	-	১	১
		[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান প্রতিদিন (২৪ ঘন্টায়) প্রতি থানায় গড়ে ০৩ টি টহল পাটি ৮ ঘন্টা করে ডিউটি দেখাতে হবে এবং প্রতি টহলে ড্রাইভার ও অফিসার সহ ০৫ জন থাকবে। অর্থাৎ থানার সংখ্যা গুন ০৩ গুন ০৫ গুন ০৮ গুন ৩৬৫)	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩		২৬২৮০০	২৬২৯০০	২৬২৯০০	২৬২৮০০	২৬২৫০০	২৬২৩০০	২৬২১০০	২৬২৯৫০
		[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনায় উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময় (ট্রাফিকের জনবল গুন ০৮ ঘন্টা গুন ৩৬৫)	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	৩		১৫৩০০০	১৩৪৩২০	১৩৪৩০০	১৩৪২৫০	১৩৪২০০	১৩৪১০০	১৩৪৪০০	১৩৪৫০০

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	এক ক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	১৬	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৩] ২০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় ভেরিফিকেশন সংক্রান্তে গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭০	১০০	১০০
		[৩.৪] ৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স সংক্রান্ত গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ৭ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদানের হার	গড়	%	১		১০০	১০০	৯৫	৯৩	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯, এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৬] থানায় স্থাপিত নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান	[৩.৬.১] সেবা প্রদানের হার	গড়	%	২		১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯০	৮০	১০০	১০০
		[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
[৪] বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৪.৬] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ (বছরে প্রতি পুলিশ সদস্যকে ১২ ঘন্টা করে)	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা	১	১১০০০	১১১১২	১১১০০	১১০৯৫	১১০০০	১০৯৯০	১১১২০	১১১৩০	১১০০০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

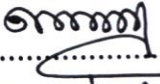
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		%	৪	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%

উপক্রমনিকা

আমি মোঃ আবদুস ছালাম, পুলিশ সুপার, বরগুনা হিসেবে জনাব এস এম আক্তারুজ্জামান, ডিআইজি, বাংলাদেশ পুলিশ, বরিশাল রেঞ্জ, বরিশাল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি এস এম আক্তারুজ্জামান ডিআইজি, বাংলাদেশ পুলিশ, বরিশাল রেঞ্জ, বরিশাল হিসেবে জনাব মোঃ আবদুস ছালাম, পুলিশ সুপার, বরগুনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


.....
.....
মোঃ আবদুস ছালাম,
পুলিশ সুপার, বরগুনা

তারিখঃ ১৫/০৫/১৬


.....
.....

তারিখঃ ১৫/০৫/১৬

এস এম আক্তারুজ্জামান
ডিআইজি, বাংলাদেশ পুলিশ
বরিশাল রেঞ্জ, বরিশাল

সংযোজনী-১
সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CIMS	Citizen Information Management System
২	DNA	Deoxyribonucleic Acid
৩	GD	General Diary
৪	NCB	National Central Bureau
৫	NRB	Non Resident Bangladeshi

সংযোজনী- ২:
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	[১.১.১] শ্রবণের হার	রেঞ্জ/মেট্রো	থানার প্রতিবেদন
২	[১.২] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	[১.২.১] অপরাধ সংক্রান্ত জিডি (GD) অনুসন্ধানের হার	রেঞ্জ/মেট্রো	থানার প্রতিবেদন
৩	[১.৩] ধর্তব্য অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.৩.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	রেঞ্জ/মেট্রো	থানার প্রতিবেদন
৪	[১.৪] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা	[১.৪.১] থানায় গৃহিত গ্রেফতারি পরোয়ানা তামিলের হার	রেঞ্জ/মেট্রো	থানার প্রতিবেদন
৫	[১.৫] সাক্ষী হাজির করণ	[১.৫.১] সাক্ষী হাজির করণের হার	রেঞ্জ/মেট্রো	থানার প্রতিবেদন
৬	[১.৬] এনসিবি (NCB) ইন্টারপোল এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	[১.৬.১] গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	পুলিশ হেডকোয়ার্টার	বার্ষিক প্রতিবেদন
৭	[১.৭] শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তি সংখ্যা	[১.৭.১] অভিযানের হার	রেঞ্জ/মেট্রো	থানার প্রতিবেদন
৮	[১.৮] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সংখ্যা	[১.৮.১] বাল্যবিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে অভিযানের হার	রেঞ্জ/মেট্রো	থানার প্রতিবেদন
৯	[২.১] গনসুনানি (ওপেন হাউজ ডে) আয়োজন	[২.১.১] গনসুনানি (ওপেন হাউজ ডে এর সংখ্যা	রেঞ্জ/মেট্রো	থানার প্রতিবেদন
১০	[২.২] মাদক বিরোধী অভিযান	[২.২.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	রেঞ্জ/মেট্রো	জেলা/মেট্রোপলিটন বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
১১	[২.৩] মানব পাচার প্রতিরোধে অভিযান	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযানের সংখ্যা	রেঞ্জ/মেট্রো	থানার প্রতিবেদন
১২	[২.৪] থানার সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] সেবা সহজীকরণে উদ্যোগ/অবকাঠামোগত উন্নয়ন/ডিজিটাইজেশন ইত্যাদির মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকৃত থানার সংখ্যা	রেঞ্জ/মেট্রো	রেঞ্জ/মেট্রোপলিটন বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩	[২.৫] জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৫.১] পরিচালিত টহল/অভিযান	রেঞ্জ/মেট্রো/হাইওয়ে পুলিশ/নৌ পুলিশ/রেলওয়ে পুলিশ	থানার প্রতিবেদন
১৪	[২.৬] সড়ক ও মহাসড়কে ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে গৃহীত পদক্ষেপ	[২.৬.১] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নে ব্যয়িত সময়	রেঞ্জ/মেট্রো/হাইওয়ে পুলিশ	হাইওয়ে/জেলা/মেট্রোপলিটন বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫	[৩.১] ইমিগ্রেশন আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	[৩.১.১] ইমিগ্রেশন আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	বিশেষ পুলিশ শাখা	বিশেষ পুলিশ শাখার বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬	[৩.২] থানায় সিডিএমএস (CDMS) এ মামলা এন্ট্রি	[৩.২.১] থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস-এ এন্ট্রির হার অনুপাতে	রেঞ্জ/মেট্রো	জেলা/মেট্রোপলিটন বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১৭	[৩.৩] ২০ কার্যদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তিকরণের হার	রেঞ্জ/মেট্রো/বিশেষ শাখা	জেলা/মেট্রোপলিটন বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৮	[৩.৪] ১০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়ারেস্ প্রদান সংক্রান্তে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৪.১] ১০ কর্মদিবসের মধ্যে থানায় পুলিশ ক্রিয়ারেস্ প্রদানের হার	রেঞ্জ/মেট্রোপলিটন	জেলা/মেট্রোপলিটন বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯	[৩.৫] জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯, এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	রেঞ্জ/মেট্রোপলিটন	থানার প্রতিবেদন
২০	[৩.৬] নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	[৩.৬.১] কর্মকর্তার নারী, শিশু ও প্রতিবন্ধী হেল্প ডেস্কে সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	রেঞ্জ/মেট্রোপলিটন	জেলা/মেট্রোপলিটন বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
২১	[৩.৭] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৭.১] ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	রেঞ্জ/মেট্রোপলিটন	জেলা/মেট্রোপলিটন বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
২২	[৩.৮] ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রমে অভিযান	[৩.৮.১] ভিকটিম উদ্ধারে অভিযানের হার	রেঞ্জ/মেট্রোপলিটন	জেলা/মেট্রোপলিটন বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
২৩	[৩.৯] সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত কার্যক্রম	[৩.৯.১] কার্যক্রম গ্রহণের হার	সিআইডি, পিবিআই, সিটিটিসি	সিআইডি, পিবিআই, সিটিটিসি, বার্ষিক প্রতিবেদন
২৪	[৪.১] ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	[৪.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	সিআইডি	সিআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
২৫	[৪.২] ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৪.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	সিআইডি	সিআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
২৬	[৪.৩] ফিঙ্গারপ্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	[৪.৩.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	সিআইডি	সিআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
২৭	[৪.৪] ডিজিটাল ফরেনসিক প্রতিবেদন প্রদান	[৪.৪.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	সিআইডি	সিআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
২৮	[৪.৫] মাদক পরীক্ষার প্রতিবেদন প্রদান	[৪.৫.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	সিআইডি	সিআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
২৯	[৪.৮] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৪.৮.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	রেঞ্জ/মেট্রোপলিটন/সকল ট্রেনিং সেন্টার সমূহ	রেঞ্জ/মেট্রোপলিটন/সকল ট্রেনিং সেন্টার সমূহ/পুলিশ হেঃ কোঃ ট্রেনিং শাখার বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ডিএনএ (DNA) প্রতিবেদন প্রদান	[৪.১.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	[৪.২.১] প্রতিবেদন প্রদানের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	[১.৬.১] ধর্তব্য অপরাধে ১২০ দিনের মধ্যে দায়েরকৃত মামলার তদন্ত নিষ্পত্তির হার	আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক	সংশ্লিষ্ট আদালতে ----- দাখিলের মাধ্যমে
ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	[৩.২.১] ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	পাসপোর্ট অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সরবরাহ
"জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯" এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৩.৫.১] সেবা প্রদানের হার	ফায়ার সার্ভিস অধিদপ্তর, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ (স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়)	টেলিফোনিক যোগাযোগ, লোকেশন ইন্ড্রিগেশন
ভিকটিম ----- সেন্টারে সেবা প্রদান	[৩.৯.১] ভিকটিম ----- সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
সাইবার অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে গৃহীত -----	[৩.১০.১] ----- গ্রহণের হার	এনটিএমসি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে