

স্মারক নম্বর : ০৫.১০.৭৮০০.০২২.০১.০১৮.২০-

৮

তারিখ : ২০ চেত্র ১৪২৯  
 ৩৪ এপ্রিল ২০২৩

বিষয় : ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) লক্ষ্যমাত্রা মোতাবেক কর্মসম্পাদন এবং সম্পাদিত কাজের জানুয়ারী-২০২৩ হতে মার্চ-২০২৩ মাস পর্যন্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : শিক্ষা ও কল্যান শাখার স্মারক নম্বর: ০৫.১০.৭৮০০.০২০.১৫.০৪৪.২২-১৮৬; তারিখ : ২০-০৭-২০২২ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ের সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) সম্পাদিত হয়েছে। বর্ণিত চুক্তি মোতাবেক তথ্য ও অভিযোগ শাখার নির্ধারিত সূচকে অর্জিত লক্ষ্যমাত্রার জানুয়ারী-২০২৩ হতে মার্চ- ২০২৩ মাস পর্যন্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

শাখার নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা	৩য় কোয়ার্টারের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	মন্তব্য
তথ্য ও অভিযোগ শাখা	প্রচলিত পদ্ধতিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি	সিন্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১০০	২৫	১০০%	--
তথ্য ও অভিযোগ শাখা	অনলাইনে অভিযোগ প্রতিকার (জিআরএস) সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	সিন্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১০০	২৫	১০০%	--
তথ্য ও অভিযোগ শাখা	তথ্য অধিকার বাস্তবায়নে অবেক্ষণ ও পরিবীক্ষণ (সুপারিশন) জেলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান	সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা- ০১ টি	১০০	২৫	১০০%	--

সংযুক্ত : বর্ণনামতে ( ) পাতা।

সহকারী কমিশনার  
 শিক্ষা ও কল্যাণ শাখা  
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
 পটুয়াখালী।

সিরাজুম মুনীরা কায়ছান  
 সহকারী কমিশনার  
 তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
 পটুয়াখালী

অনুলিপি :

০১. সহকারী কমিশনার, গোপনীয় শাখা, পটুয়াখালী (জেলা প্রশাসক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০২। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
 পটুয়াখালী  
 (তথ্য ও অভিযোগ শাখা)  
[www.patuakhali.gov.bd](http://www.patuakhali.gov.bd)

বিষয় : ওয়েব সাইটের মাধ্যমে এবং প্রচলিত পদ্ধতিতে অভিযোগ প্রাপ্তি এবং নিষ্পত্তি সংখ্যার জানুয়ারী-২০২৩ হতে মার্চ-২০২৩ পর্যন্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০১	০১	০	০২	০১	০২	০	০	১০০%

ফেব্রুয়ারি-২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০৩	০	০	০	০	০৩	০১	০৩	০১	০	১০০%

মার্চ/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)
								নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
০৩	০১	০১	০	০৫	০৩	০৫	০	০	০	১০০%

সহকারী কমিশনার  
তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
পটুয়াখালী