

উপজেলা সমবায় অফিস, পিরোজপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন :-

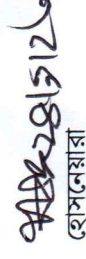
ত্রৈমাসিকের নাম : অক্টোবর টু ডিসেম্বর/২৩ খ্রি.

কায়ক্রমের ফেত্র	মান	কায়ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	১১	১২
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	০৯	১০	১০	১০	৯০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	১৫	০২	---	---	---	---	---	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	১২	০৩	০৩	---	---	০৬	
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মলালা/সেমিনার/ ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মলালা/ সেমিনার/ ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	০৫	০২	---	---	---	---	---	

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৯৭৬.০০০.০১৬.০৪২.২২. ১৫৩

তাং ১৫/১২/২০২৩ খ্রি:

সদয় অবগতির জন্য জেলা সমবায় অফিস, পিরোজপুর মহোদয়ের বরাবর প্রেরণ করা হল।

  
হোসেনয়ারা

উপজেলা সমবায় অফিসার  
নাজিরপুর, পিরোজপুর।