

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান,ভোলা
www.bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯২৯.০০০.৭১.০০৩.২২- ০০৬

তারিখঃ ২৬ পৌষ ১৪৩০
১০ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দৌলতখান, ভোলা এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দৌলতখান, ভোলা এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।


বর্ণিতাবস্থায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎ সংক্ষেপে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন- ০৯ পাতা



উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।

মো: নাজিম উদ্দিন
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
দৌলতখান,ভোলা
০২৪৭৮৮৯৬৩১৭
 usodaulatkhan@gmail.com

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	তারিখ	৫	-	-	২	-	-	১	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান,ভোলা
www.bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯২৯.০০০.৭১.০০৩.২২- ০০৬

তারিখঃ ০৭ কাঁতিক ১৪৩০
৩১ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দৌলতখান, ভোলা এর অক্টোবর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত
প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্ণিতাবস্থায় অক্টোবর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয়
ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো: নাজিম উদ্দিন
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
দৌলতখান,ভোলা



০২৪৭৮৮৯৬৩১৭



usodaulatkhan@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান,ভোলা
www.bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯২৯.০০০.৭১.০০৩.২২- ০০৬

তারিখঃ ১৫ অগ্রহায়ন ১৪৩০
৩০ নবেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দৌলতখান, ভোলা এর নবেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্ণিতাবস্থায় নবেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো: নাজিম উদ্দিন
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
দৌলতখান,ভোলা
০২৪৭৮৮৯৬৩১৭
usodaulatkhan@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান, ভোলা
www.bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯২৯.০০০.৭১.০০৩.২২- ০০৬

তারিখঃ ১৬ পৌষ ১৪৩০
৩১ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দৌলতখান, ভোলা ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্ণিতাবস্থায় ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো: নাজিম উদ্দিন
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
দৌলতখান ভোলা
☎ ফোন ০২৪৭৪৪৯৫৬১৩
usoborhanuddin21@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান,ভোলা
www.bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯২৯.০০০.৭১.০০৩.২২- ০০৬

তারিখঃ ১৭ আশ্বিন ১৪৩০
০২ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দৌলতখান, ভোলা এর ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) মাসের অভিযোগ
নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সময়কাল: জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্ণিতাবস্থায় ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয়
অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো: নাজিম উদ্দিন
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
দৌলতখান ভোলা
☎ ফোন ০২৪৭৪৪৯৫৬১৩
usoborhanuddin21@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দৌলতখান, ভোলা
www.bbs.doulatkhan.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯২৯.০০০.৭১.০০৩.২২- ০০৬

তারিখ: ০৩ পৌষ ১৪৩০
১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

ভোলা জেলার পরিসংখ্যান কার্যায়ের আওতাধীন দৌলতখান উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়ে এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আগামী ২০ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি: বুধবার সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলায় সম্মেলন কক্ষে এক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডার উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষে উপস্থিত থেকে নিম্নোক্ত ছকে বর্ণিত কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণসূচি মোতাবেক অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	কর্মস্থল	মোবাইল নাম্বার
১	মো. রাসেল, চেনইম্যান	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দৌলতখান	০১৭৬৬৯৮২০৬৮
২	সাবিনা ইয়াসমিন, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দৌলতখান	০১৭১২০৫৫৭৯২
৩	জুলেখা আক্তার, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দৌলতখান	০১৭০৯৮৩৯৭৪৭

০২। প্রশিক্ষণ সূচি:

ক্র. নং	প্রশিক্ষকের বিষয়	প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠানের তারিখ ও সময়
০১	১. কম্পিউটার/ ট্যাবলেটে তথ্য সংগ্রহ বিষয়ক	২০/০৯/২০২৩ তারিখ, ৯.০০ – ১১.০০ ঘটিকা। (১ম সেশন)
০২	১. SVRS কয়টি তফসিল ও কি কি এবং এর ব্যবহার	২০/০৯/২০২৩ তারিখ, ১১.০০ – ০১.০০ ঘটিকা। (২য় সেশন)
০৩	১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন ২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	২০/০৯/২০২৩ তারিখ, সকাল – ০২.০০ – ০৩.০০ ঘটিকা। (৩য় সেশন)

০৪	১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ২. ই-গভর্ন্যান্স ৩. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	২০/১২/২০২৩ তারিখ, সকাল – ০৩.০০ – ০৪.০০ ঘটিকা। (৪র্থ সেশন)
----	--	---

০৩। উক্ত প্রশিক্ষণে বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র জনাব মাকসুদুর রহমান, উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস ভোলা প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন।

০৪। ক) প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষকগণের সম্মানি ভাতা স্ব স্ব উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, এর প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

খ) প্রশিক্ষণার্থীগণের প্রশিক্ষণভাতা এবং ষ্টেশনারী দ্রব্য (প্যাড, কলম, ইরেজার) তাদের স্ব স্ব কর্মস্থলের প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

গ) প্রশিক্ষণে জনাব মো: মো: রাসেল, চেইনম্যান, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দৌলতখান, ভোলা সাপোর্টিং স্টাফ হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

ঘ) বিধি মোতাবেক প্রশিক্ষণকালীন দুপুরের খাবার স্ব স্ব উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

০৫। এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।



মো: নাজিম উদ্দিন

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

দৌলতখান, ভোলা

০২৪৭৮৮৯৬৩১৭

usodaulatkhan@gmail.com

বিতরণ:

১। পরিসংখ্যান কর্মকর্তা/ উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)- দৌলতখান ভোলা।

২। প্রশিক্ষণার্থী জনাব/জনাবা.....

অনুলিপি:

১। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ভোলা


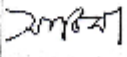
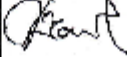
২। উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিনান্স কর্তকর্তা, উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিনান্স কর্তকর্তা কার্যালয়,


দৌলতখান

৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
বোরহানউদ্দিন, ভোলা
bbs.borhanuddin.bhola.gov.bd

ভোলা জেলা পরিসংখ্যান কার্যয়ের আওতাধীন দৌলতখান উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ভোলা এর
২০/১২/২০২৩ তারিখে ০১ দিন ব্যাপি প্রশিক্ষণ কর্মশালায় হাজিরা।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী (ফোঁটভার ক্রমানুসারে নয়)	কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও তারিখ
			২০/১২/২০২৩
১	সো. রাবেল, চেনইমান	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দৌলতখান	
২	সাবিনা ইয়াসমিন, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দৌলতখান	
৩	জুলেখা আক্তার, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, দৌলতখান	


মো: নাজিম উদ্দিন
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাহ্যিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
দৌলতখান, ভোলা
০২৪৭৮৮৯৬৩১৭
✉ uscdaulatkhan@gmail.com



