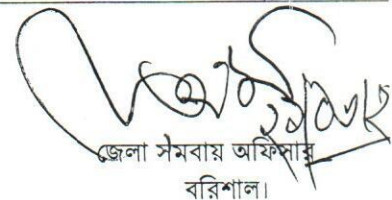


সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে
নির্দেশিকা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন

ক্রম ৯	মন্ত্রনালয়ের নাম	দপ্তরের নাম	আলোচনার বিষয়বস্তু	প্রস্তাবিত
১	২	৩	৪	৫
	স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রনালয়।	জেলা সমবায় কার্যালয় , বরিশাল	০১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা , তা তদারকী করবেন পরিবীক্ষণ কমিটি। পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ করতে হবে।	উর্দ্ধতন কর্তৃ বরাবরে প্রেঃ হবে।
			০২। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন ও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরণ করতে হবে। সেবা অধিকতর সহজীকরন , সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা /কর্মচারীর নাম, পদবী, প্রমানক যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয়ে হালনাগাদ করনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	ব্যবস্থা গ্রহণ হয়েছে।
			০৩। কর্মকর্তা -কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষনের আয়োজন করতে হবে। সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইনকানুন, বিধিবিধান, চাকুরি বিধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন বিষয়ে নিয়মিত প্রশিক্ষনের আয়োজন করতে হবে।	প্রশিক্ষন প্রদ ব্যবস্থা গ্রহণ হয়েছে।
			০৪। সেবা প্রদান বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের/ অংশীজনের অংশগ্রহণে ০২ টি অবহিতকরন সভার আয়োজন করতে হবে। অংশীজন বলতে মন্ত্রনালয়/ বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/অধিদপ্তর. আওতাধীন/ সংশ্লিষ্ট মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা -কর্মচারীদের বুঝায়।	সভার আয়ে হয়েছে।
			০৫। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করতে হবে। সভার রেজুলেশন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।	সভার আয়ে হয়েছে।
			০৬। উর্দ্ধতন অফিস প্রতি বছরের মাঝামাঝি সময়ে আওতাধীন অফিসসমূহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা করবে। আওতাধীন অফিসসমূহকে ফলবর্তক প্রদান করবে।	আলোচনা ব


জেলা সমবায় অফিসার
বরিশাল।